

Politique de confidentialité

Editions Hello Goodbye

Karin Palazzolo / pr “Ronald Juliet – Editions Hello Goodbye”, ainsi que l’ensemble de l’entreprise, projets, sites Internet, etc. quoique basés en Suisse (et donc hors de l’U.E.) respecte les préconisations du R.G.P.D. et répond à l’ensemble des normes demandées par l’Union Européenne en ce qui concerne les sous-traitants dans le traitement des données privées.

Dernière mise à jour : 9 décembre 2020

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont l’entreprise Karin Palazzolo / pr “Ronald Juliet – Editions Hello Goodbye” (ci-après «L’Entreprise») utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site «Editions-hellogoodbye.com» accessible à partir de l’URL suivante: <https://www.editions-hellogoodbye.com> (ci-après le «Site»).

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d’être modifiée ou complétée à tout moment par l’Entreprise, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique.

Ces modifications engagent l’Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l’Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d’utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

I. DONNÉES PERSONNELLES

D’une manière générale, il vous est possible de visiter le Site Editions-hellogoodbye.com sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n’êtes en aucune manière obligé de transmettre des informations personnelles à notre Entreprise via une visite du présent site internet.

Néanmoins, en cas de refus, il est possible que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandé: à ce titre en effet, l’Entreprise peut être amenée dans certains cas à vous demander de renseigner vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, entreprise, préférences et autres informations (ci-après vos «Informations Personnelles») nous permettant de rendre nos communications plus pertinentes et utiles pour vous.

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu’elles soient traitées par l’Entreprise, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous ainsi qu’aux fins rappelées à la fin de nos formulaires.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, l’Entreprise vous informe des points suivants:

1. Identité du responsable du traitement Le responsable du traitement est Karin Palazzolo, entrepreneur individuel dont l’activité est basée à La Place 9, 1922, Salvan, Suisse. Elle peut-être contactée via ce formulaire de contact général.

2. Finalités du traitement Editions-hellogoodbye.com est susceptible de traiter vos Informations Personnelles:

- (a) aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (notamment: l’envoi de la Newsletter, offres commerciales, livres blancs, séminaires en ligne, quizzes d’évaluation, etc.); et/ou
- (b) aux fins de recueillir des informations nous permettant d’améliorer le Site, les produits et services (notamment par le biais de cookies); et/ou
- (c) aux fins de recueillir des informations permettant de calibrer les communications à votre profil spécifique (par le biais de cookies, de votre comportement sur le site, de vos choix et préférences lors de la complétion d’un formulaire, etc.); et/ou
- (d) aux fins de pouvoir vous contacter à propos de différents évènements relatifs à Editions-hellogoodbye.com, incluant notamment la mise à jour des produits et le support client.

3. Destinataires Seul l'Entreprise est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants auxquels l'Entreprise fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous).

Ni l'Entreprise, ni l'un de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et utilisateurs de son Site.

4. Durée de conservation Vos Informations Personnelles sont conservées par l'Entreprise uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 2 ci-dessus, et qui ne saurait en tout état de cause excéder 36 mois comptés à partir de votre dernière émission de donnée ou interaction avec le Site ou l'Entreprise (clic sur un email, réponse à une offre, demande envoyée par email, achat sur le site, etc.).

5. Droits Informatique et Libertés Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1 ou en remplissant le présent formulaire.

a. Droit d'accès et de communication des données Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles vous concernant.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à l'Entreprise, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

L'Entreprise vous informe qu'elle sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

b. Droit de rectification des données Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

c. Droit d'opposition L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes:

Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes; ou

Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

En outre, il est important de signaler que l'ensemble des emails commerciaux qui vous sont adressés par l'Entreprise contiennent un lien tout en bas de page qui vous permet de vous désinscrire rapidement et facilement. Vous êtes invités en priorité à faire usage de ce lien, si votre but est uniquement de demander l'arrêt de nos communications par emails.

6. Délais de réponse L'Entreprise s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

7. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne L'Entreprise vous informe qu'elle a recours à ses prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous communiquez. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et peuvent recevoir tout ou partie des données recueillies.

L'Entreprise s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

8. Plainte auprès de l'autorité compétente Si vous considérez que l'Entreprise ne respecte pas ses obligations concernant vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique.

9. Droit applicable La présente politique de confidentialité est conforme au droit européen, et en particulier au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Néanmoins, l'entreprise Karin Palazzolo / pr "Ronald Juliet – Editions Hello Goodbye" étant basée en Suisse, le droit Suisse prend précedence sur le droit de l'Union Européenne. Ainsi, toutes recommandations du RGPD ou demandes de votre part qui seraient incompatibles avec les exigences du droit Suisse ne sauraient être respectées.

II. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de vos connexions sur le site web Editions-hellogoodbye.com, l'Entreprise vous avertis que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés "cookies".

Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web.

Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité (partie I.) et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer (partie II.).

1. Informations générales sur les cookies présents sur le site Editions-hellogoodbye.com

Karin Palazzolo / pr "Ronald Juliet – Editions Hello Goodbye", en tant qu'éditeur du présent site web, pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre site Internet. Les "cookies" (ou "témoins de connexion") sont des petits fichiers texte de taille limitée qui permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont exclusivement utilisées afin d'améliorer l'interactivité et la performance du site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers, à l'exception de mes sous-traitants validés conformes (Google, Facebook par exemple), ou bien dans le cas où la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient, vous trouverez ci-dessous un tableau listant les différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur le site web Editions-hellogoodbye.com, leur nom, leur finalité ainsi que leur durée de conservation.

2. Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment.

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique.

Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par le site Editions-hellogoodbye.com.

D'autres cookies sont émis par des tiers et sont qualifiés de «persistants» dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

Ces cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez un lien ci-dessous. Ils sont utilisés à des fins de ciblage publicitaire (retargeting), de personnalisation des contenus, ou de partage sur les réseaux sociaux concernés.

- Google Analytics dont la politique de confidentialité est disponible à partir du lien suivant:
<https://policies.google.com/privacy/update?hl=fr-CA>
- Facebook, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant:
<https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- LinkedIn, dont vous trouverez la politique relative aux cookies en cliquant sur le lien suivant:
https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR
- YouTube, dont vous trouverez la politique complète en matière de cookies à partir du lien suivant:
<https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/cookies/>

Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies :

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

J'attire votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site web.

Le cas échéant, l'Entreprise décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviendraient en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore d'être averti lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal:

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet:

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari

https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Pour toute interrogation ou demande complémentaire d'informations relative à la présente politique des cookies, merci de bien vouloir me contacter:

contact@editions-hellogoodbye.com