

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SERVICES (CGV – CGS)

Dernière mise à jour : 25 octobre 2025

ARTICLE 1 – IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE

L'entreprise HK ROBSOUR,
Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée (EURL),
au capital social de 2 000 euros,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 889 408 209 00019,
TVA intracommunautaire : FR49889408209,
Siège social : 30 rue de la République, 69330 Meyzieu (France),
Email de contact : kossywa@hkrobsour.com,
représentée par sa Gérante, Madame Kossywa HOUGBEKEY,

(ci-après "HK ROBSOUR" ou "le Prestataire").

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Services (ci-après "CGV-CGS") régissent les relations contractuelles entre HK ROBSOUR et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") souhaitant acquérir :

- une formation en ligne (e-learning),
- un accompagnement individuel ou collectif,
- une prestation de consulting,
- ou toute prestation de service intellectuelle.

ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV-CGS s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues :

- via le site principal HK ROBSOUR
- et via tout sous-domaine ou plateforme associée utilisée par HK ROBSOUR pour la diffusion de ses offres, contenus, espaces clients ou tunnels de vente ou toute adresse redirigeant vers la plateforme LearnBox.

Elles s'appliquent également à toute vente conclue par devis, lien de paiement, facture ou signature électronique.

Elles prévalent sur toute condition d'achat contraire émanant du Client.

Toute commande validée implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

ARTICLE 4 – FORMATIONS EN LIGNE (E-LEARNING)

4.1. Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme LearnBox est personnel, nominatif et non transférable.
Tout partage ou revente d'accès entraînera la suspension immédiate du compte sans remboursement.

4.2. Fourniture du contenu numérique

Les formations sont considérées comme des contenus numériques fournis immédiatement après paiement.
Conformément aux articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation, le Client renonce expressément à son droit de rétractation dès le premier accès à la formation.

4.3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des vidéos, supports, documents pédagogiques et méthodes demeure la propriété exclusive de HK ROBSSOUR.
Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

ARTICLE 5 – ACCOMPAGNEMENTS, COACHING ET CONSULTING

5.1. Nature des prestations

Les accompagnements et coachings proposés relèvent d'une obligation de moyens.
HK ROBSSOUR met en œuvre toutes les compétences nécessaires pour accompagner le Client dans son évolution personnelle ou professionnelle, sans garantir un résultat déterminé.

5.2. Enregistrements

Les sessions peuvent être enregistrées à des fins de suivi qualité, traçabilité ou preuve d'exécution.
Ces enregistrements ne sont jamais diffusés publiquement et sont régis par l'Accord de confidentialité (NDA).
Le Client peut demander par écrit la suppression anticipée ou l'anonymisation de ces enregistrements.

5.3. Limites du coaching

Le coaching et la formation proposés ne se substituent pas à un accompagnement médical, psychologique ou psychiatrique.
Le Client demeure seul responsable de ses choix, décisions et actions.

ARTICLE 6 – CONDITIONS FINANCIÈRES

6.1. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros TTC. HK ROBSSOUR se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en garantissant au Client le tarif en vigueur au moment de la commande.

6.2. Moyens de paiement

Les paiements sont réalisés via les plateformes sécurisées Stripe, GoCardLess ou PayPal.
Toute commande validée engage le Client de manière ferme et définitive.

6.3. Retard ou défaut de paiement

Tout retard de paiement entraîne automatiquement l'application d'intérêts de retard au taux légal majoré.

Pour les professionnels, une indemnité forfaitaire de 40 euros est due pour frais de recouvrement (art. D441-5 du Code de commerce).

En cas de retard ou de défaut de paiement, l'accès à la plateforme de formation sera suspendu jusqu'à régularisation intégrale du solde dû.

Les rendez-vous de coaching et d'accompagnement seront également suspendus de plein droit jusqu'à mise à jour du paiement.

Aucune compensation, report ni prolongation de validité ne sera accordée.

ARTICLE 7 – GARANTIE COMMERCIALE

Toute garantie "satisfait ou remboursé" proposée par HK ROBSSOUR constitue une garantie commerciale facultative.

Ses conditions, modalités et exclusions sont précisées dans l'offre concernée.

Aucune garantie ne s'applique aux prestations individualisées (coaching ou consulting).

ARTICLE 8 – CLIENTS PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

8.1. Clients particuliers (consommateurs)

Les dispositions du Code de la consommation s'appliquent.

Le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf dans le cas des contenus numériques fournis immédiatement ou des prestations commencées avec accord exprès.

Le modèle officiel de formulaire de rétractation est disponible à l'adresse suivante :

Formulaire type de rétractation – Legifrance

Le formulaire dûment complété doit être adressé par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

HK ROBSSOUR – 30 rue de la République, 69330 Meyzieu (France).

8.2. Clients professionnels

Les relations contractuelles entre professionnels relèvent du Code de commerce.

Aucune rétractation n'est possible après validation du devis ou paiement.

Le Client professionnel reconnaît agir dans le cadre de son activité professionnelle.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

HK ROBSOUR est soumise à une obligation de confidentialité absolue couvrant toutes les informations, dossiers, échanges et données transmis dans le cadre des prestations.
Cette confidentialité s'étend aux collaborations avec des cabinets d'avocats, d'enquête, organismes de formation ou entreprises.
Les modalités détaillées de cette obligation figurent dans l'Accord de confidentialité (NDA).

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des supports, méthodes, concepts, textes, vidéos, logos et marques utilisés ou remis au Client reste la propriété exclusive de HK ROBSOUR.
Toute utilisation non autorisée expose le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE PROFESSIONNELLE

11.1. Limitation de responsabilité

HK ROBSOUR ne saurait être tenue responsable d'un préjudice indirect, perte de chiffre d'affaires, de réputation ou de résultats non atteints.
Le Client demeure seul responsable de la mise en œuvre des enseignements, conseils ou stratégies proposés.

11.2. Assurance Responsabilité Civile Professionnelle

HK ROBSOUR déclare être couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RCP PRO) souscrite auprès de Hiscox Europe Underwriting Limited,
19 rue Louis le Grand, 75002 Paris, France,
sous le numéro de police HA PRC0459621
garantissant l'ensemble de ses activités de formation, de coaching, de consulting et d'accompagnement comportemental, en France et à l'international.

ARTICLE 12 – PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Le traitement des données personnelles est régi par la Politique de confidentialité et RGPD.
HK ROBSOUR respecte le Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679).
Les sous-traitants intervenant dans la gestion technique et financière sont : LearnBox, Stripe, GoCardLess, PayPal, Google Workspace, et Meta (Facebook, Instagram, LinkedIn).
Aucun transfert de données hors Union Européenne n'est effectué sans garanties légales appropriées.

ARTICLE 13 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV-CGS relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lyon.
Le droit applicable est le droit français.