

Conditions Générales de Vente

FORMATION E-LEARNING & OUTILS

Société SASU EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE au capital de 2 000 euros
Siège social : 100H Cours Lafayette 69003 LYON
N° de téléphone : 06 52 59 37 26
Adresse du courrier électronique : info@expertisespabienetre.fr
RCS de LYON n° 813 679 768

1. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société SASU EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE, 100H Cours Lafayette 69003 LYON, de formations et outils en ligne commercialisés sur le site internet www.expertise-spa-bien-etre.fr.

2. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société SASU EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE.

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société SASU EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société SASU EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE jusqu'au paiement complet du prix.

3. Commande

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet : www.expertise-spa-bien-etre.fr
- Par Courrier : envoyer le Bon de Commande Signé et accompagné du règlement (en cas de Virement, le RIB est indiqué dans le Bon de Commande) à l'adresse suivante : EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE 100H Cours Lafayette 69003 LYON.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société SASU EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

4. Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet www.expertise-spa-bien-etre.fr suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Conditions Générales de Vente (suite)

FORMATION E-LEARNING & OUTILS

5. Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.
Le règlement de vos achats s'effectue par enregistrement bancaire grâce au système sécurisé GoCardLess. Le prélèvement sur votre compte est effectué le jour de la commande.

6. Rétractation

EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

7. Disponibilité

Nos produits et services sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.expertise-spa-bien-etre.fr et dans la limite des places disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit ou service après validation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet www.expertise-spa-bien-etre.fr n'a pas vocation à vendre ses produits et services en quantités importantes. Par conséquent la société SASU EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE se réserve le droit de refuser les commandes de 2 articles identiques.

8. Livraison

Les produits sont envoyés par email à l'adresse email indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.