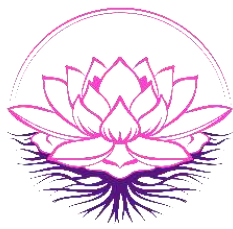


DEVIS



Zen Attitude
Formations

Date : _____

Mme BOULOGNE (ORSETTI) Geneviève
90, chemin de la faïence
30330 GAUJAC
SIRET : 483 747 853 00081 Numéro de déclaration d'activité
76300485730 auprès du préfet de Région Occitanie

Destinataire :

Nom : _____
Prénom : _____
Entreprise : _____
Adresse : _____
N° SIRET : _____
Tél : _____
E-mail : _____

| DESCRIPTION DE LA FORMATION | NOMBRE D'HEURES | PRIX FORFAITAIRE | TOTAL |
|---|-----------------|-----------------------|--------------|
| Formation en ligne « Anatomie / physiologie appliquée aux massages » | 94 + 3 (bonus) | 279 € | 279 € |
| | | T.V.A | 0 €* |
| | | TOTAL A REGLER | 279 € |

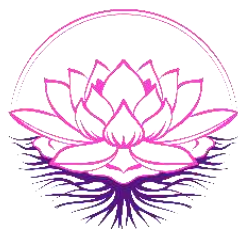
Le présent devis concerne la formation citée. Conditions de paiement sur les CGV.

En cas d'acceptation du présent devis, merci de bien vouloir le retourner signé à l'adresse mail suivante : genevieve.boulogne@gmail.com

Nous vous remercions de votre confiance

* Les tarifs sont « exonérés de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI »

FORMULAIRE D'INSCRIPTION E-LEARNING



Zen Attitude
Formations



MES COORDONNEES

☐ M ☐ MME ☐ MLE

NOM :

PRENOM :

NOM COMMERCIAL (s'il y a lieu) :
.....

ADRESSE (professionnelle s'il y a lieu) :
.....
.....

CODE POSTAL :

VILLE :

TELEPHONE :

PORTABLE :

E-MAIL :

SITUATION PROFESSIONNELLE :
.....

JE M'INSCRIS

☐ A la formation **E-learning « ANATOMIE /
PHYSIOLOGIE APPLIQUEE AUX MASSAGES »**

CONDITIONS D'ACCES

Durée d'accès à la formation : ILLIMITE

Prérequis : AUCUN

Niveau : AUCUN

JE CHOISIS MON MODE DE PAIEMENT

COÛT DE LA FORMATION : 279 € NETS

☐ **Par PayPal (3 x 93 euros** via la page paiement
du site [https://www.zen-attitude-
formations.com/accueil-formation-en-ligne-anatomie/](https://www.zen-attitude-formations.com/accueil-formation-en-ligne-anatomie/))

☐ **Par virement bancaire (paiement comptant
de 279 €** via le RIB ci-dessous)

IBAN : FR76 1660 7002 1248 3191 2850 270

BIC : CCBPFRPPPPG

1/4

A RETOURNER REMPLI ET SIGNE, ACCOMPAGNE D'UNE PREUVE DE REGLEMENT

Zen Attitude - Mme BOULOGNE (ORSETTI) Geneviève
90, chemin de la faïence
30330 GAUJAC

SIRET : 483 747 853 00081 Numéro de déclaration d'activité 76300485730 auprès du préfet de Région Occitanie

CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING



Zen Attitude
Formations

CONTRAT DE FORMATION EN LIGNE

Objet

Les présentes conditions régissent l'accès et l'usage par les élèves de ZEN ATTITUDE de sa plateforme pour l'exécution des prestations d'e-learning. Le présent document, s'applique à l'offre de formation proposée par ZEN ATTITUDE, et faisant l'objet d'une commande de la part de l'élève, à savoir la formation e-learning, correspondant à des modules de formation dans un espace électronique sécurisé, en mode e-learning (ou Formations Ouvertes et A Distance - FOAD), accessibles depuis sa plateforme. La commande est réputée ferme et définitive lorsque l'élève renvoie, par tout moyen, ce contrat de formation en ligne signé (transmission électronique, courrier). Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve de l'élève aux présentes conditions et à leurs annexes. L'élève reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature de ce contrat il a bénéficié des informations et conseils suffisants par ZEN ATTITUDE, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

Nature

L'action de formation entre dans la catégorie des actions de qualification prévue par l'article L 6313-1 du Code du Travail. Elle a pour objectif l'acquisition et l'approfondissement des connaissances de l'élève dans le domaine de l'anatomie et de la physiologie humaine, dans le but de les appliquer dans les métiers du bien-être, et plus particulièrement pour les massages bien-être. La personne chargée de la formation dispose des diplômes, des connaissances et de l'expérience requis pour enseigner les matières prévues au programme.

Organisation

Les conditions générales dans lesquelles la formation est dispensée, notamment les moyens pédagogiques et techniques, les modalités de contrôle de connaissances, sont les suivantes :

- Accès à la plateforme d'apprentissage en ligne de façon linéaire, l'élève a accès à tous les modules de la formation (au nombre de 10) et à 2 bonus (informations supplémentaires utiles pour la pratique des massages bien-être, mais pour lesquels il n'y a pas d'évaluations).
- Evaluation à la fin de chaque module avec correction automatisée, l'élève doit obtenir 60% des réponses justes (2 ESSAIS) pour valider l'évaluation. Une évaluation insatisfaisante ne donne pas accès au certificat de réalisation.
- Une assistance pédagogique tout au long de la formation (l'élève peut contacter ZEN ATTITUDE par téléphone, mail, formulaire de contact de la plateforme. ZEN ATTITUDE s'engage à répondre sous 48h).
- A la fin de chaque module de la formation en ligne, l'élève suit l'évolution de son apprentissage et les statistiques de résultats des évaluations en direct sur la plateforme d'apprentissage. ZEN ATTITUDE s'engage à remettre à l'élève une attestation, mentionnant les dates de début et de fin de formation, la nature exacte de la formation préparée, à l'exclusion de toute note ou appréciation, et ce conformément à l'article L. 335- 15 du code de l'Education. Cette attestation est délivrée sous condition d'avoir réalisé toutes les évaluations.

Cette attestation justifie les études effectuées sur la plateforme e-learning ZEN ATTITUDE établi selon la Loi, aux élèves ayant suivi la totalité du cursus avec un taux de réussite aux évaluations validé (60% de réussite).

Paiement

Toute formation commencée est due en totalité à titre d'indemnité, même si l'élève n'a pas réussi les évaluations. Nos tarifs sont forfaitaires.

Il est proposé de payer en ligne avec le service PayPal qui est totalement sécurisé en 3 fois sans frais. Une facture vous sera envoyée au terme des 3 échéances. Cependant, si vous souhaitez régler par virement bancaire, le RIB/IBAN est indiqué sur la première page du présent document. Dans ce cas, le paiement n'est possible qu'au comptant. Dès réception du paiement, nous vous enverrons votre facture.

Le fait de passer commande pour la **Formation en ligne « Anatomie / physiologie appliquée aux massages »** (sur la plateforme <https://www.zen-attitude-formations.com/accueil-formation-en-ligne-anatomie/>), de choisir et valider un mode de paiement lors du processus de commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales et l'adhésion automatique, irrévocable et sans réserve de l'élève aux présentes conditions générales de vente.

2/4

En conséquence, l'élève reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où il souhaite commander en ligne la formation présentée. L'élève certifie avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Le prix est ferme et non révisable pendant la durée de la validité du contrat. Il est entendu que le tarif n'inclut pas le coût de la connexion à Internet qui reste de la responsabilité de l'élève et à sa charge. Le montant de la formation sera facturé et dû, indépendamment du fait que l'élève se soit ou non connecté à la plateforme. Le stagiaire sera autorisé à suivre la formation en ligne, dès lors qu'il sera à jour de ses paiements, ce que l'élève déclare accepter expressément.

Accès à la plateforme

- L'élève devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme employée par ZEN ATTITUDE.
- Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès à la formation.
- Après réception du contrat d'inscription et du règlement, ZEN ATTITUDE transmet à l'élève dans un délai de 48h les identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) permettant l'accès à la plateforme.
- A moins qu'un organisme officiel (CAF, Pôle emploi, OPCA...) n'exige que soit respectée une assiduité particulière pour garantir le versement de certaines prestations, le stagiaire est libre d'adopter le rythme de travail qui convient à ses disponibilités et objectifs. L'accès aux différents supports pédagogiques se fera à la condition que l'élève soit à jour dans ses règlements vis-à-vis de ZEN ATTITUDE selon le rythme des paiements prévus au présent contrat.

Droit d'usage personnel

Les identifiants livrés par voie électronique au bénéficiaire sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne. En cas de cession ou de partage constatés des identifiants, ZEN ATTITUDE se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme, sans indemnité ni préavis.

Durée et garantie du service

Les accès à la formation commandée sont valables sans limite de temps, et sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet. Le stagiaire s'engage à informer l'Organisme de formation dans un délai de 48h de tout dysfonctionnement technique.

Dysfonctionnement technique

ZEN ATTITUDE s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique. Néanmoins, ZEN ATTITUDE ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due : à un cas de force majeure, des coupures de courant, des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

Maintenance

ZEN ATTITUDE se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera : de prévenir le stagiaire au moins 72h à l'avance, limiter le temps d'interruption du service au strict minimum, proroger l'accès au module pour une durée correspondant à celle de l'interruption de service. L'élève s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par ZEN ATTITUDE.

Protection des données personnelles

Pour pouvoir suivre la formation dispensée par ZEN ATTITUDE, il est nécessaire de s'identifier grâce aux identifiants de connexion fournis lors de l'inscription. La plateforme LearnBox utilisée par ZEN ATTITUDE pour dispenser sa formation en ligne utilise des cookies. L'élève pourra les accepter, les paramétrer et les refuser à tout moment. Aucun autre "cookie" n'est employé par ZEN ATTITUDE. La protection des données personnelles est assurée selon les dispositions de l'article « Informatique et liberté et Propriété Intellectuelle » des CGV.

Annulation et rétractation

- Le stagiaire dispose d'un délai de dix jours (10 jours) à compter de son inscription pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Il devra faire part de cette rétractation par **courrier recommandé avec accusé réception** à l'adresse : ZEN ATTITUDE – Mme BOULOGNE Geneviève – 90, chemin de la faïence – 30330 GAUJAC, ou par e-mail à l'adresse suivante : genevieve.boulogne@gmail.com.

- Passé ce délai, celui-ci peut être unilatéralement résilié par l'élève moyennant une indemnité dont le montant ne saurait excéder 30 % du prix du contrat. Les sommes déjà versées peuvent être retenues à due concurrence.
- Des frais bancaires seront automatiquement réclamés en cas de règlement retourné par un organisme bancaire par suite d'un impayé. En cas de non-paiement d'une échéance à sa date d'exigibilité, des intérêts de retard au taux de 10% du montant des sommes dues seront exigés.

Propriété intellectuelle

L'élève peut utiliser les ressources de la plateforme e-learning ZEN ATTITUDE que pour les fins de sa formation. ZEN ATTITUDE détient seul les droits intellectuels afférents aux formations qu'il dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande demeure sa propriété exclusive. L'élève s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de ZEN ATTITUDE ou de ses ayants droit. Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

Informatique et liberté

Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, ZEN ATTITUDE met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de ZEN ATTITUDE. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander la rectification auprès de ZEN ATTITUDE, via une demande en ligne ou par courrier à : ZEN ATTITUDE – Mme BOULOGNE Geneviève – 90, chemin de la faïence – 30330 GAUJAC, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

Responsabilités et Litiges

Le bénéficiaire fait son affaire de sa sécurité, y compris au cours de ses déplacements, ainsi que de son assurance maladie, rapatriement éventuel, accident, et responsabilité civile vis à vis des tiers. Si une contestation ou un différend s'élève à l'occasion de l'exécution du contrat, la partie insatisfaite adressera à l'autre partie une LRAR décrivant les difficultés rencontrées. A compter de la réception de ce courrier, l'autre partie au contrat aura un délai de 7 jours pour répondre par LRAR. Les conditions générales de vente détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir la Société Médiation Professionnelle (SMP), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>
- soit par courrier adressé à : Médiateur-Consommation-Smp Alteritae 5 rue Salvaing 12 000 Rodez.

Le tribunal compétent pour tout litige relatif à ce contrat est le tribunal de Nîmes et la loi applicable est la loi française.

Je reconnais avoir pris connaissance du programme de la formation, de sa durée, du contenu de l'enseignement et de la réglementation en vigueur. En cas de non-règlement du coût de la formation, les codes d'accès personnels ne vous seront pas envoyés.

Date :

L'élève

Signature obligatoire précédée de la mention
« Lu et approuvé, bon pour accord »

Geneviève BOULOGNE
Pour ZEN ATTITUDE

Zen Attitude
90, ch. de la faïence 30330 Gaujac
Siret 483 747 853 00081
NDA 76300485730
Tel: 06.02.52.48.10



Zen Attitude
Formations

PROGRAMME DE LA FORMATION

L'accès est ouvert pour tous les modules dès le début de la formation. Cependant, il est conseillé de procéder dans l'ordre pour un meilleur apprentissage et une meilleure compréhension de chaque module.

Objectif de la formation :

La pratique du massage exige une bonne connaissance du corps humain et de son fonctionnement. Cette formation en ligne a été conçue pour transmettre toutes les bases utiles à une bonne pratique des massages bien-être.

Comme les massages agissent sur tous les systèmes du corps, on se doit, en tant que professionnel(le) du bien-être et surtout du massage, de savoir ce que l'on fait, sur quoi on agit, comment le faire et surtout sans danger.

La formatrice :

Geneviève Boulogne, Esthéticienne diplômée depuis 2004, titulaire d'un CAP Esthétique Cosmétique Soins Conseils Vente, d'un Baccalauréat Professionnel Esthétique Cosmétique Parfumerie, spécialisée en massages de bien-être et énergétiques.

Ayant bénéficié d'une formation poussée en anatomie et physiologie du corps humain par un kinésithérapeute/ostéopathe en 2021, Geneviève Boulogne possède un niveau de connaissances supérieur à celui d'un baccalauréat professionnel Esthétique Cosmétique Parfumerie dans ce domaine spécifique. Elle est donc bien qualifiée pour dispenser cette formation, et apporter des connaissances indispensables à la pratique en toute sécurité des massages par des esthéticiennes et autres praticiens du bien-être.

Modalités d'évaluation :

- La formation est composée de 10 modules avec 1 évaluation en 5 questions à la fin de chaque module.
- Des jeux interactifs sont inclus dans chaque module afin que l'élève évalue lui-même ses connaissances avant de passer l'évaluation finale.
- Suivi de l'évolution de l'élève et de ses réponses aux différents jeux, quiz et évaluations par le biais de la plateforme LarnyBox.
- L'élève a accès également à ces données pour sa propre évaluation.
- Un certificat de réussite est accessible pour chaque module après validation de l'évaluation (60% de bonnes réponses) avec un mot de passe envoyé par SMS (ZEN ATTITUDE vérifie la réussite de l'évaluation avant l'envoi du SMS).
- Si l'évaluation n'est pas concluante (moins de 60% de bonnes réponses), un accès sera donné (par envoi d'un mot de passe par SMS) à une évaluation de rattrapage (quiz de 5 questions).

Moyens pédagogiques, méthodes et modalités d'accès :

- Accès 24h/24 et 7j/7, sur la plateforme <https://www.zen-attitude-formations.com/accueil-formation-en-ligne-anatomie/> .
- L'élève n'a pas de limite de temps pour valider tous les modules.
- L'élève peut à tout moment contacter ZEN ATTITUDE en cas de besoin via le formulaire de contact de la plateforme, par e-mail ou par téléphone.

1/2

Déroulement de la formation (Détail des 10 modules, 94 heures au total) :

1. Présentation du corps humain, les constituants de la matière vivante, la cellule, les tissus, les appareils et systèmes (12h)
2. L'appareil cutané (8h)
3. Le système musculaire (8h)
4. Le système osseux (8h)
5. L'appareil respiratoire (8h)
6. L'appareil circulatoire : Le système cardio-vasculaire et le système lymphatique (12h)
7. L'appareil digestif (8h)
8. Le système urinaire (6h)
9. Le système nerveux (12h)
10. Les systèmes endocrinien et immunitaire (12h)

+ Les 2 bonus (3 heures au total) :

- 1. Le stress :** Qu'est-ce que le stress, comment ça fonctionne, les méfaits du stress sur l'organisme, les actions positives des massages sur l'état de stress chronique. (1h)
- 2. Les effets des massages sur l'organisme :** Les différentes hormones libérées lors d'un massage, leurs effets, les différentes actions des massages sur le corps (actions physiques, physiologiques et psychologiques). (2h)