

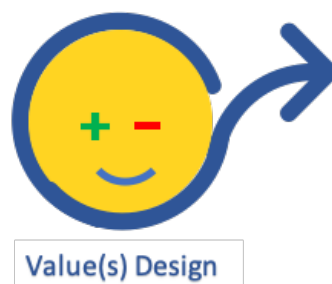


QUE SUFFIT-IL ?

vers des solutions

Responsables * Sobres * Coopératives

Exemple : (re)Concevoir une chaise



> (re)Concevoir une chaise innovante, sobre et responsable ?¹

Serait-il possible, sans rien y connaître, de reconcevoir une chaise, objet simple de notre quotidien, cible d'une multitude de designers talentueux depuis des siècles, en espérant trouver une solution à la fois sobre -minimisant les ressources consommées-, responsable -améliorant le sort des gens concernés- et innovante ?



2

Essayons, grâce au Value(s) Design : 2 questions et 1 principe, présentés dans l'ouvrage « A quoi ça sert ? »³ et détaillé plus loin dans ces pages :

Responsabilité : à quoi ça sert ?

A quoi sert une chaise ? Le Value(s) Design propose de répondre à cette question anodine ... par un principe qui relève du bon sens : en demandant à ceux qui savent ! C'est-à-dire d'abord à ceux à qui ça sert : d'abord les gens qui utilisent une chaise. Probablement notre lecteur aussi ? Que répondez-vous à cette question ?

Avec un peu de chance, vous direz « à m'asseoir », non ? D'autres réponses sont possibles, mais d'expérience tout le monde tombe d'accord sur cette formulation de l'utilité première, la « raison d'être » d'une chaise : permettre à une personne de s'asseoir.

Sobriété : que suffit-il pour chaque besoin ?

La deuxième question proposée par le Value(s) Design est « que suffit-il ? » pour répondre à « à quoi ça sert ? ». Le même principe de bon sens est appliqué pour y répondre : demander à ceux qui savent ! Qui sait ce qui suffit pour permettre à quelqu'un de s'asseoir ? Nous sommes déjà en dialogue avec des utilisateurs : peut-être savent-ils ce qui leur suffirait ? Nous compléterons leurs réponses en allant interroger les fournisseurs de solutions pour s'asseoir.

¹ Les paragraphes marqués « > » sont des exemples réels d'application du raisonnement Valeur(s) et du Value(s) Design, tirés de projets que j'ai eu l'honneur d'accompagner depuis 25 ans, ou mes commentaires Valeur(s) sur des publications de confrères. Ces exemples ne sont décrits que pour leur valeur pédagogique : les noms, les détails des exemples, les chiffres ont été retirés ou modifiés pour respecter la confidentialité des projets, sauf quand les informations sont publiques. « Toute ressemblance avec des projets, personnes ou entreprises existant ou passés ne serait qu'une heureuse coïncidence » ;-)

² J'emprunte à Ikea cette photo de la chaise LEHRAM, déjà simple et peu chère : saluons les designers de IKEA, qui « commencent la conception de leurs produits par l'étiquette de prix » ;-)
« <https://www.ikea.com/fr/fr/p/lerhamn-chaise-teinte-antique-clair-vittaryd-beige-20259423/> »

³ « A quoi ça sert ? Une approche système pour la création de valeurS » Olaf de Hemmer, Ed° Createspace 2016

Demandons à notre lecteur : si vous n'aviez rien (pour minimiser les ressources consommées) que vous suffirait-il pour vous asseoir ? Régulièrement on nous répond : une chaise. Ce qui valide bien l'utilité de la chaise. Mais peut-on utiliser moins qu'une chaise pour s'asseoir ? Un tabouret. Encore moins ? ... Quelques secondes suffisent pour imaginer qu'on peut s'asseoir ... par terre. Nous n'avons en réalité besoin de rien pour répondre au besoin de s'asseoir ! Il suffit de se poser sur le sol ! Ce qui sert à s'asseoir est mon arrière-train et le sol !

A quoi ça sert - vraiment ?

Donc, la chaise ne sert pas vraiment à s'asseoir ?! Elle est impliquée dans la résolution habituelle de ce besoin mais sert à autre chose ! A quoi ? Il est facile de le découvrir : si nous nous assoyons par terre, quel autre besoin n'est pas rempli ? Redemandons à l'utilisateur, assis par terre : il répondra probablement : c'est inconfortable ! J'ai besoin de plus de confort. Voici un autre besoin complémentaire à « s'asseoir » à quoi sert la chaise : « assurer le confort d'une personne assise ».

Que suffit-il – vraiment ?

Reprenons notre 2^e question : que suffit-il pour assurer le confort si nous sommes assis par terre ? Notre utilisateur n'a pas besoin d'être expert pour répondre probablement : un coussin. Comme celui qui est inclus dans l'assise de la chaise. Mais est-il entièrement satisfait assis par terre sur un coussin ? Sans doute pas ... ou seulement dans certaines circonstances : je connais des salles de cours 'modernes' où les étudiants sont très confortablement assis par terre sur des coussins, leur ordinateur posé sur leurs genoux. Ceux-ci ont opté pour une solution innovante et (très) sobre !

Mais nos utilisateurs 'classiques' de chaise ont un autre besoin non rempli : ils ne peuvent pas travailler sur leur bureau en étant assis par terre sur un coussin. Nous reformulons au 3^e tour de questions « à quoi ça sert ? » / « que suffit-il ? » que la chaise sert en réalité : à « s'asseoir confortablement en position assise à la hauteur de mon bureau ».

Que suffit-il alors ? Le besoin apparaît d'une structure qui reprenne le poids du corps et le positionne de façon que les bras soient en position de travail : le rôle joué dans la chaise par l'assise et les pieds. Poursuivons : que suffit-il ? Combien de pieds suffisent pour positionner le corps à la bonne hauteur ? Réfléchissez un peu ... Très vite, une réponse logique surgira : 3 ! 3 pieds suffisent pour positionner de façon stable le corps sur une assise. Une question surgit alors : comment se fait-il que l'immense majorité des chaises soient munies de 4 pieds ?! Le 4^e pied est inutile, voire nuisible : il rend la chaise bancal si le sol n'est pas bien plat ... Ce qui ne peut arriver avec 3 pieds. Les échanges que j'ai eus avec des utilisateurs et concepteurs de mobilier n'ont toujours pas abouti à une réponse claire ... Les chaises ont 4 pieds ... parce que c'est comme ça depuis toujours ?

On peut aller plus loin : pour quoi 3 pieds ? 1 suffit peut-être ? Oui, il existe des modèles de chaises à 1 seul pied ! Il est aussi possible de s'asseoir sur un billot de bois : un seul gros pied incluant l'assise et la stabilité. Le modèle ultime de chaise 'qui suffit' que j'ai croisé est le 'botte-cul', illustré ci-dessous : ce qu'utilisaient les paysans pour traire leur vaches, genre de tabouret avec une petite assise munie d'un seul pied, attaché à une ceinture qui permet d'emporter sa 'chaise' d'une vache à l'autre sans utiliser de main, où le poids est repris par le pied et la stabilité est assurée par ... les 2 jambes du paysan, qui n'a alors pas besoin de 2 autres pieds sur sa 'chaise'.



Le même concept est repris par la canne de chasse : une assise en cuir pliable en poignée de la canne, le pied étant le manche de la canne.



CQFD : ce qui suffit pour s'asseoir n'est pas une chaise ! On peut faire bien plus simple !

Allons encore plus loin : avons-nous vraiment besoin de pied pour reprendre le poids du corps et l'aligner à la table ? Dans ce cas-ci nous disposons déjà de la table, non ? Que suffirait-il pour reprendre le poids du corps ? Les pieds de la table ! Une petite exploration du monde du mobilier nous fait découvrir des tables où 6 personnes peuvent s'asseoir ... sans aucun pied supplémentaire que ceux de la table ! Bien sûr, cette solution est adaptée seulement à certaines utilisations de 'chaises'.



En cherchant un peu plus, nous découvrirons par exemple des salles de cours où les étudiants sont assis sur une 'chaise' sans pied accrochée à la structure des tables, ce qui limite l'espace occupé, facilite le rangement et le nettoyage de la salle. Qui a dit qu'on ne pouvait pas reconcevoir une 'chaise' innovante (même si le concept existe ailleurs), sobre et responsable ?

Le même questionnement peut remettre en cause un autre élément : le dossier de la chaise. A quoi sert-il ? Demandons aux utilisateurs : à soulager leur dos lors de longues stations assises. Que suffirait-il pour répondre au même besoin ? Les utilisateurs ne connaissent en général pas d'autre solution que le dossier.

⁴ <https://unpeudetout2017.wordpress.com/2017/08/05/un-botte-cul/>

⁵ https://www.madeinchasse.fr/canne-siege-club-interchasse-alban.html?gclid=Cj0KCQjwguGYBhDRARIsAHgRm4_ftzR_T5f0RsnwyZtdnzzOinmiP1HleeXBLzj1DptgLkKLfzEw0aAlw6EALw_wcB

⁶ https://www.dmcdirect.fr/table-pique-nique-en-bois-massif/2036-table-de-pique-nique-en-bois-provence.html?gclid=Cj0KCQjwguGYBhDRARIsAHgRm4-MUnINd9--8n5z4CFAfKqcnL0b-y-Xg2h86p5USRISsVHvmS9_IloaAu6kEALw_wcB

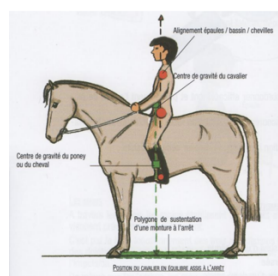
Quels experts interroger ? Des ergonomes ou médecins physiologistes nous indiquent que le mal de dos est inévitable en station assise : le corps humain n'a pas eu le temps de s'adapter par l'évolution à la station assise ... Ils proposent une solution : ne pas s'asseoir longtemps ! Cette solution radicale est utilisée dans de nombreuses entreprises : pour limiter la durée des réunions et les rendre plus efficaces, on les fait ... debout ! Gain de temps, de chaises, d'efficacité et de santé ! Innovant, sobre et responsable, quoi.



Si cette solution n'est pas adaptée à l'utilisation ciblée, que suffit-il pour s'asseoir sans avoir mal au dos ? Une petite recherche sur internet met en évidence une innovation toute simple : le Sashado⁸ qui relie le dos aux genoux par une ceinture



Pour ceux qui doivent s'asseoir devant une table, utilisons un outil de créativité du Value(s) Design⁹ : dans quel autre domaine se retrouve le même besoin, dans quels autres domaines que nos bureaux doit-on s'asseoir confortablement et positionner les bras ? Quelques minutes de brainstorming amènent à deux domaines sportifs : l'équitation et le cyclisme. Un bon cavalier doit pouvoir rester assis à cheval des heures, sans dossier à sa selle ! Un cycliste peut rouler des heures sans dossier à sa selle de vélo ! Le principe est le même pour permettre de jouer le rôle d'un dossier : basculer le bassin vers l'avant en baissant les genoux et en ramenant les talons sous le bassin.



Nous découvrons ici que la conception des chaises classiques est défailante : l'assise y est horizontale, ce qui oblige à avoir les genoux à la hauteur du bassin, créant une tension dans les lombaires, rendant nécessaire le dossier pour soulager le dos !

⁷ <https://creativetech-fr.devoteam.com/2019/01/29/le-daily-stand-up-meeting/>

⁸ <http://blog.sashado-concept.com/assis-par-terre-confort-ou-inconfort/>

⁹ <https://valeursetmanagement.com/pour-une-creativite-qui-depasse-les-limites-du-brainstorming/>

¹⁰ <https://www.equitation-paris.com/le-cheval-a-basculer/les-conseils-de-gerard-1>

¹¹ <https://www.lecyclo.com/blogs/conseils/bien-regler-position-a-velo>

Ma grand-mère, qui tenait à ce que ses petits-enfants se tiennent correctement à table –mains sur la table et dos droit- nous rappelait d’ailleurs toujours avant de nous asseoir « Laissez bien la place pour le chat ! ». Ce qui m’a toujours étonné ... puisqu’elle n’avait pas de chat. J’en ai compris la raison bien plus tard : le chat éventuel s’installant toujours entre votre dos et le dossier, il fallait donc veiller à s’asseoir au bord de l’assise pour lui laisser sa place. Les talons sous les fesses et le bassin basculé, nous pouvions sans effort nous tenir dignement à la table familiale 😊

Depuis, « J’ai le même à la maison » ;-) dirait un vendeur d’électroménager. Je mets en œuvre cette solution dans mon bureau de télétravail : un tabouret de bois posé perpendiculairement où je m’assieds à califourchon, pour laisser les genoux tomber et reculer les talons, ce qui me permet de travailler toute une journée sans tension dans le dos. Les ergonomes suggérant malgré tout de modifier régulièrement sa position, j’utilise de temps en temps le même tabouret, posé sur le bureau, comme support de mon ordinateur, en me mettant debout pour regarder une vidéo ou participer à une séance de visioconférence.



Cette solution met en œuvre le concept de certains bureaux adaptables, en plus sobre ;-)



12



13

Ce petit raisonnement anodin autour des 2 questions et du principe du Value(s) Design vous fait découvrir que la conception des objets qui nous entourent est parfois éloignée du bon sens.

¹² <https://www.mobiliuim-idf.fr/bureau-electrique-reglable-en-hauteur-ergonomique/>

¹³ <https://picclick.fr/Poste-de-Travail-R%C3%A9glable-en-Hauteur-Bureau-Assis-353605855988.html>

Sinon, il vous reste les dernières propositions d'innovation ?
Parfait pour s'endormir en télétravail ... Merci Artwork ;-)



14