

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – FORMATIONS ESSENZA ADMIN

## Article 1 – Identification

Essenza Admin – Julie Fiquet  
Paraje Las Casicas, 19 – 30629 Fortuna, Murcie, Espagne  
Email : [julie@essenzaadmin.com](mailto:julie@essenzaadmin.com) – Tél. +32 492 12 78 70

## Article 2 – Objet

Les présentes conditions ont pour objet de définir les droits et obligations dans le cadre de la vente de formations en ligne proposées par Essenza Admin.

## Article 3 – Accès à la formation

L'accès à la formation est strictement personnel et nominatif.  
Toute diffusion, revente, ou partage des contenus (vidéos, documents, supports, etc.) est interdite.

## Article 4 – Commande et paiement

Le paiement s'effectue en ligne via la plateforme sécurisée LearnBox.  
L'accès est ouvert dès validation du paiement.

## Article 5 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, la participante reconnaît expressément que la formation achetée constitue un **contenu numérique fourni immédiatement après l'achat**.

En validant son paiement, la participante **accepte l'exécution immédiate de la prestation et renonce expressément à son droit de rétractation**.

De ce fait, **aucun remboursement, total ou partiel, ne pourra être exigé** une fois la commande validée et l'accès à la formation ouvert.

## Article 6 – Responsabilité

Essenza Admin s'engage à fournir un contenu de qualité, mais ne peut être tenue responsable des résultats obtenus par les participantes, ceux-ci dépendant de leur engagement personnel.

## Article 7 – Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu de la formation est protégé par le droit d'auteur.  
Toute reproduction totale ou partielle est interdite.

## Article 8 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement à des fins de gestion de la formation et ne sont jamais transmises à des tiers.

## Article 9 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit espagnol.  
Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Murcie (Espagne).