

Entretien d'Évaluation

16 vidéos

14 fiches analyse

1 fiche action

1 forum

0. Préparer

- Les bons réflexes

1. Accueillir

- Les erreurs à éviter
- Les bons réflexes

2. Faire le bilan de l'année

- Les erreurs à éviter
- Comment rebondir sur une objection difficile

3. Recueillir les attentes

- Les erreurs à éviter
- Attentes apparentes : les bons réflexes
- Attentes sous-jacentes: les bons réflexes

4. Fixer des objectifs

- Les erreurs à éviter
- Les bons réflexes

5. Conclure l'entretien

- Les erreurs à éviter
- Les bons réflexes

Bonus

Quelles sont les difficultés auxquelles les vendeurs en magasin et les commerciaux en B2B devront faire face pendant l'année ?

Quels sont les facteurs de motivation qui les feront tenir sur l'année ?

- Les facteurs de démotivation
- Les facteurs de motivation

my learning place

Accueil

BR



FR08 L'entretien d'évaluation

Parcours Flash Learning

0. Préparer



Les bons réflexes
Analyse



Une grille d'évaluation à adapter à son contexte

1. Accueillir



Les erreurs à éviter
Analyse



Les bons réflexes
Analyse

2. Faire le bilan de l'année



Les erreurs à éviter
Analyse



Les bons réflexes
Analyse



Traiter un point difficile : modèle
Analyse



Traiter un point de désaccord : modèle
Analyse

3. Recueillir les attentes



Les erreurs à éviter
Analyse



Attentes apparentes : les bons réflexes
Analyse



Attentes sous-jacentes: les bons réflexes
Analyse

4. Fixer des objectifs



Les erreurs à éviter
Analyse



Les bons réflexes
Analyse

5. Conclure l'entretien



asb publishing
Solutions eLearning

Pour voir une démo gratuite, appelez le

01 47 70 36 03

www.asbpublishing.com