

1. Informations légales

Nom de l'entreprise : Essenza Admin & Organisation

Statut juridique : Entreprise individuelle / Profession libérale (*à adapter si besoin : SRL, auto-entrepreneur, etc.*)

Dirigeante : Julie Fiquet

Siège social : Paraje Las Casicas, 19 – 30629 Fortuna – Murcie – Espagne

TVA intracommunautaire : ESZ0913901R

Adresse e-mail : julie@essenzaadmin.com

Téléphone : +32 492 12 78 70

2. Hébergement du site

Le site **Essenza Admin** est hébergé par :

LearnyBox SAS

Siège social : 233 Rue du Bosquet, 30320 Marguerittes, France

RCS Nîmes 791 041 991

Site web : <https://www.learnybox.com>

Téléphone : +33 (0)4 83 43 12 12

3. Activité

Essenza Admin propose des **prestations de secrétariat médical et administratif**, ainsi que des **formations professionnelles** en ligne dans les domaines suivants :

- Secrétariat médical et télésecrétariat,
- Organisation et gestion administrative,
- Formation à la communication professionnelle et à la gestion des appels.

Les formations proposées sur le site **essenza-admin.com** et la plateforme **LearnyBox** sont créées, dirigées et animées par **Julie Fiquet**.

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site et de la formation (textes, modules, documents, supports téléchargeables, logos, vidéos, images, quiz, méthodes) est protégé par le **Code de la propriété intellectuelle** et demeure la propriété exclusive de **Julie Fiquet / Essenza Admin**.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, traduction ou exploitation, même partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

Toute violation des droits d'auteur expose à des poursuites civiles et pénales (articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

5. Données personnelles et confidentialité

Essenza Admin s'engage à respecter la confidentialité des données collectées sur ce site, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

Les données personnelles collectées (nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, informations de facturation) sont utilisées exclusivement pour :

- la gestion des commandes et des inscriptions,
- la délivrance des certificats de formation,
- la communication entre la formatrice et les apprenants.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers sans consentement explicite.

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en adressant un e-mail à julie@essenzaadmin.com.

Hébergeur des données : LearnlyBox SAS – Serveurs situés en France et certifiés RGPD.

6. Cookies

Le site peut utiliser des cookies uniquement à des fins de mesure d'audience et de bon fonctionnement technique.

Aucune donnée sensible n'est enregistrée sans consentement.

L'utilisateur peut à tout moment refuser l'utilisation des cookies via les paramètres de son navigateur.

7. Responsabilité

Julie Fiquet – Essenza Admin s'efforce d'assurer la disponibilité et la mise à jour des contenus, mais ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions temporaires du service,
- des erreurs ou omissions involontaires dans les contenus,
- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du site ou des informations qu'il contient.

Les utilisateurs restent seuls responsables de l'utilisation qu'ils font des ressources proposées.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont régies par le **droit belge et le droit européen (RGPD)**. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, la juridiction compétente sera celle du **tribunal de Liège (Belgique)** ou celle du **tribunal de Murcie (Espagne)** si le siège social y est maintenu.

9. Contact

Pour toute question concernant le site, les formations ou la gestion de tes données :

Julie Fiquet – Essenza Admin

 +32 492 12 78 70

 julie@essenzaadmin.com