

CONDITIONS GENERALES DE VENTE FORMASTER

Objet :

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions réalisées avec la société FORMASTER SARL.

Est considéré comme « Client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société FORMASTER SARL une commande validée via notre site internet FORMASTER.FR ou via la plateforme LEARNYBOX qui héberge nos cours et nos formations.

Les présentes conditions générales entrent en vigueur le 2 Septembre 2024.

Généralités

La société FORMASTER propose des services de cours enregistrés, de cours en ligne individuels ou en groupe à destination d'élèves ou d'étudiants de l'enseignement secondaire et supérieur.

Elle n'effectue aucune formation professionnelle et ne propose pas d'accès à des formations permettant de bénéficier du CPF ou de financement public.

Toute prise de commande au titre des Services proposés par FORMASTER suppose la consultation préalable des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion "sous réserve" est considérée comme nulle et non avenue.

Le Client qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services.

Tout Client qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

Le Client reconnaît être en pleine possession de ses capacités juridiques, physiques, mentales et intellectuelles pour comprendre et appliquer les présentes conditions générales de vente.

Droits d'utilisation

Les Services ainsi que tous droits qui leur sont rattachés restent la propriété exclusive de FORMASTER SARL. Toutes les marques, photos, logos, ou autres éléments graphiques originaux reproduits dans le cadre des Services ainsi que sur les pages auxquels ceux-ci permettent l'accès par l'intermédiaire de liens hypertextes, sont la propriété exclusive de leurs titulaires. Toute reproduction ou réutilisation, totale ou partielle, non autorisée de ces marques, logos, photos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Le Client reconnaît que les Services vendus n'ont pas vocation médicale, thérapeutique, légale ou fiscale mais ont pour seul objectif de proposer une assistance à la préparation d'examens, de concours ou de tests sous forme de cours enregistrés, de cours en ligne ou d'accès à des plateformes d'entraînement en ligne.

Les informations fournies ne sont en aucun cas des conseils professionnels médicaux, psychologiques, financiers, légaux, ou autres. Par conséquent, le Client renonce à toute poursuite éventuelle concernant les effets que pourraient avoir, ou ne pas avoir l'utilisation des cours, conseils et informations présentés dans les Services.

En achetant les Services, le Client accepte que la responsabilité de FORMASTER SARL et de ses éventuels prestataires soit limitée au prix des Services achetés, dans le cadre du droit de rétractation.

Validité

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de l'accès par le Client aux Services vendus. Les présentes conditions générales de vente sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par FORMASTER SARL, le cas échéant.

Accord

Le clic nécessaire à la confirmation de commande lors d'un achat de produit ou service en ligne, ou le règlement d'une facture par virement constituent un accord d'achat qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Preuves de transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de FORMASTER SARL, ou tout prestataire de services de son choix, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Information sur les produits ou services

FORMASTER SARL présente sur son site et lors de conférences en ligne les produits ou services qu'il vend avec les caractéristiques nécessaires qui permettent au Client potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Prix

Le prix des Services est indiqué sur le site ou tout support mis à la disposition des clients. Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros et hors taxes. FORMASTER SARL se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande, sauf en cas de paiement échelonné en plusieurs fois.

Mode de paiement

Les modalités de paiement du prix des Services sont décrites sur le site. Le paiement s'effectue par virement ou prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire du Client. Le prélèvement est mis en oeuvre par le prestataire de paiement désigné sur le site, qui seul conserve les coordonnées bancaires de Le Client à cette fin. FORMASTER SARL ne conserve aucune coordonnée bancaire. Le Client garantit à FORMASTER SARL qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Services puisse être effectué.

Retards et incidents de paiement

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article 14 et sans mise en demeure préalable

- la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par Le Client et leur exigibilité immédiate ;
- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par Le Client ;
- la facturation au profit de FORMASTER SARL d'un intérêt de retard au taux de trois fois (3 fois) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par Le Client.

Bien entendu, en cas de paiement en plusieurs fois, l'intégralité des sommes contractées restent dues et seront placées si nécessaire en recouvrement.

Données

Le Client reconnaît et accepte expressément :

- que les données recueillies sur le site et sur les équipements informatiques de FORMASTER SARL font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes

- que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à FORMASTER SARL.

Obligations du Client

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, Le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent :

- Le Client s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de FORMASTER SARL ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.
- Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur le site ou par oral des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.
- Le Client est informé et accepte que la mise en oeuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet ou présent physiquement aux ateliers physiques, et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion et/ou de cette présence, dont il est seul responsable.
- Le Client est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Clients et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. Le Client s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Clients, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie, et de ne pas nuire ou chercher à manipuler autrui pour en tirer un profit personnel.
- Le Client s'engage à fournir à FORMASTER SARL toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, Le Client s'engage à coopérer activement avec FORMASTER SARL en vue de la bonne exécution des présentes.
- Le Client est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, y compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par Le Client pour s'identifier sur le site) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « Contenus »). Il garantit à FORMASTER SARL qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus. Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes moeurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de FORMASTER SARL.

Le Client s'interdit ainsi de diffuser, sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Le Client reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire mais non alternative des moyens qu'il

utilise déjà par ailleurs pour atteindre le même objectif et que cette solution ne saurait se substituer à ces autres moyens.

Le Client doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations qu'il juge nécessaires partagées par FORMASTER SARL, que ce soit via l'espace membre, par email ou toute autre plateforme de communication.

Rendez-vous & ponctualité aux séances de coaching individuel

Le client s'engage à être présent et à l'heure aux rendez-vous planifiés dans le cadre des Services de coaching individuel, qu'ils soient physiques ou virtuels. Tout retard de sa part sera déduit de la durée de la séance, et tout rendez-vous programmé mais non consommé sera perdu, sauf cas de force majeure ou entente particulière préalable.

Garantie du Client

Le Client garantit FORMASTER SARL contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que FORMASTER SARL pourrait subir du fait de la violation, par Le Client de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales. Il s'engage à indemniser FORMASTER SARL de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,

l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,

l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,

l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale active au sein de la communauté de FORMASTER SARL,

les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,

les manipulations destinées à tirer profit de l'ignorance et de la crédulité des autres Clients,

l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,

et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Clients de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément des Services de FORMASTER SARL. Sont également strictement interdits :

tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, - toute violence, physique ou verbale,

toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de FORMASTER SARL,

tous détournements des ressources système du site ou des Services,

toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,

toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,

tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux d'FORMASTER SARL ou des usagers de son site, et enfin plus généralement

tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services (sauf explicitement accepté par FORMASTER SARL), ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Client, FORMASTER SARL se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre ou résilier l'accès aux Services de Le Client, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tous contenus mis en ligne sur le site,
- publier sur le site ou les plateformes de communication adéquates tout message d'information que FORMASTER SARL jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

Responsabilité et garantie de FORMASTER

FORMASTER SARL s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Clients reconnaissent et acceptent expressément. FORMASTER SARL n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Clients dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte. En conséquence, FORMASTER SARL ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

FORMASTER SARL s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité des Services. A ce titre, FORMASTER SARL se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès aux Services pour des raisons de maintenance. De même, FORMASTER SARL ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès aux Services qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

FORMASTER SARL ne garantit pas aux Clients

- que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Client donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à tous ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par FORMASTER SARL au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par Le Client.

Droits à l'image

L'acceptation des conditions générales de vente par le client vaut, à défaut d'une information contraire écrite transmise à FORMASTER SARL, pour autorisation de captation vidéo et photographique dans le cadre des événements physiques (séminaires, congrès, mastermind, masterclass, etc.) ouvertement couverts par une équipe de production audiovisuelle.

En conséquence, en validant sa commande pour un tel événement, le client autorise, gracieusement, FORMASTER SARL :

- à utiliser les photos prises de lui-même lors de l'événement physique,
- à enregistrer son intervention filmée (image et son ou image ou son séparément) dans le cadre de l'événement et/ou dans le cadre de la réalisation d'un enregistrement plateau, destiné à être incorporé dans tout enregistrement réalisé préalablement et/ou ultérieurement.
- à procéder librement à l'exploitation éventuelle de cette intervention filmée et/ou tout enregistrement, en totalité ou par extraits, sur tous supports et par tout moyen de diffusion connus ou inconnus à ce jour, dans le monde entier.

Le Client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés par le présent paragraphe, ni demander à la déchéance des présents droits, tant que ceux-ci ne sont ni diffamatoires ni objectivement préjudiciables.

Publicité

FORMASTER SARL se réserve la faculté d'insérer sur toute page de son site et dans toute communication aux Clients tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme ou autre, et dans des conditions dont FORMASTER SARL sera seule juge.

Liens et sites tiers

FORMASTER SARL ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'indisponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels Le Client accèderait par l'intermédiaire des Services ou par prescription directe.

FORMASTER SARL n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

FORMASTER SARL n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre Le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel Le Client serait orienté par l'intermédiaire de FORMASTER SARL, et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Garantie de remboursement

Conformément à la réglementation encadrant la vente à distance, le Client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours après la confirmation d'achat pour les produits ou services standards. Sont cependant EXCLUS de cette garantie les achats suivants, notamment :

Le contenu numérique fourni sur un support immatériel et/ou les prestations dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client et pour lequel il renonce à son droit de rétractation (exemple : vidéo téléchargée, formation en ligne, coaching individuel ou en groupe, etc.),

Les services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord ou à la demande expresse du Client.

Pour bénéficier du droit de rétractation et du remboursement intégral lorsqu'applicable, le Client doit introduire une demande explicite par email à FORMASTER SARL à l'adresse e-mail de contact sur cette page. Cette garantie couvre l'intégralité du prix d'achat (hors frais d'expédition retour, à la charge du Client). Le remboursement sera effectué par FORMASTER SARL dans les 30 jours à compter de la demande de remboursement.

Garantie exceptionnelle supplémentaire « TAGE MAGIC » :

Dans le cadre du programme promotionnel de préparation au TAGE MAGE intitulé TAGEMAGIC, FORMASTER offre une garantie exceptionnelle supplémentaire pour les clients ayant suivi intégralement ce programme mais n'ayant pas atteint l'objectif de 400 points lors de la passation du test TAGE MAGE officiel et qui souhaitent se présenter une nouvelle fois pour passer ce test.

Pour bénéficier de cette garantie, le client doit expressément:

- Avoir effectué plus de 80% de la formation enregistrée TAGEMAGIC
- Avoir participé avec assiduité à toutes les séances de coaching de groupe
- Avoir participé avec assiduité à toutes les séances de coaching individuel
- S'être inscrit dans une nouvelle session de Tage Mage se déroulant au plus tard dans les 6 mois suivant la 1^{ère} session

le client devra également fournir à FORMASTER dans un délai de 1 mois suivant son 1^{er} passage du TAGE MAGE :

- Le relevé officiel fourni par la FNEGE de ses notes de cette 1^{ère} session avec un score total inférieur à 400.
- Le certificat d'inscription à une nouvelle session TAGE MAGE se déroulant dans le délai de 6 mois suivant la 1^{ère} session
- La preuve de paiement de cette nouvelle inscription

Si ces conditions sont réunies et si ces documents sont fournis, le client obtiendra :

- une prolongation de 6 mois de l'accès à la formation enregistrée TAGEMAGIC à l'exception des bonus, coachings individuels et coachings de groupe.
- un remboursement dans les 30 jours du montant de sa 2^e inscription au test officiel TAGEMAGE (montant 2025/2026 : 70€)

Pré-requis techniques pour accéder ou utiliser les Services

Le Client déclare disposer de la compétence et des moyens nécessaires, en particulier techniques, pour accéder à la plateforme de formation en ligne et pour profiter des parcours de formation ou prestations proposés par la FORMASTER SARL. Dans le cas notamment de services en ligne, le Client est parfaitement conscient qu'il doit disposer d'un équipement informatique adéquat qui lui permet de suivre le parcours de formation : un ordinateur équipé d'une carte son et de haut-parleurs, un écran, une connexion Internet, un navigateur web, un logiciel de messagerie.

Engagement Client

Le client est responsable de son engagement personnel dans l'utilisation des Services, ainsi que de sa disponibilité pour sa mise en oeuvre. Le Client s'engage à développer l'état d'esprit nécessaire pour atteindre ses objectifs et comprend que les Services proposés par FORMASTER SARL faisant appel à un développement tant personnel que professionnel, le Client a de fait la pleine responsabilité des décisions prises.

En aucun cas, FORMASTER SARL ne peut être tenu pour responsable des décisions ou non-décisions professionnelles ou personnelles du client pendant la période d'utilisation des Services, ou postérieurement. Le client s'engage à acquérir les compétences nécessaires pour évoluer durant l'utilisation des Services, et atteindre ainsi l'autonomie et la réalisation de ses objectifs.

Protection des données personnelles

Les données fournies par les usagers se trouvent sur un fichier automatisé et elles sont uniquement utilisées aux fins déjà décrites. Ces données sont recueillies à travers des formulaires prévus à cet effet, qui contiennent uniquement des champs indispensables pour offrir le service requis par les usagers. Les données personnelles ne sont pas cédées à de tierces personnes. Les usagers peuvent exercer les droits d'accès, rectification, annulation et opposition des données personnelles à travers un message à l'adresse suivante : contact@formaster.fr.

Les représentants légaux des usagers qui peuvent accréditer leur condition de représentant par le biais d'un document qui en fait foi peuvent également exercer ces droits.

Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. Toute contestation ou différend relatifs à l'interprétation ou l'exécution du contrat est de la seule compétence du Tribunal de Paris.
