

Savoir dire non & Courage managérial à distance

7 vidéos

1 fiche mémo

1 fiche action

2 QCM

- Quels sont les enjeux d'un entretien pour dire non à distance ?
- Les 2 erreurs à éviter sur la forme pour dire non à distance
- Les 2 erreurs à éviter sur le fond pour dire non à distance
- Les 4 étapes pour dire non à distance
- Les 4 bons réflexes sur la forme pour dire non à distance
- Les 3 bons réflexes sur le fond pour dire non à distance
- Comment dire non à distance en situation difficile ?

Savoir dire non à distance

Parcours CAMPUS

1. Se positionner



Evaluer ses connaissances avant la formation

2. Se former



1. Quels sont les enjeux d'un entretien pour dire non à distance ?



2. Les 2 erreurs à éviter sur la forme pour dire non à distance



3. Les 2 erreurs à éviter sur le fond pour dire non à distance



4. Les 4 étapes pour dire non à distance



5. Les 4 bons réflexes sur la forme pour dire non à distance



6. Les 3 bons réflexes sur le fond pour dire non à distance



7. Comment dire non à distance en situation difficile ?

3. Se mettre en action



Les points clés des vidéos



Aller plus loin : synthèse sur la fixation d'objectifs



Appliquer : outils pour changer ses pratiques

4. S'évaluer



Evaluer ses acquis après la formation

Le forum

Donnez votre avis sur cette page et réagissez aux avis postés

SA

Votre message