

Service client et excellence relationnelle

21 vidéos

17 fiches analyse

1 forum

Teasers

1. Accueillir et orienter au téléphone
2. Gérer une réclamation au téléphone
3. Suivre une demande au téléphone
4. Manager le service client
5. Ecoute active et empathie au téléphone
6. Excellence relationnelle à l'accueil
7. Gestion du temps et courriels commerciaux
8. Service client et proactivité

my learning place

Accueil

SA



FR25 Service client & excellence relationnelle

Parcours Flash Learning

Teasers



Le SAV 1



Le SAV 2



Le SAV 3



Le SAV 4

1. Accueillir & orienter au téléphone



Les erreurs à éviter

Analyse



Les bons réflexes

Analyse

2. Gérer une réclamation au téléphone



Les erreurs à éviter

Analyse



Les bons réflexes

Analyse

3. Suivre une demande au téléphone



Les erreurs à éviter

Analyse



Les bons réflexes

Analyse

4. Manager le service client



Les erreurs à éviter

Analyse



Les bons réflexes

Analyse



Les bons réflexes

Analyse

5. Ecoute active et empathie au téléphone



Les erreurs à éviter



Les bons réflexes

asb publishing
Solutions eLearning

Pour voir une démo gratuite, appelez le
01 47 70 36 03

www.asbpublishing.com