

# Charte d'engagement mutuel

Zen Attitude  
Formations



Afin de garantir une expérience de formation en ligne de qualité, propice à l'apprentissage et au respect de chacun, Zen Attitude et les stagiaires s'engagent mutuellement à respecter les principes suivants :

## Engagement de l'organisme de formation

Zen Attitude s'engage à :

- Proposer une formation structurée, conforme au programme annoncé.
- Mettre à disposition une plateforme e-learning accessible, sécurisée et fonctionnelle.
- Fournir des contenus pédagogiques clairs, professionnels et adaptés à l'apprentissage à distance.
- Accompagner les stagiaires tout au long de leur parcours via une assistance pédagogique réactive.
- Répondre aux questions dans un délai raisonnable (48h maximum hors week-end et jours fériés).
- Permettre un suivi de progression grâce aux outils intégrés à la plateforme.

## Engagement des stagiaires

- Suivre la formation avec sérieux et régularité.
- Réaliser les modules et les évaluations dans une démarche active d'apprentissage.
- Respecter le cadre pédagogique et les modalités de validation prévues.
- Ne pas partager leurs identifiants de connexion ni les contenus de formation.
- Utiliser les supports pédagogiques uniquement dans le cadre de leur formation personnelle.

## Conditions spécifiques à la formation en ligne

Dans le cadre de la formation à distance, les stagiaires s'engagent également à :

- Disposer d'un équipement informatique et d'une connexion internet adaptés.
- S'assurer de la compatibilité de leur matériel avec la plateforme de formation.
- Informer Zen Attitude en cas de difficulté technique rencontrée.

## Esprit de la formation

Les formations Zen Attitude s'inscrivent dans une démarche de transmission professionnelle, respectueuse et bienveillante, où chaque stagiaire évolue à son rythme tout en restant acteur de son apprentissage.

La participation à la formation implique l'adhésion pleine et entière à cette charte pédagogique.

**Zen Attitude**  
90, ch. de la faïence 30230 Gaujac  
Siret 483 147 899 00081  
NDA 76300485730  
Tel: 06.02.52.48.10