

Vendre et fidéliser en agence de voyage

12 vidéos

2 fiches analyse


6 fiches mémo

6 fiches action

1 forum

1. Entretien erreur
2. Entretien modèle
3. Les 6 étapes
4. Identifier les motivations client

my learning place Accueil 5A



Vendre & fidéliser en agence de voyage
Parcours Flash Learning

Moteur de recherche : cliquer sur **Ctrl + F**

1. Entretien erreur
Les erreurs à éviter

Vidéo erreur

Analyse

2. Entretien modèle
Les bons réflexes

Vidéo modèle

Analyse

3. Les 6 étapes
La vente-conseil en agence de voyage

1. Contact Fiche mémo Fiche action	2. Connaître Fiche mémo Fiche action	3. Conseiller Fiche mémo Fiche action
4. Convaincre Fiche mémo Fiche action	5. Conclure Fiche mémo Fiche action	6. Consolider Fiche mémo Fiche action

4. Identifier les motivations client

<p>Motivation principale ? 1/10</p> <p>Sécurité Orgueil Nouveauté Confort Argent Sympathie</p> <p>Valider</p>	<p>Motivation principale ? 2/10</p> <p>Sécurité Orgueil Nouveauté Confort Argent Sympathie</p> <p>Valider</p>	<p>Motivation principale ? 3/10</p> <p>Sécurité Orgueil Nouveauté Confort Argent Sympathie</p> <p>Valider</p>
<p>Motivation principale ? 4/10</p>	<p>Motivation principale ? 5/10</p>	<p>Motivation principale ? 6/10</p>