

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES (RGPD – CNIL)

Dernière mise à jour : 25 octobre 2025

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est :

HK ROBSOUR
EURL au capital de 2 000 €
RCS Lyon n° 889 408 209 00019
Siège social : 30 rue de la République, 69330 Meyzieu (France)
TVA intracommunautaire : FR49889408209
Représentée par sa Gérante : Madame Kossywa HOUGBEKEY
Email : kossywa@hkrobsour.com

ARTICLE 2 – OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer toute personne (ci-après "l'Utilisateur" ou "le Client") sur la manière dont HK ROBSOUR collecte, utilise, protège et conserve les données personnelles traitées dans le cadre :

- des ventes de formations, coachings et prestations de services,
- des inscriptions sur les sites ou sous-domaines de HK ROBSOUR (dont HK ROBSOUR et ses sous-domaines LearnBox),
- et de toute relation contractuelle, précontractuelle ou commerciale avec le Prestataire.

ARTICLE 3 – BASES LÉGALES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés modifiée, HK ROBSOUR ne collecte que les données strictement nécessaires à la réalisation de ses prestations.

3.1. Données collectées

- Identité (nom, prénom, fonction, entreprise, coordonnées, ville, pays, téléphone, email)
- Informations de facturation et de paiement
- Données de connexion (adresse IP, logs, identifiants LearnBox)
- Historique de commandes, participation aux formations
- Enregistrements automatiques des sessions de coaching ou d'accompagnement, à des fins de suivi qualité, traçabilité et preuve d'exécution, sauf refus explicite et préalable du Client
- Échanges écrits ou vocaux intervenus dans le cadre des prestations (emails, messages, documents).

Les traitements de données sont effectués sur la base juridique de :

- l'exécution contractuelle (article 6.1.b du RGPD),
- l'obligation légale (article 6.1.c),
- ou le consentement explicite du Client lorsque requis (article 6.1.a).

3.2. Finalités

Les données sont collectées pour :

- l'exécution du contrat ou de la prestation commandée,
- la gestion administrative, comptable et fiscale,
- le suivi pédagogique ou d'accompagnement,
- la facturation et le recouvrement,
- la communication d'informations ou d'actualités liées aux services,
- la conformité aux obligations légales (fiscales, Qualiopi, CNIL).

ARTICLE 4 – MOYENS DE COLLECTE

Les données sont collectées directement :

- via les formulaires d'inscription sur le site principal ou les sous-domaines (LearnyBox),
- lors des commandes et paiements en ligne,
- lors des échanges par e-mail, téléphone ou messagerie,
- ou automatiquement lors de la navigation (cookies, outils analytiques, pixels publicitaires).

ARTICLE 5 – SOUS-TRAITANTS ET DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données peuvent être traitées par des sous-traitants dûment autorisés, agissant sous la responsabilité et selon les instructions du Prestataire.

5.1. Liste des principaux sous-traitants

Prestataire	Rôle	Lieu de traitement	Garanties
LearnyBox	Hébergement des formations et espaces clients	France	Conforme RGPD
Stripe	Paiements en ligne	UE / USA	Clauses contractuelles types (SCC)
GoCardLess	Prélèvements SEPA récurrents	Royaume-Uni	Accord UE-UK / RGPD
PayPal	Paiements sécurisés	UE / USA	Clauses contractuelles types (SCC)
Google Workspace	Messagerie, stockage et agenda	UE / USA	Clauses contractuelles types (SCC)
Meta (Facebook / Instagram / LinkedIn)	Publicité et mesure d'audience	UE / USA	Outils de consentement CNIL conformes

5.2. Confidentialité contractuelle

Tous les sous-traitants mentionnés garantissent un niveau de sécurité et de confidentialité conforme au RGPD. Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'a lieu sans garanties juridiques appropriées.

ARTICLE 6 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

Type de données	Durée de conservation
Données clients (identité, contrat, factures)	10 ans (obligation légale)
Données prospects (emails, formulaires)	3 ans après dernier contact
Enregistrements de sessions	12 mois maximum
Cookies et logs techniques	13 mois maximum

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

ARTICLE 7 – DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, chaque personne dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données sont traitées.
- Droit de rectification : corriger toute donnée inexacte.
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") : suppression des données, sauf obligation légale contraire.
- Droit d'opposition : refuser certains traitements, notamment à des fins marketing.
- Droit à la portabilité : recevoir les données dans un format structuré.
- Droit à la limitation du traitement : suspendre temporairement le traitement.

Toute demande doit être adressée par e-mail à : kossywa@hkrobsour.com

ou par courrier recommandé à :

HK ROBSSOUR – 30 rue de la République, 69330 Meyzieu (France)

Une réponse sera apportée sous 30 jours maximum à compter de la réception de la demande.

En cas de doute sur l'identité du demandeur, une pièce justificative pourra être demandée.

ARTICLE 8 – COOKIES ET TRACEURS

Lors de la navigation sur les sites ou sous-domaines de HK ROBSSOUR, des cookies peuvent être installés sur le terminal de l'utilisateur.

Ces cookies sont utilisés uniquement pour :

- la mesure d'audience et la performance du site,
- la gestion des sessions utilisateurs,
- les opérations publicitaires (Facebook Pixel, Meta Ads, LinkedIn Ads), sous réserve du consentement préalable.

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences via le bandeau de gestion des cookies ou les paramètres de son navigateur.

ARTICLE 9 – MESURES DE SÉCURITÉ

HK ROBSSOUR met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données :

- Hébergement sécurisé (LearnyBox – serveurs situés en France)
- Accès restreint aux données (compte nominatif, double authentification)
- Sauvegardes automatiques et cryptage des transmissions
- Sensibilisation et engagement à la confidentialité pour tout collaborateur ou prestataire

ARTICLE 10 – TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES LIÉS AUX ENREGISTREMENTS

10.1. Principe général

Dans le cadre des accompagnements individuels ou collectifs, les sessions sont enregistrées automatiquement à des fins de :

- suivi qualité,
- traçabilité et preuve d'exécution des prestations,
- amélioration continue des pratiques professionnelles.

10.2. Droit de refus explicite

Le Client est informé, avant la première session, de la mise en place systématique de l'enregistrement. Il peut, s'il le souhaite, refuser expressément l'enregistrement en adressant un simple e-mail à : kossywa@hkrobsour.com, avant le début de la prestation.

En cas de refus, aucune captation audio ou vidéo ne sera réalisée.
Ce refus ne modifie pas la nature du contrat ni les obligations financières associées.

10.3. Accès et sécurité des enregistrements

Les enregistrements sont conservés pour une durée maximale de 12 mois, hébergés sur des serveurs sécurisés (LearnyBox / Google Workspace / Fathom / Zoom), accessibles uniquement par HK ROBSOUR et, le cas échéant, par les sous-traitants techniques sous accord de confidentialité.

Ces données ne sont jamais diffusées, ni utilisées à des fins commerciales ou promotionnelles sans accord écrit préalable du Client.

10.4. Confidentialité absolue

Les enregistrements sont soumis au secret professionnel renforcé et régis par les dispositions de l'Accord de confidentialité (NDA).
Toute reproduction, diffusion ou extraction est strictement interdite sans autorisation expresse du Prestataire et du Client.

ARTICLE 11 – RECOURS AUPRÈS DE LA CNIL

Si le Client estime que ses droits n'ont pas été respectés, il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
Service des Plaintes – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
Site : www.cnil.fr

ARTICLE 12 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE

HK ROBSOUR se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique afin de l'adapter à toute évolution légale, technologique ou organisationnelle.

La version la plus récente prévaut sur toutes les versions antérieures et est disponible sur le site et ses sous-domaines.