

# CGV

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES VENTES

### Article 1 : Généralités et champs d'application

La personne passant commande (ci après désigné sous le nom de "client") reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente avant tout achat.

Joao-Enzo Ventura (ci après désigné comme le nom de "vendeur") a présenté des éléments commerciaux bâtis qui ne sont ni une promesse ni une certitude que le client pourra en tirer les mêmes résultats.

Les résultats du client dépendent pour beaucoup de sa motivation, de son investissement, de ses aptitudes et de la qualité/quantité de travail fournis. Les résultats peuvent donc différer d'une personne à une autre.

Le vendeur et les formations présentées sur le site [http://veilleil\(personnel-coaching.fr](http://veilleil(personnel-coaching.fr) et <http://ad2np.com> ne sauraient donc être tenus pour responsables de l'utilisation qui pourrait être faite par le client, en tant que personne responsable, des informations trouvées dans ces formations.

Ces conditions générales de ventes peuvent être modifiées à tout moment et sans aucun préavis. C'est au client de s'informer régulièrement de leur modification par la lecture de la présente page. En cas de modification, il sera appliqué les Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la commande.

### Article 2 – Prix et Conditions d'accès

#### 2-1 Prix

Le paiement est versé en une fois (sauf cas exceptionnel dont les modalités seront précisées dans l'argumentaire commercial le cas échéant) selon le montant en cours à la date de commande (le vendeur se réserve le droit de modifier les prix de tout produit).

Vous pouvez effectuer le règlement par carte bancaire ou par Paypal. Le paiement est sécurisé. Vous pouvez aussi régler par chèque (chèque avec la mention "payable en France" uniquement accepté), virement bancaire et western union.

#### 2-2 Conditions d'accès aux produits

Les produits sont livrés immédiatement après achat (sauf s'il s'agit d'un paiement différé comme le chèque par exemple). Les instructions d'accès sont envoyées par e-mail immédiatement après validation de la commande.

Les produits sont livrés électroniquement par lien de téléchargement (via email et/ou page de téléchargement directe).

Le vendeur ne saurait être tenu responsable, en cas de plainte concernant...

- la non-réception de l'email de livraison dû au système de protection antispam du client, de son fournisseur d'accès, ou de mauvais renseignements fournis comme une adresse email erronée.
- le non-acheminement vers la page de téléchargement parce que le client aurait fermé son navigateur avant d'y accéder ou l'aurait fermé pour toute raison d'ordre technique.

En cas de non-réception du lien de téléchargement du produit, le client devra contacter par email le vendeur pour l'en informer.

### Article 3 – Droit de rétractation, remboursement, retour des produits

Aucun remboursement n'est effectué après téléchargement du produit commandé sauf si le message publicitaire annonçait clairement un remboursement possible sous certaines conditions.

Pour information, en France, l'Article [L121-20-2](#) du Code de la Consommation exclut du délai de rétractation légal la "fourniture d'enregistrements audio ou vidéo, ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur" (alinéa 5).

En France, le droit de rétractation légal de 14 jours est donc non valide à partir du moment où le produit commandé est téléchargé.

### Article 4 – Réclamation, Litige

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par les Droits du Territoire Français. En cas de réclamation ou de litige concernant la commande, le client doit contacter en priorité le vendeur pour envisager une solution amiable.

### Article 5 – Propriété intellectuelle

Les éléments fournis qui composent les produits, y compris le matériel de vente : les textes, les vidéos et les éléments graphiques sont soumis au copyright et à la Loi sur les Droits d'Auteur. Il est strictement INTERDIT de modifier, revendre ou offrir gratuitement ces éléments (même de façon partielle), sous quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites judiciaires.

### Raison Sociale du commerçant en ligne :

Société : Joao-Enzo Ventura Editions

Responsable : Joao Ventura

R.C.S. S.A.S en cours d'immatriculation

APE : en cours

Siège Social : 117 rue de la Fuye

Code Postal : 37 000

Ville : Tours

Pays : France

Email : enzo-ventura@eveil-personnel-coaching.fr