

Food' Joie

— PAR ELODIE BEAUCENT —

Comment naviguer dans mon espace client ?

Bienvenue dans votre espace client !

Si vous souhaitez naviguer à l'intérieur de votre espace client, suivez-nous !

Certaines d'entre vous apprécieront de découvrir mon site par elles-mêmes, d'autres au contraire, auront besoin d'aide. Pas de panique, on vous explique tout ! Voici la marche à suivre étape par étape.

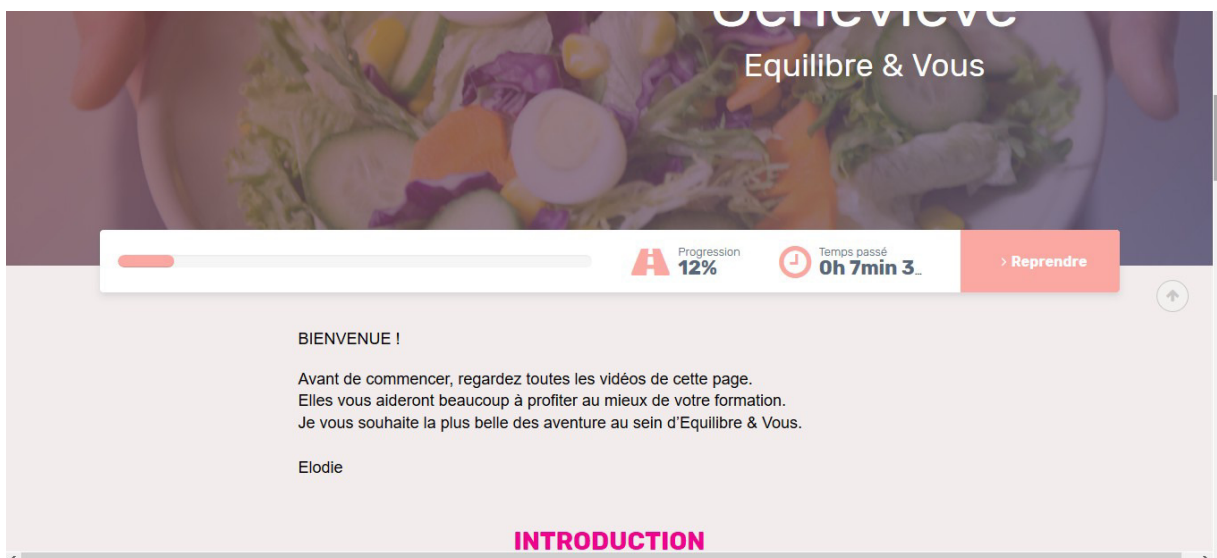
Étape 1 : Connexion

1. Vous avez reçu par mail le lien vers notre plateforme, ainsi que votre identifiant (votre e-mail) et votre mot de passe
2. Cliquez sur le lien, puis renseignez l'identifiant et le mot de passe
3. Vous arriverez soit sur la page d'accueil (photo ci-dessous), soit sur un autre programme comprenant une vidéo et plusieurs onglets
4. Si vous tombez sur la page d'un autre programme : une fois que vous aurez vu ce qui vous intéresse, rendez-vous en haut à droite pour trouver le programme dont vous avez besoin, cliquez sur celui-ci. Vous arriverez alors sur la page d'accueil de votre espace client.

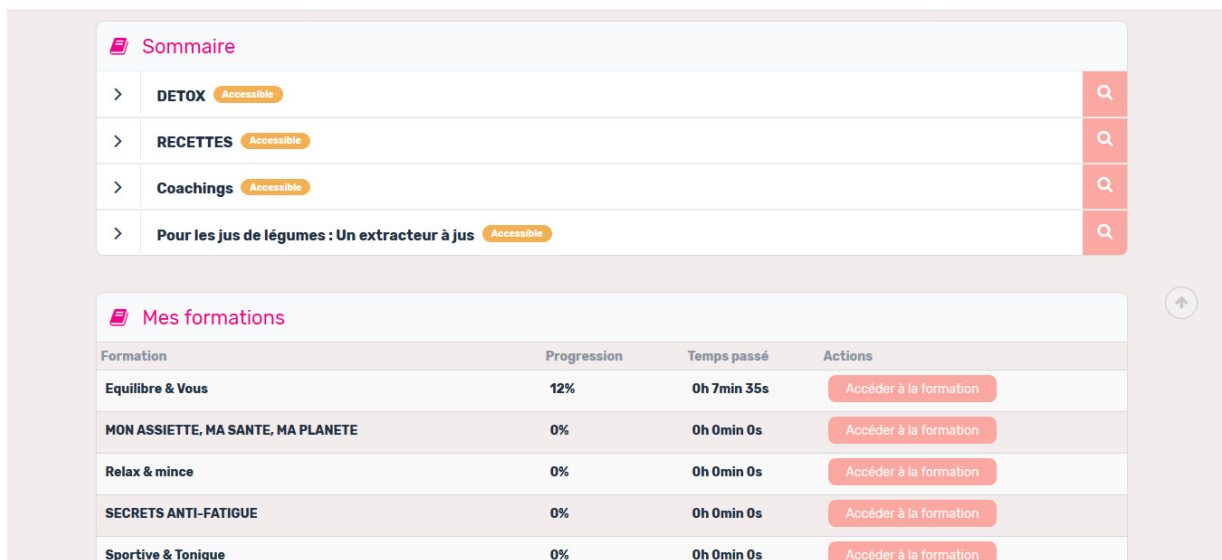


Étape 2 : pour de bonnes bases

1. Une fois sur notre page d'accueil (pictogramme « petite maison »), c'est là que tout commence ! N'oubliez surtout pas de faire glisser la molette de votre souris vers le bas pour découvrir nos vidéos et explications qui vous permettront de suivre votre programme dans les meilleures conditions.



Allez bien jusqu'en bas de la page, il est important de tout voir. Vous aurez ainsi accès à votre programme détaillé.



Étape 3 : On passe à l'action

1. Après la page d'accueil, en suivant les instructions, vous allez continuer avec l'onglet « Introduction », cliquez dessus et laissez-vous guider ! Au fil des semaines d'autres

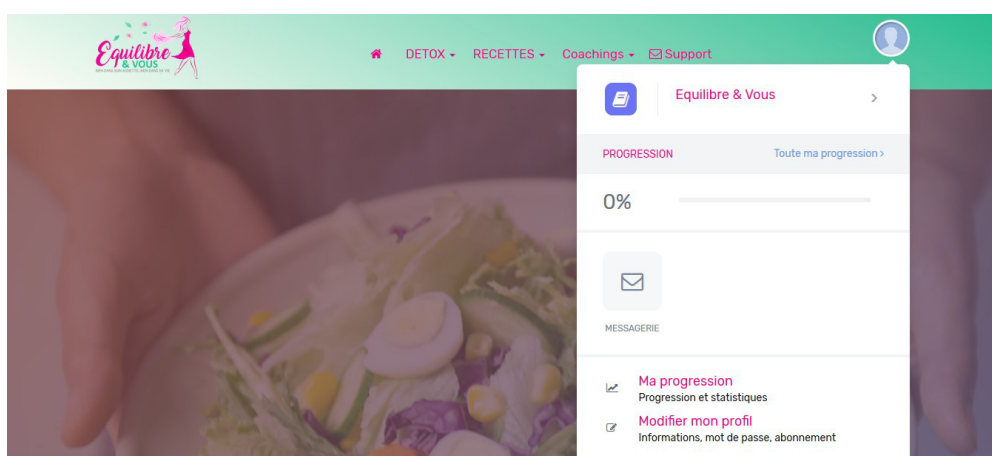
onglets seront accessibles : « Détox », « Harmonie », « Coachings ». L'onglet « Support » servira uniquement si vous avez un souci d'ordre technique.

2. À l'intérieur des différents onglets, vous trouverez des vidéos, avec en dessous, des liens cliquables pour télécharger les vidéos, les fichiers audio ainsi que les supports.

Étape 4 : Vérifier votre progression ou actualiser votre profil

1. Pour choisir de visualiser votre progression ou d'actualiser votre profil, positionnez votre curseur sur le petit rond bleu en haut à droite. Choisissez ainsi l'option recherchée :

- Ma progression
- Modifier mon profil



Bonne navigation !