

Conditions générales de vente – formations en ligne et autres prestations

En consultant et en utilisant le site, l'utilisateur accepte expressément les conditions d'utilisation et prend note des informations juridiques mentionnées ci-dessous. Dans le cas contraire, il est invité à quitter ce site.

Article 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales définissent les modalités entre le participant à une formation (apprenant) et la société Acord, ci-après désignée par Acord, dans le cadre fixé par l'offre de formation et l'inscription de l'apprenant. Elles s'appliquent par analogie pour toute entreprise qui inscrit des participants à une formation.

Article 2 – Inscription

L'apprenant qui s'inscrit à une formation s'engage par sa signature soit manuscrite soit par email, à respecter les présentes conditions générales. Il atteste en avoir pris connaissance et avoir compris le sens et les modalités fixées.

Article 3 – Contenu de la formation

Le descriptif de la formation est publié soit sur le site d'Acord soit sur des documents promotionnels. Les contenus sont indicatifs et peuvent être soumis à des adaptations sans toutefois diverger de l'objectif global de la formation. Ces modifications ne peuvent à quelque moment que ce soit être évoquées pour annuler l'inscription ou demander une quelconque modification des conditions.

Article 4 – Finance d'inscription

La finance d'inscription versée libère les prestations choisies. Les différents modules sont mis à disposition les uns après les autres avec un intervalle d'environ 1 semaine et ceci afin de permettre à l'apprenant de bien maîtriser les contenus et de répartir sa formation dans un délai raisonnable.

L'accès à la prestation de formation en ligne est limité dans le temps pour une période de 6 mois dès l'obtention des codes d'accès. Par contre l'accès à la plateforme est illimité.

Si le participant a partiellement ou pas utilisé les contenus, il ne peut prétendre à aucune indemnisation de quelque ordre que ce soit. L'utilisation ou non des contenus est de la responsabilité seule et unique du participant.

Les autres prestations, telles que coaching et supervision en ligne sont payées directement par moyen électronique.

Tous les prix sont exprimés en francs suisses. Les participants ne bénéficient pas de délai de rétractation, dans la mesure où des contenus de cours sont disponibles instantanément après la validation du paiement. La finance d'inscription inclut les enseignements dispensés en ligne ainsi que les fiches pratiques et autres documents mis à disposition.

Article 5 – Données personnelles

Par le biais de son inscription à un cours ou à service proposé en ligne, le participant approuve l'utilisation de ses données personnelles (coordonnées, statistiques des cours suivis, respect des modalités de paiement, comportement, etc.) par Acord pour son usage interne. Il accepte également que ses données personnelles puissent être utilisées par Acord à des fins commerciales ou organisationnelles propres à Acord. Elles ne sont cependant jamais transmises à l'extérieur d'Acord sauf sous une forme anonyme et pour des objectifs marketing. L'adresse email du participant est uniquement utilisée par Acord qui s'engage formellement à ne pas la remettre, la diffuser ou la communiquer à des tiers. Un participant peut demander en tout temps de ne plus recevoir de courriers promotionnels de la part d'Acord et dans ce cas, l'adresse email du participant est effacée.

Le participant a pris connaissance qu'Acord peut voir sa progression dans le travail effectué sur chaque module, les réponses faites aux différents quiz et sondages. Toutes ces informations sont utilisées à l'interne d'Acord et ne sont pas rendues visibles sauf de manière anonyme.

Les évaluations des participants sont reprises en verbatims et en mesure du degré de satisfaction de façon anonyme. Les participants qui donnent leur accord sont mentionnés sur le site de formation d'Acord selon entente réciproque.

Article 6 – Attestation de formation

Le participant qui a terminé ses modules de formation à 100 % selon les évaluations faites par Acord, reçoit par voie électronique une attestation officielle de formation précisant le nom du module de formation, les contenus de la formation ainsi que le nombre de périodes suivies (1 période = 50 minutes de formation).

Les attestations sont remises automatiquement.

Article 7 – Limitation de responsabilité

La responsabilité d'Acord ne peut en aucun cas être engagée en cas de défaillance technique du matériel ou pour toute autre raison qui ne peut lui être imputée. Acord ne saurait être tenue pour responsable de situations particulières du participant l'empêchant de suivre tout ou partie de la formation.

Les contenus des formations ainsi que des autres prestations telles que conseils, réponses à des questions, coachings, sont issus des expériences du formateur et de concepts. Acord ne peut être tenu responsable de l'utilisation qui en est faite par les participants et les éventuelles conséquences de ces utilisations. Le participant est seul et unique responsable de la mise en œuvre de tous les contenus des formations et des autres prestations fournies par Acord.

Article 8 – Confidentialité et copyright

Acord s'engage à respecter une totale confidentialité sur toutes les informations parvenant à sa connaissance durant la formation. L'apprenant s'engage à ne pas divulguer, mettre à disposition de tiers ou à utiliser en dehors de son unique cadre personnel, les documents, techniques, méthodes et autres éléments remis durant la formation. Il est notamment prohibé d'utiliser tous les contenus à des fins de formations d'autres personnes, de groupes voire de projections totales ou partielles.

Acord est seul titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus des formations, sous quelque forme que ce soit (écrite, électronique ou orale). En conséquence, les contenus et supports pédagogiques, sous toutes leurs formes, mis à disposition des participants à titre privé et dans le cadre d'une formation, ne peuvent être utilisés à d'autres fins. Ils ne peuvent en particulier faire l'objet d'aucune autre utilisation, transformation, reproduction, exploitation sans accord exprès écrit d'Acord. Demeurent réservés les droits des auteurs des concepts utilisés dans les formations.

Article 9 – Modification des programmes et contenus

Acord se réserve le droit de procéder à des modifications des programmes et des prix en tout temps et sans préavis.

Article 10 – For juridique

En cas de litige le for juridique est fixé selon la loi.

Le droit suisse est applicable.

Article 11 – Modification des conditions générales

Acord se réserve le droit de procéder en tout temps à des modifications des présentes conditions générales et sans préavis.

Les présentes conditions générales font partie intégrante des offres d'Acord

Edition 2023