

# Conditions Générales de Ventas

## Du programme d'accompagnement en ligne *Enjoy, la vie en mode plaisir*

**1 - Inscription** Les Conditions Générales de Vente de SASU Développement Intégral sont réputées connues et acceptées dès l'inscription au programme, le premier paiement, et quel que soit le mode de paiement (chèque, carte bancaire, virement, espèces). Toute communication de renseignements bancaires et toute acceptation de document émanant de SASU Développement Intégral, au titre du programme Enjoy, impliquent aussi la connaissance et l'acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Conformément au code de la consommation, les personnes inscrites au programme "Enjoy, la vie en mode plaisir" bénéficient du délai de rétractation de quatorze jours calendaires après paiement.

L'engagement au programme "Enjoy, la vie en mode plaisir" est sur 6 mois à partir de la date d'inscription. Les paiements sont réalisés en fonction de la formule choisie par le participant, du paiement comptant au paiement échelonné proposé.

Aucune inscription ne sera enregistrée par SASU Développement Intégral sans le paiement du premier mois.

SASU Développement Intégral se réserve le droit de refuser la présence du participant sur le programme si le paiement échelonné prévu n'est pas versé aux échéances fixées au moment de l'inscription. SASU Développement Intégral conservera, de plein droit, les sommes déjà versées au titre de l'accès à la plateforme du programme jusqu'à la date de non paiement.

## **2 – Modifications :**

A) De votre fait : l'inscription du participant est sur une durée de 6 mois. Au-delà du délai légal de rétractation, et de « la garantie 30 jours, satisfait ou remboursé » aucune interruption du programme ne pourra être acceptée. Le renoncement à l'une des prestations incluses dans le programme ne fera l'objet d'aucun remboursement.

B) Du fait de SASU Développement Intégral, et avant le début du programme d'accompagnement : SASU Développement Intégral peut être contrainte de devoir modifier un élément essentiel du programme en raison de circonstances indépendantes de sa part, des impératifs dus au bon fonctionnement du programme proposé ou de la bonne marche de l'entreprise SASU Développement Intégral, de défaillances techniques, de motifs inspirés par l'intérêt général, ou pour la sécurité des participants. SASU Développement Intégral informera les participants de ces modifications, lesquelles pourront comporter une proposition d'éléments de substitution. Ces modifications ne donneront lieu à aucun remboursement.

B) Du fait de SASU Développement Intégral, et après le début du programme d'accompagnement : durant les 6 mois du programme, le programme peut subir des modifications ou des aménagements, en fonction du bon fonctionnement de l'entreprise SASU Développement Intégral, de défaillances techniques, des impératifs de sécurité ou des dommages climatiques du moment. Dans ce cas, seuls les responsables de l'encadrement SASU

# Conditions Générales de Ventes

Développement Intégral sont habilités à prendre la ou les décisions nécessaires. Ces modifications ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

## **3 - Annulation**

A) De votre fait. Les demandes d'annulation doivent être réalisées dans les 30 jours calendaires de l'inscription au programme Enjoy. Au-delà de cette date, aucune annulation ne pourra être possible et le reste des paiements échelonnés prévus sera dû.

B) Du fait de SASU Développement Intégral. SASU Développement Intégral peut être exceptionnellement contrainte d'annuler votre programme en cas de problèmes techniques graves, d'empêchement majeur d'un des 2 animateurs, ou si des conditions de sécurité l'exigent, en cas d'événements imprévisibles.

SASU Développement Intégral vous proposera dans la mesure du possible l'accès au programme, lors d'une session ultérieure, ou à une formation équivalente à un coût comparable que vous serez libre d'accepter. Vous serez informé de l'annulation et de la proposition d'un nouveau programme/formation par SASU Développement Intégral dans les meilleurs délais. En cas de refus de ce nouveau programme/formation, SASU Développement Intégral gardera les sommes engagées des précédents mois et vous demandera l'arrêt des versements bancaires des futures échéances. En dehors de cette suspension des paiements, cette annulation n'ouvre droit à aucune indemnisation à quelque titre que ce soit.

**4 - Prix** Le prix de notre programme « Enjoy, la vie en mode plaisir » comprend le contenu de six mois d'accompagnement (vidéos, audios, pdf, webinaires en ligne (live et replay) mis à disposition par SASU Développement Intégral, sur la plateforme internet, pour laquelle le participant recevra ses codes d'accès. Le prix de notre programme a été calculé au plus juste en fonction des conditions économiques connues au moment de la diffusion du programme Enjoy. Le prix du programme n'a pas de valeur contractuelle. La SASU Développement Intégral pourra proposer ultérieurement des contenus supplémentaires, non prévus au moment de l'inscription, qui donneront lieu à des compléments éventuels de prix, qui s'appliqueront à toutes les personnes déjà inscrites ou désirant s'inscrire, et qui souhaiteraient en bénéficier. Les promotions et réductions ne sont ni cumulatives, ni rétroactives.

**5 - Règles de fonctionnement et de prudence** Une extrême prudence est recommandée au cours du programme afin d'éviter tout incident risquant de perturber le déroulement normal du programme non seulement pour vous-même mais aussi pour l'ensemble du groupe. Chaque participant doit se conformer aux règles de bienveillance et d'engagement personnel, pour assurer le bon déroulement du programme. SASU Développement Intégral se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité ou le bien-être des autres participants. Aucune indemnité ne sera due à ce titre, en cas d'exclusion du programme.

**6 - Niveaux, techniques et pratiques** Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité habituelles pour elle et les autres. Le participant est considéré comme sain de corps et d'esprit lors de son inscription au programme " Enjoy, la vie en mode

# Conditions Générales de Ventes

plaisir". Le participant(e) s'engage à communiquer à SASU Développement Intégral tout problème de santé particulier. Aucune décision prise par le participant(e) à la suite du déroulé du programme " Enjoy, la vie en mode plaisir" ne pourra être imputée à la responsabilité de SASU Développement Intégral.

## **7 - Interruption de paiement échelonné**

Si le participant bloque les prélèvements automatiques pour le financement du programme, que la carte expire ou que le solde est insuffisant sur la carte associée au paiement du programme, alors l'entreprise SASU Développement Intégral se réserve le droit de suspendre l'accès au programme en ligne, le temps au participant de régulariser ses règlements dus, ou à défaut d'engager les démarches nécessaires pour obtenir le paiement des sommes dues. Les frais ainsi générés (avocat, huissier, ...) seront à la charge du client.

Le client dispose de 15 jours ouvrables pour régulariser sa situation et assurer le paiement de la prestation avant que le dossier ne soit transféré à un professionnel du recouvrement de créances.

**8 - Réclamation** Toutes les réclamations doivent être adressées, accompagnées des justificatifs, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai impératif de cinq jours après l'événement donnant lieu à réclamation, à : SASU Développement Intégral – 12 Impasse du Carignan 34830 Jacou. Passé ce délai, aucun courrier ne pourra être pris en considération.

**9 - Informatique** En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, pour que votre inscription puisse être traitée par nos services, les renseignements demandés doivent être obligatoires et valides. Vous disposez d'un droit d'accès de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, envoyez votre demande par courrier à l'adresse ci-dessus. Sauf avis contraire de votre part, SASU Développement Intégral se réserve la possibilité d'utiliser les informations pour vous faire parvenir diverses documentations relatifs à ses différents programmes (courrier, mail ou SMS, appels téléphoniques). Toute infraction aux dispositions de la présente loi est prévue et réprimée.