

Préparer un DESC :

D	Décrire la situation.
E	Exprimer l'émotion ressentie <u>et/ou</u> les conséquences matérielles de la situation.
S	Proposer ou discuter une solution.
C	Exposer les conséquences positives de la résolution de la situation (ou aspects négatifs si pas de solution).
QO	Question ouverte (ex : qu'en pensez-vous ?).
ou QF	Question fermée (ex : êtes-vous d'accord ?).