

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

DÉFINITIONS

Client : co-contractant de OP'TISERVICES.

Formation E-LEARNING ou formation en ligne : Le e-learning est un type de formation en ligne et à distance qui utilise Internet et les nouvelles technologies digitales qui permet aux apprenants de pouvoir se former quand ils le souhaitent et d'avoir accès à différents contenus pédagogiques 24h/24, 7J/7 et peu importe le lieu où ils se trouvent.

Apprenant : Désigne la ou les personne(s) physique(s) participant à la formation présentiel ou bénéficiant de la formation en ligne.

Consommateur : Désigne une personne physique majeure achetant une formation E-Learning ou à titre personnel, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activités commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Visiteurs : Désigne les personnes physiques ou morales qui consultent le Site internet ou la plateforme.

CGV : Désigne les conditions générales de vente (définies ci-dessous), réalisée à destination des Professionnels et des Consommateurs, disponibles sur le Site.

CGU : Désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site.

Plateforme : Désigne le site internet fournissant des services de web-conférence et d'e-learning. La Plateforme est proposée à distance, via une connexion Internet, et hébergée et maintenue par un prestataire de OP'TISERVICES. Son utilisation par le Consommateur ou Professionnel requiert l'acceptation distincte des conditions générales d'utilisation propres à la Plateforme.

CPF : Compte Personnel de Formation

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions générales d'utilisation décrivent les termes et conditions dans lesquels OP'TISERVICES fournit une offre de formation à distance sur sa plateforme e-learning, (ci-après désigné par « Plateforme »).

Tels qu'utilisés dans les présentes « Conditions générales d'Utilisation », « nous » et « notre » se réfèrent au site formation.aladecouvertedeloptique.fr et à la Plateforme.

L'accès à ce site est subordonné au respect des présentes Conditions générales d'utilisation.

Tout internaute souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance préalablement de ces Conditions Générales d'Utilisation et des Mentions Légales, et s'engage à les respecter sans réserve.

OP'TISERVICES se reverse le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les CGU à tout moment et sans notification préalable.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des conditions générales d'utilisation et de vente disponibles sur le site formation.aladecouvertedeloptique.fr.

La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation de la nouvelle version des CGU.

Toute connexion au Site est conditionnée par le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site (ci-après « CGU ») établissent les règles selon lesquelles OP'TISERVICES met à disposition de tout internaute des informations ainsi que son offre de services, et qui s'appliquent à toute personne ayant accès ou consultant le Site.

La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation des présentes CGU.

OBJET

OP'TISERVICES fournit en ligne des formations à distance au moyen de modules numériques d'apprentissage.

En vous inscrivant sur la Plateforme formation.aladecouvertedeloptique.fr, ou sur www.moncompteformation.gouv.fr vous accédez à une offre de formations à distance vous permettant de vous former dans le domaine de l'optique et ce, quelle que soit votre localisation géographique. En vous inscrivant sur la plateforme, vous acceptez, sans restriction ni réserve, les conditions générales de vente et de la politique de confidentialité. Tout accès et/ou utilisation du site est subordonné au respect de l'ensemble des termes des conditions générales d'utilisation sans restriction ni réserve.

Si vous ne comprenez pas ces termes ou que vous ne souhaitez pas y être liés légalement, nous vous invitons à ne pas utiliser notre site internet ni la plateforme.

OP'TISERVICES se réserve donc le droit de refuser l'accès ou d'exclure, sans préjudice de tout dommage et intérêt pour l'utilisateur et sans notification préalable, tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions générales d'utilisation et également de supprimer toute contribution ou commentaire notamment en cas d'infraction au regard de la loi française, de même qu'en cas de réclamation d'un tiers.

CHARTRE UTILISATEURS

OP'TISERVICES rappelle qu'il est strictement interdit de procéder à tout acte de cybercriminalité : à savoir les infractions contre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'accès, des contenus/données et systèmes informatiques du site, sans que cette liste ne soit exhaustive.

Vous vous engagez ainsi à respecter les règles de déontologie informatique et notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquence de :

- Usurper l'identité d'autrui
- S'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur
- Modifier ou détruire des informations ne vous appartenant pas
- Accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs sans leur autorisation
- Vous connecter ou tenter de vous connecter sur un compte sans autorisation
- Laisser quelqu'un utiliser votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe
- Détourner l'une des fonctionnalités du site de son usage normal
- D'endommager, mettre hors service, surcharger ou détériorer le serveur ou le réseau.

Cette liste est pourrait être complétée dans le respect des dispositions légales et réglementaires actuelles.

Vous vous engagez, par ailleurs, à ne pas essayer d'avoir un accès non autorisé au site, à ne pas recueillir sans autorisation des informations stockées sur le site, ses serveurs ou des ordinateurs associés par n'importe quels moyens non intentionnellement rendus disponibles par le site.

En outre, vous vous engagez à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il est par conséquent formellement interdit de tenir :

- des propos à caractère raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique, pédophile, pédopornographique...
- des propos injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à la vie privée, et plus généralement aux droits de la personnalité de quiconque
- des propos portant atteinte à la dignité humaine
- des propos incitant à la violence, au suicide, au terrorisme, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illicites
- des propos incitant aux crimes ou aux délits ou qui en font l'apologie et plus particulièrement les crimes contre l'humanité
- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers (notamment textes, photographies) ou au droit à l'image des personnes (publication de la photographie d'une personne sans autorisation) pour lesquels vous ne disposez pas des autorisations nécessaires des auteurs et/ou ayants droit
- de publier intentionnellement du contenu faux, erroné ou trompeur
- de publier des contenus faisant la promotion de services à but lucratif.

Cette liste est pourrait être complétée dans le respect des dispositions légales et réglementaires actuelles.

Vous vous engagez également à :

- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus diffusés sur le site, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers conformément aux conditions d'utilisation propres à chaque cours proposé sur le site
- Respecter la vie privée des autres utilisateurs et, plus généralement, ne pas porter atteinte à leurs droits
- Ne pas porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles concernant les utilisateurs du site
- Ne pas collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les utilisateurs, y compris leurs adresses e-mail, sans leur consentement
- Ne pas tricher pour améliorer vos résultats

- Ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres
- Ne pas publier les réponses aux exercices utilisés comme mode d'évaluation des apprenants.

En cas de manquement par un utilisateur à l'une ou l'autre des règles précitées, OP'TISERVICES se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services du site, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification à l'utilisateur.

UTILISATION DU COMPTE UTILISATEUR

Afin de participer pleinement aux activités offertes par la plateforme, vous devez fournir un nom complet, un numéro de téléphone, une adresse électronique et un mot de passe afin de créer un compte d'utilisateur.

Vous êtes seul responsable de garder confidentiels et non accessibles vos identifiants et mots de passe. En cas de perte ou de vol de ceux-ci, ou dans l'éventualité où vous penseriez qu'un tiers a accédé à votre profil, vous vous engagez à informer OP'TISERVICES via l'adresse mail : optiservices.mf@gmail.com.

Vous vous engagez à fournir des informations précises qui correspondent à votre situation actuelle. Vous consentez également à mettre à jour vos informations.

Vous vous engagez également à ne pas créer une fausse identité de nature à induire qui que ce soit en erreur.

RÈGLES D'UTILISATION

Les contenus (textes, cours, photographies, vidéos, etc.) diffusés sur le site ne peuvent être utilisés qu'à des fins strictement personnelles.

Sauf si les conditions d'utilisation des cours en ligne en disposent autrement, vous vous interdisez de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le site, ainsi que de modifier, assembler, décompiler, attribuer, sous licencier, transférer, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser sous quelque format que ce soit, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur ce site.

La violation de ces dispositions impératives vous soumet, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.

RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'ensemble du matériel et des logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du site est à votre charge. Vous êtes donc responsable du bon fonctionnement de votre matériel et de son accès internet.

Vous êtes tenu de prendre toutes les mesures préventives nécessaires à la protection de ses données, logiciels et/ou systèmes informatiques pour se prémunir contre la contamination d'éventuels virus.

L'usage des contenus mis à disposition par l'intermédiaire du site relève de votre seule responsabilité.

Les faits ou actes que vous seriez amené à accomplir en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que la vôtre.

L'accès aux contenus mis à disposition sur le site relève de votre responsabilité et OP'TISERVICES ne pourrait être tenu responsable pour les dégâts ou la perte de données qui pourraient résulter du téléchargement ou de l'utilisation des contenus diffusés sur le site.

Vous êtes seul responsable à l'égard de OP'TISERVICES et le cas échéant de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par un contenu, et ce quelle que soit sa nature, communiqué, transmis ou diffusé par vous, par l'intermédiaire du site, ainsi que pour toute violation des présentes conditions générales d'utilisation.

RESPONSABILITÉ DE OP'TISERVICES

La plateforme est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure.

La plateforme est une solution hébergée par des prestataires et de ce fait OP'TISERVICES n'est pas responsable et ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait son accès.

OP'TISERVICES se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans communication préalable l'accès à tout ou partie de son site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

OP'TISERVICES se soucie de la confidentialité et de la sécurité de vos informations personnelles.

Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour les protéger (le terme « données personnelles » est défini ci-dessous).

Toutefois, aucune méthode de transmission ou de stockage de données numériques n'est jamais complètement sécurisée, et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de l'information transmise ou stockée sur notre site ou plateforme.

Notre politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées par le site, c'est à dire à tous les contenus et aux pages présentes dans le domaine formation.aladecouvertedeloptique.fr.

Elle ne s'applique pas aux informations que nous pouvons recueillir de votre part par d'autres moyens, par exemple à celles que vous nous fournissez par téléphone, par fax, par mail ou par courrier conventionnel. En outre, veuillez noter que vos données personnelles sont protégées par les règles du droit français.

En accédant sur ce site, vous consentez et acceptez le fait que les informations collectées vous concernant, puissent être utilisées et divulguées conformément aux règles RGPD et nos conditions générales d'utilisation.

Comme la loi peut l'exiger ou le permettre, ces informations peuvent être transférées, traitées et stockées en France.

Si vous n'acceptez pas ces termes, alors nous vous invitons à ne pas accéder, naviguer ou vous inscrire sur ce site. Si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines informations nécessaires pour vous offrir nos services, vous ne pourrez pas ouvrir un compte utilisateur.

« Données personnelles » désigne toute information vous concernant que vous nous fournissez lors de l'utilisation du site, par exemple lorsque vous transmettez vos informations via le formulaire de contact.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles vous concernant et collectées par le site formation.aladecouvertedeloptique.fr vous appartiennent.

Ces données sont protégées et non diffusées conformément à la loi française.

OP'TISERVICES est tenue au respect des législations et réglementations françaises et européennes en vigueur – notamment le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés – ou telles qu'elles seront ultérieurement amendées relatives à la protection des données à caractère personnel.

UTILISATION DE COOKIES

Nous utilisons les cookies décrits ci-dessous, pour les finalités suivantes :

Afin de permettre à l'Utilisateur de ne pas avoir à s'identifier à chaque accès au Service durant une même journée, hormis lors du premier accès, OP'TISERVICES utilise des cookies de session. Ces fichiers déposés sur l'ordinateur de l'Utilisateur permettent d'identifier l'Utilisateur du Service lors de chacune de ses connexions. L'Utilisateur peut accéder à toutes les informations contenues dans les fichiers, en relation avec ces cookies, conformément aux dispositions du RGPD.

Par ailleurs, afin d'améliorer le Service, OP'TISERVICES utilise des cookies de mesures d'audience telles que le nombre de pages vues, le nombre de visites, l'activité des visiteurs sur la Plateforme et leur fréquence de retour grâce aux services d'AT Internet. Ces cookies permettent seulement l'établissement d'études statistiques sur le trafic des visiteurs du service dont les résultats sont totalement anonymes.

Un cookie (ou autre traceur) est un petit fichier placé sur le disque dur de l'ordinateur ou de l'appareil mobile de l'Utilisateur lors de sa première visite sur la Plateforme.

Il permet d'indiquer la fréquentation des pages visitées et de reconnaître un visiteur ayant déjà accédé à la Plateforme. Cela peut permettre une personnalisation des services et un meilleur confort dans la navigation.

La plupart des navigateurs Internet contiennent des fonctionnalités pour la gestion des cookies. Ces fonctionnalités peuvent vous permettre de supprimer les cookies ou d'accepter ou de rejeter certaines catégories de cookies. Vous avez la possibilité de gérer d'autres technologies de suivi par le biais des sites des entreprises qui fournissent ces technologies ou du système d'exploitation de votre appareil mobile. Vous pouvez consulter la section « Aide » de votre navigateur ou du site de vos fournisseurs de matériel, de logiciels ou de système d'exploitation afin d'obtenir davantage d'informations. Vous pouvez également en savoir plus sur les cookies en consultant le lien <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>, qui contient des informations utiles sur les cookies et la façon de les bloquer en utilisant différents types de navigateurs.

Si vous rejetez ou supprimez les cookies, certains éléments et fonctions associées de notre Plateforme peuvent devenir indisponibles pour vous et la performance de notre Plateforme telle que vous

DONNÉES D'USAGE

Nous (OP'TISERVICES et ses prestataires) collectons des informations lorsque vous vous créez un compte utilisateur, participez à des cours en ligne, réalisez des évaluations, envoyez des messages courriel....

Les données d'usage sont utilisées :

- Pour suivre la fréquentation à la fois individuelle et globale sur la plateforme de formation
- Pour suivre la progression d'un utilisateur (apprenant)
- Pour analyser les statistiques et les performances d'un utilisateur et de la façon dont il apprend
- Pour remonter les scores aux évaluations et déterminer la réussite ou non de l'utilisateur à la formation et ainsi délivrer le certificat de fin de formation.

De ce fait, nous pouvons enregistrer les temps de connexion et temps passé par activité, les dates de complétion...

Si vous ne souhaitez pas que ces données soit collectées et utilisées, vous ne pourrez souscrire à nos services et réaliser une formation sur notre plateforme.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées tant que l'Utilisateur accède à la plateforme ainsi que pendant la durée de prescription légale applicable et/ou de conservation et d'archivage imposé par la réglementation en vigueur.

NULLITÉ PARTIELLE / NON RENONCIATION / INTUITU PERSONAE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée. Les parties conviennent alors de remplacer la clause nulle ou non valide par une clause qui se rapprochera le plus, dans son contenu, de la clause initialement arrêtée.

Le fait pour OP'TISERVICES de ne pas se prévaloir pendant un certain laps de temps de l'une quelconque des dispositions prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra être interprété comme une renonciation de celle-ci à s'en prévaloir à l'avenir.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues intuitu personae.

En conséquence, elles ne peuvent être cédées par une partie sans l'accord exprès et préalable de l'autre partie. OP'TISERVICES est néanmoins autorisée à les céder ainsi que les fichiers de données personnelles y relatifs dans l'hypothèse du rachat par une société tierce, soit OP'TISERVICES, soit de l'une ou plusieurs de ses branches d'activité si elles comprennent l'exploitation de la Plateforme.

LOI APPLICABLE / ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Plateforme, ses contenus et les Services sont régis et interprétés selon les dispositions de la loi française.

A défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation de la Plateforme seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

A l'exception des cas où une convention y dérogerait expressément, les litiges entre personnes ayant la qualité de commerçant seront de la compétence du tribunal de Commerce de siège du Prestataire et les litiges pour lesquels une ou plusieurs personnes n'ont pas la qualité de commerçants seront régis selon les règles de compétence du Code de procédure civile ou du Code de justice administrative.