

HK ROBSSOUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SERVICES

PREAMBULE

L'achat d'une Formation ou d'une Prestation à HK ROBSSOUR constitue une acceptation implicite intégrale et sans réserve des présentes conditions générales. Il est donc important pour le Client de les lire avant toute commande.

Sauf acceptation formelle et écrite de HK ROBSSOUR, les présentes conditions générales prévalent sur les conditions et autres documents du Client, ce que le Client reconnaît et accepte. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et s'engage irrévocablement au respect des dispositions qu'elles contiennent.

ARTICLE 1 – Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Services (ci-après « CGV-CGS ») ont pour objet de définir les conditions et les modalités suivant lesquelles HK ROBSSOUR, société par actions simplifiée au capital social de 2.000 euros, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 889 408 209, dont le siège social est sis 30 rue de la république 69330 Meyzieu (ci-après « HK ROBSSOUR ») développe, propose et dispense des formations ouvertes à distance en mode blended associant à la fois le E-learning et accompagnements individuels personnalisés (ci-après « Formation(s) »). Nos Formations sont dispensées aux professionnels et aux particuliers (ci-après « Client »). Ainsi que des analyses d'expertise synergologique (ci-après la ou les « Prestation(s) »).

ARTICLE 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Services (ci-après « CGV-CGS ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par HK ROBSSOUR auprès de Clients professionnels ou particuliers désirant acquérir les Formations proposés à la vente ou demande de Prestation(s), par HK ROBSSOUR sur son site Internet à savoir : <https://hkrobssour.com>, les domaines, sous domaines associés et sur la plateforme de formation Learnbox dédiée.

HK ROBSSOUR se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales, sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit.

Les Conditions Générales applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison de(s) Formation(s) et Prestation(s). De fait de la nature même du réseau Internet ainsi que des éventuelles opérations de maintenance et de développement de ses sites, HK ROBSSOUR ne peut en garantir la disponibilité, et ne peut donc de ce fait ne pas être tenu responsable d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnements.

L'utilisateur utilisant les sites de HK ROBSSOUR et sa plateforme de formation sous sa seule et entière responsabilité, aucune action ne pourra être engagée à l'encontre de HK ROBSSOUR qui ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de programmes...) ou financier.

La validation de toute commande par le Client vaut acceptation sans réserve des présentes CGV-CGS.

Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de HK ROBSSOUR, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de(s) Formation(s) et Prestation(s) à ses besoins.

Le Client déclare être capable de contracter en vertu de la loi française et déclare, le cas échéant, valablement représenter la personne pour laquelle il s'engage.

Le Client professionnel se porte fort du respect des présentes CGV-CGS pour l'ensemble de ses salariés, prestataires, préposés et agents. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par HK ROBSSOUR constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

HK ROBSOUR

ARTICLE 2.1 – Déclaration d'indépendance contractuelle préalable

Afin de garantir un cadre éthique, transparent et respectueux des engagements contractuels existants, tout Client souhaitant souscrire à une prestation ou formation auprès de HK ROBSOUR déclare expressément ne plus être engagé, à la date de souscription, auprès d'une entité ou entreprise avec laquelle HK ROBSOUR pourrait être en situation de conflit d'intérêt, et notamment toute structure concurrente ou partenaire précédemment liée par un accord de collaboration avec HK ROBSOUR, y compris toute structure dont des clients envisageraient de quitter les services pour s'engager auprès de HK ROBSOUR.

Toute personne encore contractuellement engagée avec une autre structure offrant des prestations similaires est tenue de s'abstenir de souscrire une prestation auprès de HK ROBSOUR tant que cet engagement est actif.

En cas de fausse déclaration ou d'omission volontaire, la prestation sera immédiatement annulée, et aucun remboursement ne pourra être exigé, conformément au principe de rupture de confiance contractuelle.

Cette clause vise à préserver une relation saine et éthique, fondée sur la transparence et la loyauté mutuelle entre les parties.

ARTICLE 3 – Formation E-Learning

Le E-learning consiste en la dispensation de Formations ouvertes et à distance par l'utilisation des Formations dans l'espace électronique sécurisé de Learnbox. Dans le cadre du E-learning, HK ROBSOUR consent au Client :

- L'ouverture de codes d'accès au service de la plateforme de training Learnbox <https://formations.hkrobsour.com/formation/>, au profit de l'Utilisateur final (« l'Utilisateur ») défini comme toute personne physique titulaire d'un compte d'ouverture de session Utilisateur lui permettant d'accéder au(x) Formation(s).

- L'accès à la méthode commandée pendant la période définie (en fonction de la Formation) à compter de l'envoi du courriel de confirmation d'accès adressé par HK ROBSOUR via Learnbox, période à l'issue de laquelle l'accès sera désactivé (sauf dispositions contraires définies par HK ROBSOUR et remises à l'Utilisateur).
- Le droit d'accéder au(x) Formation(s) objet de la sélection opérée par le Client, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

3.1 Pré requis techniques

Le Client déclare disposer de la compétence et des moyens nécessaires (techniques notamment...) pour accéder au site <https://formations.hkrobsour.com>, et à la plateforme de formation <https://formations.hkrobsour.com/formation/>, et pour souscrire au(x) Formation(s) proposées à la vente par la société HK ROBSOUR et pouvoir en faire usage.

A cette fin, il est indispensable que le Client dispose d'une connexion Internet haut débit (type ADSL), d'un équipement comportant notamment un ordinateur ou poste d'accès équipés d'une sortie audio, d'un clavier et d'un casque audio.

3.2 Accès au(x) Formation(s) pour les Clients particuliers et professionnels

HK ROBSOUR transmet, après acceptation et validation du paiement de la commande (à savoir, soit la validation directe par le numéro de e-transaction dans le cas de règlement par carte bancaire ou Paypal), au plus tard sous 48 heures, à l'adresse électronique de l'Utilisateur un identifiant (« Login ») et un mot de passe lui offrant un droit d'accès à ou au(x) Formation(s). Aucune annulation de commande ne pourra être acceptée à compter de la date où l'Utilisateur aura fait usage de l'identifiant et du mot de passe lui permettant d'accéder à la plateforme de formation Learnbox.

3.3 Durée de l'accès au(x) Formation(s)

Sauf dispositions particulières expressément acceptées par HK ROBSOUR, les droits d'utilisation de(s) Formation(s) accessible(s) sont concédées pour :

- Une durée de 6 (six) mois à compter de l'ouverture des codes d'accès au service de la plateforme Learnbox.
- Un nombre défini d'Utilisateurs
- La version disponible de(s) Formation(s) E-learning de HK ROBSOUR à la date d'acceptation de la commande par HK ROBSOUR.

HK ROBSOUR

3.4 Périmètre des Utilisateurs

Sauf conditions particulières expressément acceptées par HK ROBSOUR visant notamment le cas des sociétés affiliées au sein d'un groupe de sociétés, les droits d'utilisation du ou de(s) Formation(s) sont concédés au seul Client signataire du bon de commande.

3.5 Droit d'usage personnel

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagé. Le Client se porte garant de cette clause par tout Utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive de ses codes d'accès. Le Client informera sans délai HK ROBSOUR de la perte ou du vol des codes d'accès. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés desdats de réception de ladite lettre, sans préjudice du droit pour la Partie lésée de réclamer l'application des dommages et intérêts et/ou l'exécution forcée des obligations non respectées.

3.6 Caractéristiques des Formations en ligne

Sauf conditions particulières expresses, chaque Formation est expliquée selon le descriptif mis en ligne. La durée de(s) Formation(s) est donnée à titre indicatif. HK ROBSOUR se réserve la faculté de modifier les Formations proposées sur la plateforme tant dans leur organisation générale, que dans leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnisation au profit du Client. HK ROBSOUR pourra fournir, à la demande du Client, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de Formation à distance effectuée.

3.7 Garanties de HK ROBSOUR

HK ROBSOUR s'engage à tout mettre en oeuvre pour permettre l'accès à la plateforme 7 jours sur 7, 24 h sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation de(s) Formation(s) sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liés aux spécificités du réseau internet. Le Client s'engage à informer HK ROBSOUR dans un délai de 24 h à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. HK ROBSOUR prendra toute mesures pour que la plateforme fonctionne de manière fiable et continue. Toutefois le Client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet.

Dans l'hypothèse d'une interruption de service par HK ROBSOUR liée à une intervention de maintenance corrective, HK ROBSOUR mettra tout en oeuvre pour remédier aux dysfonctionnements dans un délai de 24 h ouvrées. Passez ce délai, HK ROBSOUR prolongera l'accès des formations au profit des utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Par la maintenance évolutive de sa plateforme, HK ROBSOUR pourra également interrompre temporairement l'accès. HK ROBSOUR s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avertir préalablement le Client. Ce dernier s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à HK ROBSOUR. HK ROBSOUR prolongera l'accès de(s) Formation(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut de matériel de la part du Client, d'accident ou de force majeure, et la garantie de HK ROBSOUR est limitée à la souscription d'un nouvel accès.

Les Formations vendues sur le site internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de HK ROBSOUR ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont disponibles, qu'il appartient au Client de vérifier.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de HK ROBSOUR.

Le Client est seul responsable du choix de ses Formations et de leur utilisation. Par le site internet www.hkrobsour.com et autre domaines et sous-domaine, vous pourrez accéder à d'autres sites (partenaires ou autres), conçu et géré sous la responsabilité de tiers. Aucun contrôle sur les contenus desdits sites n'est exercé de la part de HK ROBSOUR et nous déclinons toute responsabilité s'agissant de leur contenu et de l'utilisation faite par tout tiers des informations y figurant.

Nous Rappelons que la sécurité et l'intégrité des communications sur internet ne peuvent être garanties. HK ROBSOUR décline toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du site, ou en relation avec le site, ou la plateforme de formation Learybox, notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès.

En cas de panne due à l'hébergeur du site ou de la plateforme de formation pour une durée d'au moins 8 jours, la durée d'accès sera prorogée d'une durée égale à l'absence de possibilité d'accès aux sites. HK ROBSOUR ne sera tenue à aucun dommages et intérêts de ce fait, l'absence de possibilité d'accès devant être réparé dans les meilleurs délais par la société d'hébergement du site ou de la plateforme Learybox.

HK ROBSSOUR

3.8 Non-conformité ou anomalies constatées par le Client sur le(s) Formation(s)

Par « non-conformité » on entend le défaut de concordance entre le(s) Formation(s) livrée(s) et le bon de commande signé par le Client.

Par anomalie on entend toute panne, incident blocage, dégradation des performances, non respecté des fonctionnalités définies à la documentation mise à la disposition du client et des utilisateurs sur les sites www. formations.hkrobsour.com, <https://formations.hkrobsour.com/formation/>, empêchant l'utilisation normale de tout ou partie de(s) Formation(s). HK ROBSSOUR ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur de(s) Formation(s). Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie dû au(x) Formation(s) livrée(s) par rapport à la documentation précitée doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des codes d'accès au(x) Formation(s).

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformité constatées. Seul HK ROBSSOUR peut intervenir sur le(s) Formation(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir 1/3 à cette fin. Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve une origine dans le cas suivant, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de HK ROBSSOUR
- Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par HK ROBSSOUR
- Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations ou à des manipulations non conformes à la documentation disponible sur <https://formations.hkrobsour.com>, <https://formations.hkrobsour.com/formation/>,

ARTICLE 4 – Conditions financières

4.1 Prix

Les produits et options sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site, lors de l'enregistrement de la commande par HK ROBSSOUR. Les prix sont exprimés en euros, hors taxes et majorés de la TVA au taux en vigueur.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués sur le site de HK ROBSSOUR. Tout changement de tarif sera mise en ligne préalablement à leur application.

4.2 Commandes – Factures

Il appartient au Client de sélectionner sur le site ou le(s) tunnel(s) de vente les produits qu'ils désirent commander selon les modalités suivantes :

En fonction du parcours de Formation choisi, le Client a accès au contenu pédagogique quand il le désire et ce, pendant toute la durée de l'abonnement. L'accès n'est pas limité pendant la durée de l'abonnement souscrit.

En fonction du contenu dispensé, le tarif du parcours varie. L'ensemble des tarifs sont disponibles sur les différents sites de commercialisation et sont exprimés en euros et TTC.

Deux options sont disponibles :

Option 1 :

Le Client peut bénéficier de l'avis d'un coach à distance s'il souscrit à l'option correspondante. Cette option n'est pas incluse dans le prix de vente du parcours de formation et fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Option 2 :

Le Client peut bénéficier s'il le désire, d'un accompagnement personnalisé par « zoom » ou autre technologie. De même, cette option n'est pas incluse dans le prix de vente du parcours de formation et fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Au moment de la validation, le Client aura, soit la possibilité de modifier ses choix, soit de valider sa commande cliquant sur le bouton « commander » (ci-après l'« Acceptation »).

L'Acceptation emporte Acceptation totale et inconditionnelle par le Client des présentes conditions de vente ainsi que des conditions d'utilisation et conditions de fourniture du site <https://formations.hkrobsour.com/formation/>, sous réserve de dispositions légales et dérogatoires établies préalablement par écrit entre HK ROBSSOUR et le Client.

Sauf preuve du contraire, les données fournies par le Client et enregistrées par la société HK ROBSSOUR constituent la preuve des éléments du contrat et des modalités qui régissent les rapports entre la société HK ROBSSOUR et le Client.

HK ROBSSOUR

Après Acceptation et validation par la société HK ROBSSOUR du paiement de la commande (à savoir, soit la validation directe par le numéro de e-transaction dans le cas de règlement par carte bancaire ou Paypal), le Client recevra, au plus tard sous 48 h, à l'adresse électronique qu'il a indiquée, un courrier électronique confirmant la réception de sa commande pour le(s) Formation(s) choisie(s), et disposera alors d'un login et d'un mot de passe lui permettant, à tout moment, d'utiliser la formule achetée pendant la durée de son abonnement.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par HK ROBSSOUR par l'envoi d'un mail et après encaissement par celui-ci, soit de l'intégralité du prix soit d'un paiement partiel en cas de facilités de paiement en plusieurs fois (Carte bleue).

Une facture est établie sur demande par HK ROBSSOUR lors de la mise à disposition de(s) Formation(s) commandée(s) après que le Client ait reçu ses accès au(x) Formation(s) commandée(s) sur sa page de vente.

4.3 Règlement

Le prix total ou partiel si paiement en plusieurs fois, d'acquisition de(s) Formation(s) commandée(s) est exigé lors de la passation de la commande par le Client.

HK ROBSSOUR ne sera pas tenu de procéder à la délivrance de(s) Formation(s) commandée(s) par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées. Les paiements par carte bancaire sont débités au moment de la commande.

Les accès seront alors délivrés après encaissement du paiement et envoyés au Client par courrier électronique. En cas de problème de paiement sur un paiement échelonné, le Client n'aura accès qu'après que le problème ou incident de paiement soit résolu, selon avis adressé au Client du problème et du délai de régularisation de l'incident, le paiement de l'intégralité de(s) Formation(s) devant être acquitté pour un accès intégral.

En outre, HK ROBSSOUR se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler les accès du Client à se(s) Formation(s).

4.4 Rétractation

Conformément aux articles L. 121-20 et L. 121-20-1 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le délai mentionné ci-dessus court à compter de l'acceptation de l'offre, soit la date de la commande, pour les prestations de services.

Le Client pourra demander le remboursement par lettre recommandée avec accusé de réception uniquement, à l'adresse suivante :

HK ROBSSOUR – 30 rue de la république – 69330 Meyzieu – France
Un modèle de formulaire de rétractation est fourni [ici](#).

Les demandes de remboursements reçues par mail ne seront pas traitées.

En cas d'exercice du droit de rétractation, HK ROBSSOUR procédera au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, dans un délai de 30 jours maximum.

Ce remboursement s'effectuera par tout moyen de paiement. Toutefois, conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé par le Client si celui-ci a commencé à exécuter la Formation ou Prestation de service. L'objet du contrat.

HK ROBSOUR

4.5 Garantie « Satisfait ou Remboursé »

Lorsqu'une garantie de remboursement de 15 ou 30 jours est appliqué à certains produits, (à compter de la date de réception du lien de connexion avec l'identifiant et le mot de passe) celle-ci est établie sans conditions.

Ces garanties de remboursements ne sont valables qu'une seule fois. Les commandes successives effectuées par un même Client ne pourront pas être remboursées au-delà de la 1ère commande.

ARTICLE 5 – Limitation de responsabilité de HK ROBSOUR

La responsabilité de HK ROBSOUR ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage de(s) Formation(s) E-learning de Formation par les Utilisateurs ou toute cause étrangère à HK ROBSOUR. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de HK ROBSOUR est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de HK ROBSOUR est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la Formation ou Prestation concernée.

En aucun cas, la responsabilité de HK ROBSOUR ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

ARTICLE 6 – Prestation de service

Pour toute demande de Prestation de la part du Client, HK ROBSOUR établit un devis contenant notamment le détail de(s) Prestation(s) avec les conditions tarifaires correspondantes. Le devis est valable 1 (un) mois à compter de la date à laquelle il est communiqué au Client. Passé ce délai d'1 (un) mois sans acceptation du Client, HK ROBSOUR pourra procéder à la modification de tout ou partie du devis initial, qui pourra donner lieu à l'émission d'un nouveau devis, valable pour une nouvelle durée d'1 (un) mois. La signature du devis par le Client équivaut à Bon de Commande et engage le Client de manière irrévocable à l'égard de HK ROBSOUR. La vente est ainsi réputée conclue à la date de signature du Bon de commande par le Client, et ne peut faire l'objet de modification ou d'annulation, que dans les conditions définies à l'article 11 des présentes CGS.

ARTICLE 7 – Intervention de la Prestation

En présentiel, suivant accord entre les Parties, la Prestation a lieu soit dans les locaux du Client, soit dans les locaux de HK ROBSOUR, soit sur un site tiers (hôtel).

Lorsque la Prestation est réalisée dans les locaux du Client, HK ROBSOUR s'engage à se conformer aux règles en vigueur dans les locaux du Client, sous réserve de leur communication préalable par le Client.

Lorsque la Prestation est réalisée dans les locaux HK ROBSOUR, le Client s'engage à signer et à respecter le règlement intérieur cf. Annexe 1 des locaux HK ROBSOUR.

De même, lorsque la Prestation est réalisée dans un lieu loué par le Client, le Client s'engage à se conformer aux règles légales et réglementaires en vigueur pour ce type de manifestations, notamment en matière d'assurance, et décharge de HK ROBSOUR de toute responsabilité à ce titre.

En ligne, les Prestations peuvent être délivrées sous forme de visio-conférence. Les modalités de cette visioconférence seront systématiquement précisées au Client dans un délai raisonnable pour qu'il puisse prendre toutes mesures utiles à des fins d'organisation.

ARTICLE 8 – Durée de la Prestation

De convention expresse entre les Parties, la Prestation se déroule sur la durée convenue entre les Parties dans le Bon de commande ou l'éventuel contrat d'intervention conclu entre les Parties.

HK ROBSOUR

ARTICLE 9 – Conditions financières

9.1 Le prix

Le prix des Prestations s'entend hors taxes, et doit être majoré du taux de TVA en vigueur. Le prix de la Prestation figure dans le Bon de commande ou dans le contrat d'intervention convenu entre les Parties. Le prix des prestations ne comprend jamais les frais relatifs au transport (frais essence, avion, train, taxi), d'hébergement et de restauration.

9.2 Modalités de paiement

Sauf dispositions particulières prévues dans le Bon de commande ou le contrat d'intervention, pour toute signature d'un Bon de commande par le Client, un acompte de 50 % du montant de la Prestation sera versé à HK ROBSOUR. Sauf mentions particulières prévues dans le Bon de commande ou le contrat d'intervention, le Client s'engage à régler le solde correspondant au montant de la Prestation dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception de la facture par HK ROBSOUR. Les factures sont payables uniquement par virement bancaire suivant les coordonnées bancaires communiquées par HK ROBSOUR.

9.3 Retards de paiement

Conformément à l'article L 441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement par le Client fera courir, sans préavis et de plein droit, des intérêts de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, le tout sans préjudice de la possibilité pour HK ROBSOUR de solliciter des dommages et intérêts. Par ailleurs, il est rappelé que conformément à l'article L. 441-10 du code de commerce, tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, à l'égard du créancier, d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 euros.

Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, le créancier peut demander une indemnisation complémentaire sur justification.

Enfin, HK ROBSOUR se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande de la part du Client, et de suspendre l'exécution de ses obligations, et ce, jusqu'au paiement intégral des dettes par le Client, sans préjudice de la possibilité pour HK ROBSOUR de solliciter des dommages-intérêts en réparation du préjudice subi.

9.4 Frais

Sauf dispositions particulières convenues entre les Parties, l'ensemble des frais afférents à l'exécution des Prestations, tels que frais de déplacement, logement et repas, sont à la charge du Client sur présentation des factures correspondantes par HK ROBSOUR.

ARTICLE 10 – Coopération entre les parties

Chacune des Parties s'engage à collaborer de bonne foi, et à transmettre toutes informations et éléments utiles à l'autre Partie afin de faciliter l'exécution de la Prestation. En particulier, HK ROBSOUR s'engage à contribuer à l'analyse des besoins du Client, et à informer le Client de l'exécution des Prestations dans le cadre de l'exécution des présentes. De son côté, le Client s'engage à assurer la disponibilité, la collaboration et la compétence de son personnel dédié à l'exécution des présentes, et à transmettre toute information et tout document nécessaire à HK ROBSOUR aux fins de l'exécution des Prestations.

ARTICLE 11 – Modification, annulation et report

Modification à l'initiative du Client - Compte tenu du haut niveau de Prestation délivré par HK ROBSOUR, et du savoirfaire acquis par HK ROBSOUR en matière de détection du mensonge et d'analyse synergologique, le Client reconnaît que la délivrance des Prestations par HK ROBSOUR requiert une organisation particulière et complexe en amont. De ce fait, une annulation impromptue par le Client est préjudiciable à HK ROBSOUR. Compte tenu de ces éléments, sauf cas de force majeure, pour tout report, modification ou annulation de la Prestation par le Client intervenant dans un délai supérieur à 15 (quinze) jours avant la réalisation de la Prestation, 50% du montant de la Prestation sera facturé par HK ROBSOUR au Client.

HK ROBSOUR

En cas d'annulation dans un délai inférieur à 15 (quinze) jours avant le début de la Prestation, 100 % du montant de la Prestation sera facturé au Client.

Modification à l'initiative de HK ROBSOUR – HK ROBSOUR se réserve la faculté, notamment en cas d'éléments complexes venant se rajouter à la Prestation par le Client et nécessitant un délai plus long d'expertise, et sous réserve d'en informer le Client au moins 5 (cinq) jours ouvrés avant le début de la Prestation, de supprimer, d'annuler et/ou de reporter la date d'une Prestation.

En cas d'annulation et/ou de report de la Prestation, HK ROBSOUR s'engage à procéder au remboursement intégral des montants versés par le Client, à l'exclusion de tout autre coût dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception de la facture par HK ROBSOUR. Aucune indemnité ne sera versée au Client à raison d'un report ou d'une annulation du fait de HK ROBSOUR.

ARTICLE 12 – Résiliation

En cas d'inexécution totale ou partielle de l'une quelconque de ses obligations aux termes des présentes par l'une des Parties, non remédiée et/ou non réparée dans un délai de 15 (quinze) jours ouvrables à compter de la mise en demeure adressée par l'une des Parties à la Partie défaillante par lettre recommandée avec accusé de réception, cette dernière pourra résilier le présent Contrat par une nouvelle notification adressée à la Partie défaillante faisant état de sa volonté de se prévaloir de la présente clause de résiliation. Le Contrat sera résilié de plein droit à compter de la date de réception de ladite lettre, sans préjudice du droit pour la Partie lésée de réclamer l'application des dommages et intérêts et/ou l'exécution forcée des obligations non respectées.

ARTICLE 13 – Force majeure

HK ROBSOUR ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive :

Les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à HK ROBSOUR, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de HK ROBSOUR.

ARTICLE 14 – Informatiques et Libertés

Dans le cadre de ses prestations, la société HK ROBSOUR est amenée à collecter et traiter des données personnelles concernant ses clients (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, informations liées à l'accompagnement ou à la facturation, etc.).

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679), le responsable du traitement est Kossywa HOUGBEKEY, représentante légale de la société HK ROBSOUR.

Les données sont collectées à des fins strictement nécessaires à :

- L'exécution du contrat ou de la prestation convenue,
- La gestion administrative, commerciale et financière de la relation client,
- L'amélioration continue des services proposés.

Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée maximale de 3 ans après la fin de la relation contractuelle, sauf obligation légale ou comptable imposant une durée plus longue.

HK ROBSOUR

Droits du client

Conformément au RGPD, le Client dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression ou de limitation,
- Droit d'opposition au traitement ou à l'utilisation à des fins commerciales,
- Droit à la portabilité de ses données,
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Le Client peut exercer ces droits à tout moment, par email à l'adresse suivante : Kossywa@hkrobsour.com ou par courrier à : HK ROBSOUR – 30 rue de la république 69330 Meyzieu

Aucune donnée personnelle n'est cédée ou vendue à des tiers.

Le Client peut également recevoir des communications informatives ou promotionnelles. Il peut se désinscrire à tout moment via le lien présent dans chaque email.

ARTICLE 15 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site est la propriété de HK ROBSOUR et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

HK ROBSOUR est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des Formations qu'elle propose à ses Clients. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, vidéo, orale...) utilisés par HK ROBSOUR pour assurer les Formations demeurent la propriété exclusive de HK ROBSOUR.

A ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de HK ROBSOUR.

En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des Formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L.122-4 et L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de(s) Formation(s), en ce compris le(s) Formation(s), ainsi que les bases de données figurant le cas échéant sur la plateforme HK ROBSOUR sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisé. En contrepartie du paiement du prix correspondant, le(s) Formation(s) font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée à 6* (six) mois (*en moyenne : durée variable en fonction du produit ou package choisi, se reporter aux fiches descriptives de chacun des produits) à compter de l'ouverture des codes d'accès.

En tout état de cause, HK ROBSOUR demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de ses prestations chez le Client.

Toute reproduction totale ou partielle est formellement interdite sous peine de poursuites.

ARTICLE 16 – Confidentialité

Chacune des Parties s'engage à traiter de manière confidentielle et à ne divulguer à aucun tiers, sauf demande d'une administration et sauf pour les besoins de leur défense en cas de litige se rapportant à l'exécution des Prestations, tous documents ou informations relatifs à l'autre Partie qui lui serait transmis ou dont elle aura connaissance dans le cadre de leur relation d'affaires.

En particulier, le Client s'engage à une confidentialité absolue sur toutes les informations relatives au savoir-faire de HK ROBSOUR dont il pourrait avoir connaissance au titre des présentes, et notamment sur toutes les méthodes et outils conçus, créés et développés par HK ROBSOUR. De son côté, HK ROBSOUR s'engage à une confidentialité absolue sur toutes les informations relatives au Client dont il pourrait avoir connaissance au titre de l'exécution des Prestations, et notamment concernant l'organisation, l'activité, et les résultats du Client.

Les obligations du présent article demeureront en vigueur pendant toute la durée de l'exécution des Prestations et pendant une période de 3 (trois) ans à compter de la fin de l'exécution des Prestations, pour quelle que cause que ce soit.

HK ROBSOUR

Il est expressément convenu entre les Parties que la transmission d'Informations confidentielles au titre de l'exécution des présentes ne peut en aucun cas être interprétée comme conférant de manière expresse ou implicite un droit de propriété quelconque (aux termes d'une licence ou par tout autre moyen) sur les informations confidentielles transmises ou sur tout droit, existant ou futur, de propriété intellectuelle ou autre relatif aux informations confidentielles, à l'exception du droit d'utiliser celles-ci uniquement dans le cadre de la réalisation des présentes. Chacune des Parties devra imposer à son personnel ou à ses intervenants externes qui occupent des fonctions de direction ou d'encadrement ou ont accès à des informations confidentielles, le respect par contrat des engagements de secret.

ARTICLE 17 – ASSURANCES

Chacune des Parties déclare être assurée, notamment au titre de sa responsabilité civile professionnelle auprès d'une compagnie notoirement solvable et maintenir à jour toutes les polices d'assurances, pour couvrir tous les dommages matériels et/ou immatériels causés à l'autre Partie ou à tout tiers et consécutifs à l'exécution ou l'inexécution du Contrat, dans la limite des clauses et conditions de ces polices.

ARTICLE 18 – RESPONSABILITE

La responsabilité HK ROBSOUR est limitée à son périmètre d'intervention au titre des présentes CGS. A cet égard HK ROBSOUR ne sera responsable que des préjudices directs et prévisibles résultant d'une violation de ses obligations en vertu des CGS et en proportion de sa faute dûment prouvée. En conséquence, et en application de l'article 1231-4 du Code civil, HK ROBSOUR ne sera en aucun cas responsable envers le Client de dommages indirects ou incidents, tels qu'ils sont énumérés ci-après : préjudices économiques et commerciaux, pertes de Clientèle, d'exploitation ou de profit, prévisibles ou imprévisibles, de revenus, de chance ou d'économie anticipée, pertes ou détériorations de biens immatériels ou de données ou interruptions d'activité sachant que HK ROBSOUR ne sera en aucun cas responsable des dommages et pertes ayant pour origine une faute imputable au Client, ou à un tiers. En tout état de cause, en cas de mise en jeu de la responsabilité HK ROBSOUR pour faute dument prouvée, le montant total de toute somme mise à la charge HK ROBSOUR ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la Prestation concernée.

ARTICLE 19 – Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et de services sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 20 – Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige survenant entre le Client et HK ROBSOUR, le Tribunal de Commerce de Lyon sera compétent.

La société HK ROBSOUR attire l'attention du client sur les faits suivants :

- La réussite de la méthode dépend exclusivement de la volonté et de l'engagement de l'utilisateur à assimiler les techniques et les pratiquer régulièrement selon les conseils pédagogiques présents dans les différentes formations et coaching. HK ROBSOUR ayant, a son égard, une unique obligation de moyen consistant à l'accompagner, par son expérience et au travers des moyens techniques et humains mis à sa disposition sur le site <https://formations.hkrobsour.com>, et sa plateforme de formation et décrits dans les présentes conditions générales de vente et Services.
- Dans le cadre d'expertise d'analyse synergologique il est important de noter que la bonne exécution des analyses dépend exclusivement de l'exactitude et de la complétude des informations communiquées par le client.
- Les accompagnements proposés par HK ROBSOUR dans le cadre du coaching ne constituent en aucun cas une thérapie ou un traitement médical. Ils ne remplacent pas un suivi psychologique, psychiatrique ou médical, ni les conseils d'un professionnel de sante habilité. Le coaching est une démarche de développement personnel, d'évolution ou de soutien, distincte de tout acte médical ou paramédical.

Dernière mise à jour : 15 janvier 2025