

Vendre et fidéliser en animalerie

7 vidéos

7 fiches analyse

1 forum

1. Teaser et entretien erreur

2. Entretiens modèle

- Prescripteur et acheteur
- Tensions réclamations
- Vente complémentaire et fidélisation

3. Tests

- Focus sur l'accueil
- Tests SONCAS + FOS + APB

my learning place

Accueil

SA



Moteur de recherche : cliquer sur **Ctrl + F**

Teaser & entretien erreur



FR01.00 Teaser
Analyse



FR01.01 - Erreur
Analyse

Entretiens modèle



FR01.02 Prescripteur et acheteur -
Modèle
Analyse



FR01.03 Tensions réclamations -
Modèle
Analyse



FR01.04 Vente complémentaire et
fidélisation - Modèle
Analyse

Tests



FR01.05 Focus sur l'accueil
Analyse



FR01.06 Tests SONCAS + FOS +
APB
Analyse

Le forum

Donnez votre avis sur cette page et réagissez aux avis postés

SA

Votre message

Me prévenir des réponses à ce commentaire

Valider