

Savoir dire non

4 vidéos

1 fiche mémo

1 fiche action

2 QCM

- Quels sont les enjeux de l'entretien
- Savoir dire non: 3 situations, 3 erreurs
- Les 3 bons réflexes pour expliquer le « non » sans se justifier
- Comment dire non en situation difficile

my learning place

Accueil

BR



Savoir dire non

Parcours CAMPUS

1. Se positionner



Evaluer ses connaissances avant la formation

2. Se former



1. Quels sont les enjeux de l'entretien ?



2. Savoir dire non : 3 situations, 3 erreurs

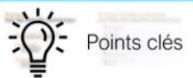


3. Les 3 bons réflexes pour expliquer le "non" sans se justifier



4. Comment dire non en situation difficile

3. Se mettre en action



Les points clés des vidéos



Aller plus loin : synthèse sur savoir dire non



Appliquer : outils pour changer ses pratiques

4. S'évaluer



Evaluer ses acquis

Le forum

Donnez votre avis sur cette page et réagissez aux avis postés

BR

Votre message

Me prévenir des réponses à ce commentaire

Valider