



# Site E-learning CEPSO

## Mode d'emploi

# Plan

- Inscription
- Accès à votre espace de formation
- Utilisation de la plateforme
  - Mon compte
  - Sélection de la formation
  - Suivi de la formation
  - Validation la formation
- Besoin d'aide ?

# Inscription

Rendez-vous sur : <https://cepso.learnybox.com/>

Cliquez sur  en dessous de la formation choisie



The screenshot shows the homepage of the CEPSO formations website. At the top, there is a navigation bar with links for Accueil, Contact, and Plateforme de formation, and a red CONNEXION button. Below the navigation is a blue header bar with the text "Bonjour et bienvenue sur la formation en ligne CEPSO". The main content area displays two course cards. The first card, titled "La non-discrimination à l'accès au logement", shows a laptop on a desk with sunlight streaming through windows in the background. It includes a duration of "2 heures" and a price of "30 € TTC", with a "S'inscrire" button at the bottom. The second card, titled "La déontologie des professionnels de l'immobilier", shows a laptop on a wooden deck with a cup of coffee. It also includes a duration of "2 heures" and a price of "30 € TTC", with a "S'inscrire" button at the bottom. At the bottom of the page, there is a blue footer bar with the text "Retrouvez toutes les formations CEPSO en visioconférence ou présentiel en cliquant ici".

# Complétez le formulaire pour vous inscrire

**ATTENTION : Chaque participant à la formation doit avoir une adresse mail qui lui est propre, il n'est pas possible de créer plusieurs comptes avec une seule adresse email.**

The screenshot shows a payment summary screen with the following details:

Article	Prix
La déontologie des professionnels de l'immobilier	30 €
Total HT	25 €
TVA (20%)	5 €
<b>Total</b>	<b>30 €</b>

A "Continuer" button is at the bottom, and a red warning message at the bottom states: "ATTENTION : Chaque participant à la formation doit avoir une adresse mail qui lui est propre, il n'est pas possible de créer plusieurs comptes avec une seule adresse email. La formation n'est pas optimisée pour les navigateurs Edge ou Internet Explorer".

The screenshot shows the "Coordonnées" (Coordinates) step of the registration form. It contains the following fields:

- VOTRE NOM \*  
Votre nom
- VOTRE PRÉNOM \*  
Votre prénom
- VOTRE EMAIL \*  
Votre email
- VOTRE ADRESSE \*  
Votre adresse
- VOTRE CODE POSTAL \*  
Votre code postal
- VILLE \*  
Ville (dropdown menu showing "France")
- VOTRE TÉLÉPHONE  
Votre téléphone
- VOTRE SOCIÉTÉ  
Votre société

At the bottom, there are two checkboxes under "CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE":

- J'ai lu les conditions générales de vente et y adhère sans réserve et j'atteste avoir pris connaissance de la Politique de confidentialité. Lire les conditions générales de vente. Lire la politique de confidentialité.
- En indiquant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir des offres commerciales de notre part. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en nous adressant un mail et à travers les liens de désinscription

A "Continuer" button is at the bottom right.

*Inscription*

# Puis procédez au paiement par carte bleue

Commande > Coordonnées > Paiement

Moyens de paiement

Régler par CB

**Continuer vers le paiement**

← Retour

**CEPSO Formations**

La déontologie des professionnels de l'immobilier **30 €**

---

**TOTAL** **30 €**

---

Règlement de 30 €

## 2/2. Vos informations de paiement

NUMÉRO DE CARTE \*

1234 1234 1234 1234

EXPIRATION \*  
MM / AA

CRYPTOGRAMME \*  
123

CODE POSTAL \*  
55555

 Paiement sécurisé par [Stripe](#)    

**RÉGLER 30 €**

*Inscription*

Une fois l'inscription validée, la page suivante s'affiche :



**Merci pour  
votre achat !**

Dans quelques instants vous allez recevoir vos accès  
et débuter votre formation...

Rendez-vous dans votre boîte mail !

Si le mail n'est pas dans votre Boîte de Réception,  
pensez à vérifier dans les courriers indésirables /spam.

En cas de non-réception du mail dans l'heure suivant votre inscription,  
merci de nous envoyer un mail à [cepsosocaf.fr](mailto:cepsosocaf.fr)

*Inscription*

Deux mails vous sont alors envoyés automatiquement par la plateforme :

L'email contenant vos accès à la plateforme de formation



CEPSO : Votre accès à la formation

Bonjour Agnès,

Toute l'équipe du CEPSO tient à vous remercier pour votre inscription à la formation  
La déontologie des professionnels de l'immobilier

Nous vous recommandons très fortement de conserver ce mail  
car il contient vos codes d'accès à la formation.

\* Voici le lien vers la plateforme de formation :  
<https://deontologie-immobilier.learnybox.com>

\* Vos identifiants personnels de connexion :  
Identifiant : [a.foucher@socaf.fr](mailto:a.foucher@socaf.fr)  
Mot de passe : \*\*\*\*\*

Vous pouvez suivre la formation dès à présent !

Toute l'équipe du CEPSO vous remercie et vous souhaite une excellente formation.

**NB : S'il ne s'agit pas d'une nouvelle inscription sur la plateforme de e-learning, le mail ci-dessus n'est pas envoyé puisque vos codes d'accès ont déjà été créés**

L'email de confirmation de commande comprenant la facture



CEPSO - Confirmation de commande

Bonjour Agnès FOUCHER,

Merci d'avoir effectué votre commande auprès du CEPSO !

**Commande** : 65b8dbdf726  
**Date** : 30 Janvier 2024 à 10h14

**Produits**

La déontologie des professionnels de l'immobilier  
<https://cepso.learnybox.com/formation/>

Total HT 25 €

TVA 5 €

Total TTC 30 €

Vous trouverez votre facture en pièce jointe de [cet email](#).

S'il s'agit de votre première inscription sur notre plateforme, vous allez recevoir dans un second [email](#) vos identifiants personnels de connexion à la formation.

S'il ne s'agit pas d'une première inscription, vos codes d'accès sont ceux utilisés lors de votre dernière connexion. En cas d'oubli, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en cliquant [ici](#)

Nous vous rappelons que l'accès à la formation est ouvert [un an à compter de votre date](#)

*Inscription*

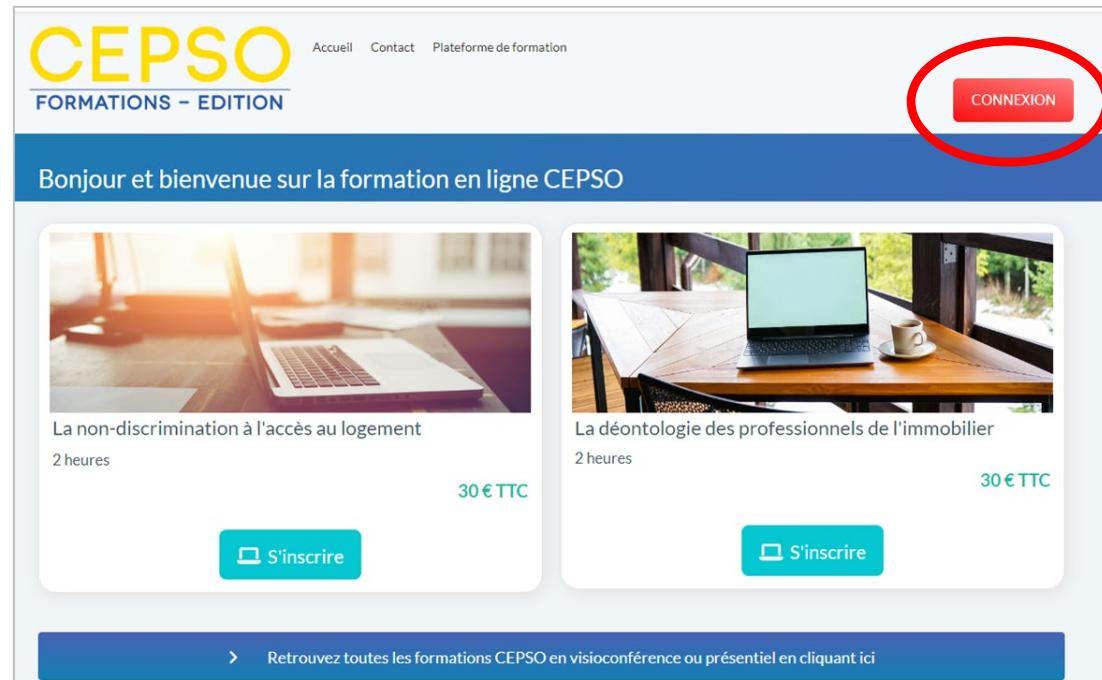
# Accès à la plateforme de formation

Cliquez sur le lien présent dans le mail d'accès ou de confirmation de commande

OU

Rendez-vous sur :  
<https://cepso.learnybox.com/>  
et cliquez sur

**CONNEXION**



The screenshot shows the homepage of the CEPSO Formation - Édition website. At the top, there is a navigation bar with links for Accueil, Contact, and Plateforme de formation. On the far right of this bar is a red rectangular button labeled "CONNEXION". Below the navigation bar, a blue header banner says "Bonjour et bienvenue sur la formation en ligne CEPSO". The main content area displays two course cards. The first card, titled "La non-discrimination à l'accès au logement", shows a laptop on a desk with sunlight streaming through windows in the background. It indicates a duration of "2 heures" and a price of "30 € TTC". A teal "S'inscrire" button is at the bottom. The second card, titled "La déontologie des professionnels de l'immobilier", shows a laptop on a wooden table outdoors. It also indicates a duration of "2 heures" and a price of "30 € TTC". A teal "S'inscrire" button is at the bottom. At the bottom of the page, a blue footer bar contains the text "Retrouvez toutes les formations CEPSO en visioconférence ou présentiel en cliquant ici".

Si vous n'avez pas conservé vos identifiants et mot de passe, vous pouvez faire une demande de réinitialisation en cliquant sur *Mot de passe oublié ?* puis renseignez votre adresse e-mail.

Vous recevrez alors un email contenant un lien vous permettant de choisir un nouveau mot de passe.



*Accès à la plateforme de formation*

# Utilisation de la plateforme de formation

# Mon compte

En cliquant sur **Mon compte** dans la page d'accueil de la formation, vous pouvez :

- Modifier votre profil
- Sélectionner une autre formation à laquelle vous êtes inscrit
- Retrouver votre facture
- Consulter vos statistiques de connexion

The screenshot shows the CEPPOO Formation - ÉDITION platform. At the top, there's a navigation bar with icons for Accueil, Mon compte (which is circled in blue), and Aide. The main content area is titled "Bienvenue Anne" and "La déontologie des professionnels de l'immobilier". Below this, a message says "Cliquez dans le sommaire ci-dessous pour démarrer ou continuer votre formation." On the right side of the screen, there are progress metrics: "Progression 0%" and "Temps passé 0h 0min 0s", with a "VALIDER" button next to them. The bottom section is titled "Sommaire" and lists three items: "Introduction" (Accessible), "Formation" (Non accessible), and "Fin de formation" (Non accessible). There is also a "VALIDER" button at the bottom right of this section.

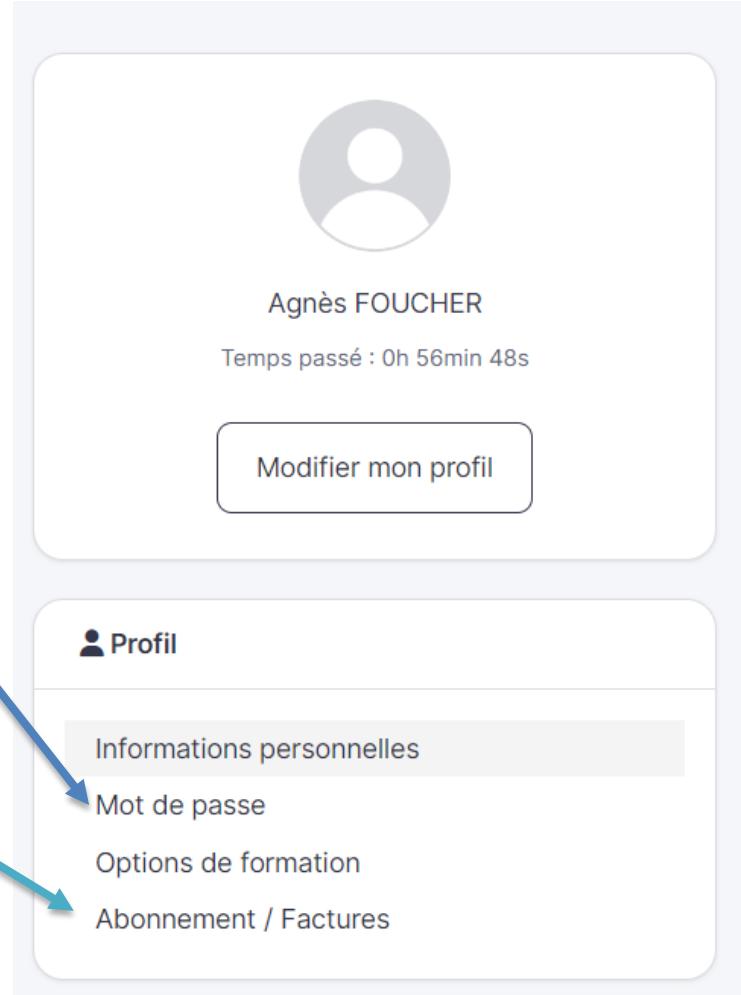
En cliquant sur **Modifier mon profil**, vous pouvez changer votre adresse email de contact ou vos coordonnées

The screenshot shows the CEPSO platform interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'CEPSO FORMATIONS – ÉDITION', 'Accueil', 'Mon compte', and 'Aide'. Below this, the main content area has a sidebar on the left with a user profile picture, the name 'Agnès FOUCHER', and a time spent 'Temps passé : 0h 56min 48s'. A blue oval highlights the 'Modifier mon profil' button. The sidebar also includes sections for 'Statistiques', 'Mes formations', 'Ma progression', and 'Mes badges'. A blue arrow points from this sidebar to a central 'Profil' section. This 'Profil' section contains links for 'Informations personnelles', 'Mot de passe', 'Options de formation', and 'Abonnement / Factures'. To the right of this, a large modal window titled 'Choisissez une formation' is partially visible. The main focus is a detailed 'Informations personnelles' form. It includes fields for 'Prénom \*' (Agnès), 'Nom \*' (FOUCHER), 'Email \*' (@ cepsd@socaf.fr), and a checkbox for 'Notifications par email' which is checked. There's also a 'Pseudo' field and an 'Enregistrer' button.

*Mon compte*

Vous pouvez également :

- définir un nouveau de **mot de passe**
- accéder à **vos factures**  
(uniquement des formations présentes sur la plateforme)



*Mon compte*

The screenshot shows the 'Mon compte' dashboard. On the left, there's a profile summary for 'Agnès FOUCHER' with a placeholder profile picture, a time spent of '0h 56min 48s', and a 'Modifier mon profil' button. Below this is a 'Statistiques' section with links for 'Mes formations', 'Ma progression', and 'Mes badges'. A blue box highlights this section, and a blue arrow points from it down to the 'Mes formations' link. To the right, there's a 'Choisissez une formation' section with a dropdown menu showing 'La non-discrimination à l'accès au log...' and an 'Afficher' button. Below that is a 'Mes documents' section with a note about retrieving recordings, notes, and survey/quiz responses. Underneath are links for 'Mes audios', 'Mes notes' (with a checked checkbox), 'Mes sondages', 'Mes quiz' (with a checked checkbox), and 'Mes évaluations'.

La partie Statistiques permet de consulter sa progression sur chaque formation et d'en obtenir le détail.

*Mon compte*

The screenshot shows the user profile of Agnès FOUCHER with a total time spent of 0h 56min 48s. Below the profile is a 'Modifier mon profil' button. To the right, under 'Choisissez une formation', there is a dropdown menu set to 'La non-discrimination à l'accès au log...' with an 'Afficher' button. The 'Mes documents' section contains a message about finding recordings, notes, and survey responses. A blue box highlights the 'Mes évaluations' item in the list of media types: 'Mes audios', 'Mes notes', 'Mes sondages', 'Mes quiz', and 'Mes évaluations'. A blue arrow points from this highlighted box down to the explanatory text below.

Choisissez une formation

La non-discrimination à l'accès au log... ▾ Afficher

Mes documents

Sur cette page, vous pouvez retrouver vos enregistrements, vos notes et les réponses aux différents sondages et quiz auxquels vous avez répondu.

↳ Mes audios  
☒ Mes notes  
 ⓘ Mes sondages  
☑ Mes quiz  
☒ Mes évaluations

Enfin, vous retrouvez toutes vos réponses aux différents questionnaires dans la partie  **Mes évaluations.**

# Sélection de la formation

Pour sélectionner la formation à laquelle vous souhaitez accéder (si vous êtes inscrit à plusieurs formations) :

- Cliquez sur **Mon compte**
- Choisissez votre formation dans la liste déroulante
- Cliquer sur **Afficher**

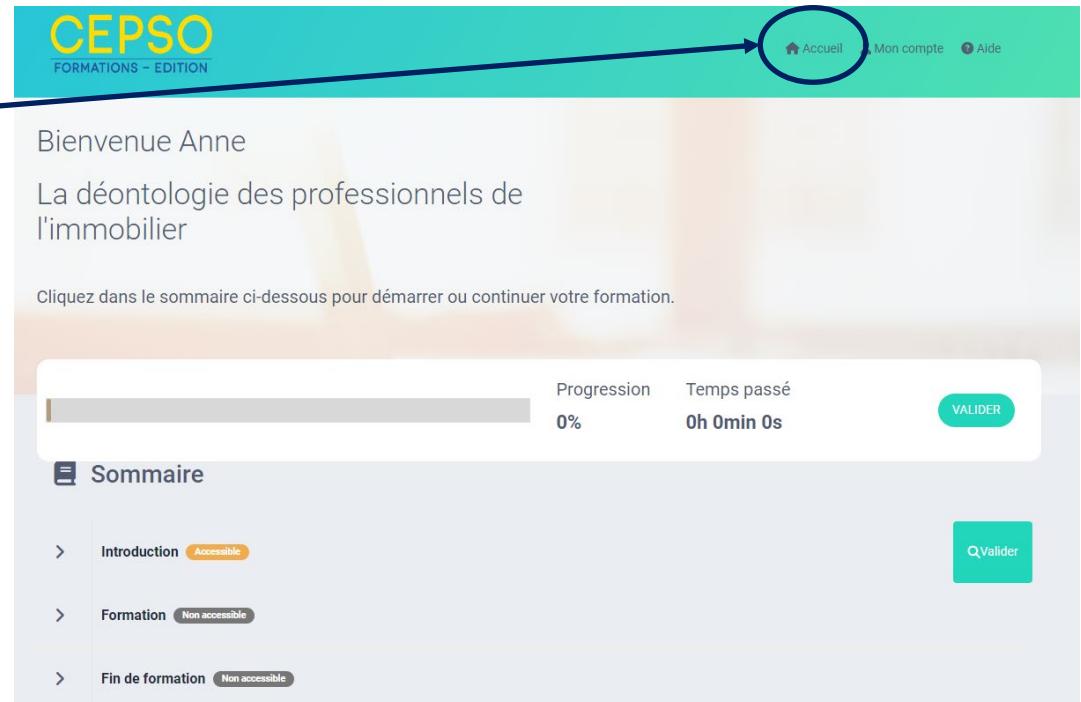
The screenshot illustrates the user interface for selecting a training. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Mon compte' (which is circled in blue), and 'Aide'. Below the navigation, a welcome message says 'Bienvenue Anne' and describes the training as 'La déontologie des professionnels de l'immobilier'. A progress bar shows '0%' completion with '0h 0min 0s' spent. A large blue arrow points from the 'Mon compte' link down to the 'Sommaire' section of the main content area. This section lists three items: 'Introduction' (Accessible), 'Formation' (Non accessible), and 'Fin de formation' (Non accessible). A green 'VALIDER' button is visible. A second blue arrow points from the bottom of the main content area down to a smaller pop-up window titled 'Choisissez une formation'. Inside this window, a single item 'La non-discrimination à l'accès au log...' is listed, with a 'Afficher' button next to it.

- Pour revenir à la formation choisie, cliquez sur  Accueil

- Pour débuter votre formation cliquez sur

 QValider

- Vous serez automatiquement redirigé vers la page d'introduction



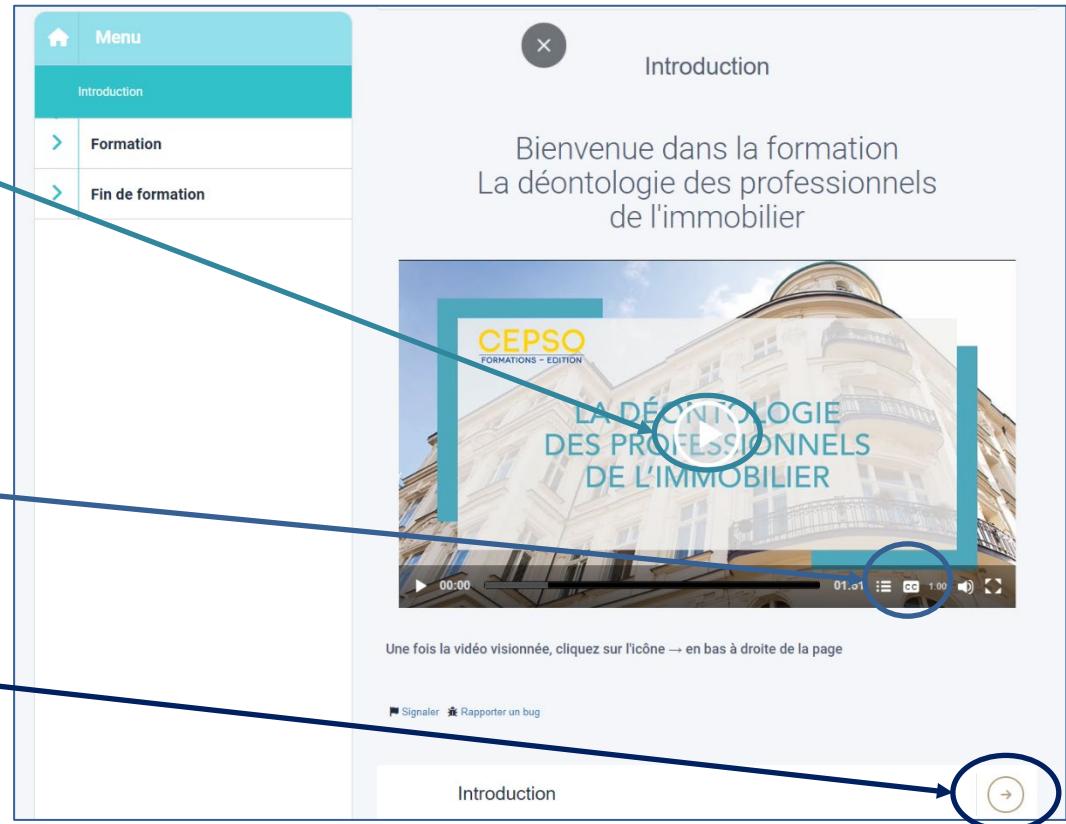
The screenshot shows the CEPSO platform's home page. At the top, there is a navigation bar with the CEPSO logo, "FORMATIONS - ÉDITION", and links for "Accueil", "Mon compte", and "Aide". A blue arrow points from the text "cliquez sur Accueil" to the "Accueil" link in the top right corner. Below the navigation bar, the text "Bienvenue Anne" is displayed, followed by "La déontologie des professionnels de l'immobilier". A message below says "Cliquez dans le sommaire ci-dessous pour démarrer ou continuer votre formation." On the right side, there is a progress bar showing "Progression 0%" and "Temps passé 0h 0min 0s", with a "VALIDER" button next to it. The main content area is titled "Sommaire" and lists three items: "Introduction" (Accessible), "Formation" (Non accessible), and "Fin de formation" (Non accessible). Each item has a "VALIDER" button to its right.

*Utilisation de la plateforme – Sélection de la formation*

# Suivi de la formation

- Chaque formation ouvre l'accès à une série de modules
- Ces modules sont à effectuer dans l'ordre : il faut avoir fini le module 1 pour commencer le module 2, etc. Les modules sont rendus accessibles au fur et à mesure
- L'introduction à la formation n'est pas facultative et fait partie de la formation
- Chaque module présente :
  - une vidéo à regarder
  - éventuellement des liens et des documents à télécharger pour compléter la vidéo

- Visionnez la vidéo en cliquant sur ➤
- Pour la plupart des vidéos, des sous-titres sont disponibles. Vous pouvez les afficher en cliquant sur cc
- Une fois la vidéo visionnée dans son intégralité, cliquez sur ➔ pour passer à la page suivante



*Utilisation de la plateforme – Suivi de la formation*

Vous pouvez naviguer dans la formation, en utilisant le menu sur la gauche :

- Cliquez sur la partie qui vous intéresse pour en afficher les pages
- Cliquez sur la page qui vous intéresse

NB : Les pages qui n'ont pas été encore vues ne sont pas accessible par le menu

The screenshot shows a user interface for an e-learning platform. On the left, a sidebar titled "Menu" contains three items: "Introduction" (selected), "Formation", and "Fin de formation". A blue double-headed arrow points from the text "Vous pouvez naviguer dans la formation, en utilisant le menu sur la gauche :" to the "Menu" sidebar. The main content area displays a video player. The video title is "Introduction" and the subtitle is "Bienvenue dans la formation La déontologie des professionnels de l'immobilier". Below the video, there is a thumbnail image of a building with the text "CEPSO FORMATIONS - EDITION" and "LA DÉONTOLOGIE DES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER". At the bottom of the video player, there are controls: a play button, a timestamp (00:00), a progress bar, and icons for volume, full screen, and settings. Below the video player, there is a message: "Une fois la vidéo visionnée, cliquez sur l'icône → en bas à droite de la page". At the very bottom of the page, there are links: "Signaler" and "Rapporter un bug". The overall theme of the interface is professional and modern.

# Vous êtes perdu ? Vous ne savez plus ou vous vous êtes arrêté ?

Vous pouvez retrouver la dernière page consultée sur la page d'accueil de la formation dans le sommaire en bas de page :

The screenshot shows a 'Sommaire' (Summary) section with three items:

- > **Introduction** Accessible Valider
- > **Formation** Accessible Valider
- > **Fin de formation** Non accessible

Cliquez sur la dernière partie **accessible**, les pages s'afficheront et vous pourrez reprendre à partir de la dernière page **accessible**

# Validation de la formation

- **Pour valider la formation et recevoir votre attestation, il faudra :**
  - Compléter les questionnaires de validation de connaissances et atteindre un pourcentage de réussite de plus de 80%
  - Avoir le temps de connexion indiqué dans l'introduction de la formation
  - Avoir une progression de 100% (Toutes les pages doivent être accessibles, ne pas s'arrêter après le visionnage ou au support)
  - Lire le support de formation
  - Compléter le questionnaire de satisfaction

Chaque questionnaire de validation des connaissances se présente sous la forme d'un questionnaire à choix multiples.

Certaines questions ont plusieurs réponses possibles (ce sera indiqué sous l'énoncé)

Une fois les réponses sélectionnées, cliquez sur Valider en bas de la page puis sur Suivant →

Les résultats s'affichent :

Vous avez - de 80%

Vous avez + de 80%

Il faut recommencer le questionnaire

Vous pouvez passer à la suite

- Une barre de Progression sur la page d'accueil de la formation ( Accueil) vous renseigne sur la partie effectuée et restante.
- Cette barre de progression est également présente sur la toute dernière page de la formation et vous permet de vérifier que toutes les conditions sont réunies pour la délivrance de l'attestation



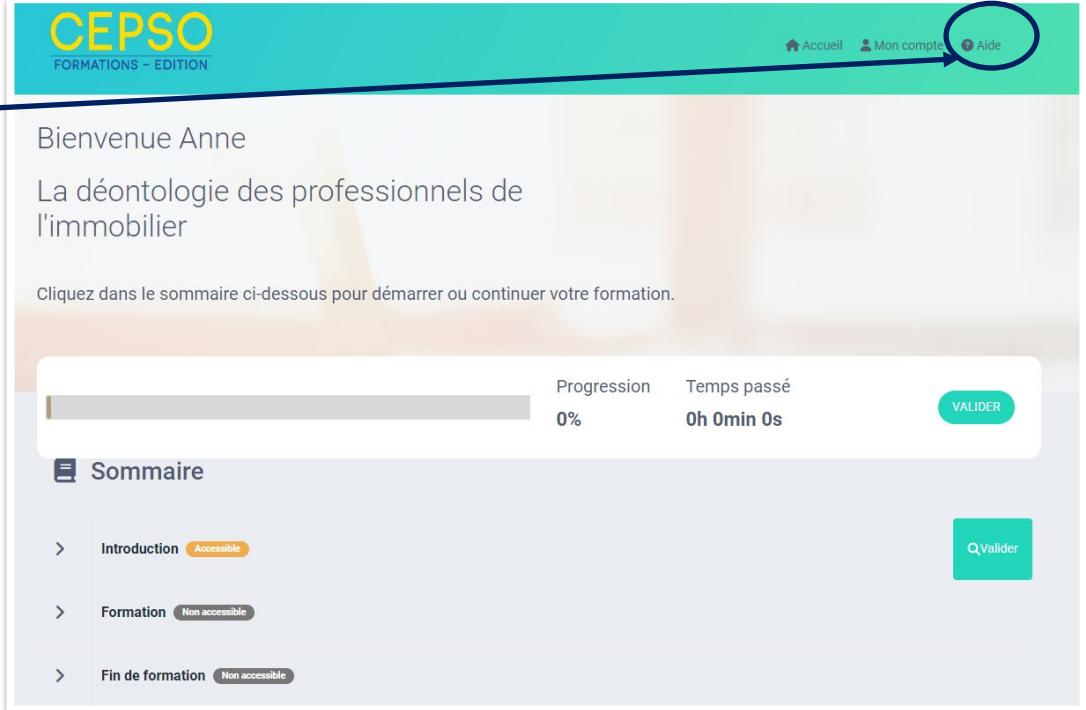
- **ATTENTION** : Pour que le temps de connexion soit correctement enregistré, il faut rester sur la page pendant toute la durée de visionnage (Ne pas lancer autre chose à côté 😊 )

# Besoin d'aide ?

En cliquant sur  **Aide** sur la page d'accueil, vous pouvez :

- Consulter notre FAQ
- Signaler un bug

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse [cepsosocaf.fr](mailto:cepsosocaf.fr)



The screenshot shows the CEPSO FORMATIONS - EDITION website. At the top right, there are three buttons: "Accueil", "Mon compte", and "Aide". The "Aide" button is circled in blue. Below the header, it says "Bienvenue Anne" and "La déontologie des professionnels de l'immobilier". A message encourages clicking the table of contents to start or continue the formation. At the bottom, there's a progress bar showing "0%" completion and "0h 0min 0s" spent, with a "VALIDER" button. The table of contents includes "Introduction" (Accessible), "Formation" (Non accessible), and "Fin de formation" (Non accessible). A "VALIDER" button is also located next to the table of contents.



L'équipe du CEPSO  
vous souhaite une bonne formation !