

FORMATION DE GÉNÉRALISTE EN  
**ASSURANCES SOCIALES**  
AVEC CERTIFICAT

**Comprendre**  
**Décoder**  
**Agir**

[www.ama-formation.ch](http://www.ama-formation.ch)



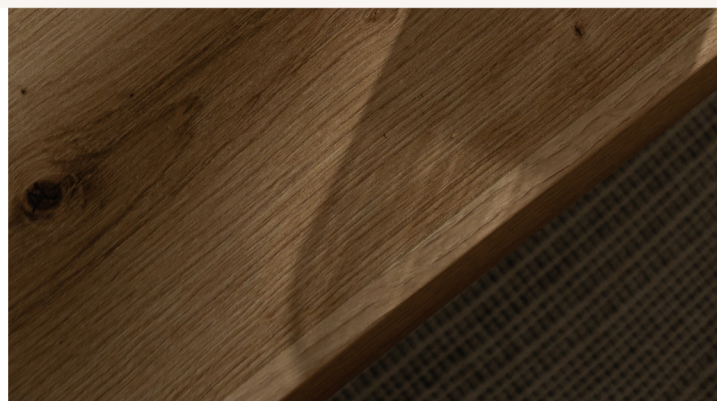
# Pourquoi cette formation ?

**Une formation certifiante, claire et opérationnelle, conçue pour celles et ceux qui veulent comprendre les assurances sociales suisses sans s'y perdre.**

Les assurances sociales suisses sont partout. Dans les ressources humaines, les cabinets médicaux, les pharmacies, les institutions sociales, la gestion de personnel ou l'accompagnement des personnes.

Et pourtant, elles restent complexes, techniques et parfois intimidantes.

Ici, pas de jargon inutile ! On vulgarise, on explique, on applique.



# La formation

Cette formation a été conçue pour vous donner une vision globale, structurée et concrète du système des assurances sociales.

- ✓ Comprendre les mécanismes essentiels,
- ✓ Répondre avec assurance aux questions courantes,
- ✓ Augmenter son employabilité
- ✓ Gagner en crédibilité et en autonomie professionnelle.



Cette formation est idéale si vous êtes :

- professionnel·le RH ou gestionnaire du personnel
- actif·ve dans le domaine des assurances sociales
- professionnel·le de la santé
- curateur·rice, intervenant·e social·e
- indépendant·e ou toute personne amenée à conseiller des assurés
- en réorientation professionnelle ou juste par curiosité

Aucun prérequis technique n'est nécessaire.

# Ce que vous allez apprendre



Vous développerez une compréhension transversale des assurances sociales suisses, avec une capacité à relier les lois entre elles et à analyser des situations concrètes.

## Thèmes abordés

- La partie générale du droit des assurances sociales (LPGA)
- Assurance-vieillesse et survivants (AVS)
- Assurance-invalidité (AI)
- Prévoyance professionnelle (LPP)
- Assurance perte de gain (LAPG)
- Assurance-chômage (LACI)
- Assurance-accidents (LAA)
- Allocations familiales (LAFam)
- Prestations complémentaires (PC)
- Bases de la LAMal (personnes assurées et prestations)
- Etc...

## Chaque thème est abordé avec :

- des explications claires,
- des exemples concrets,
- des cas pratiques inspirés de situations réelles.

# Le déroulement

## LA FORMATION COMBINE...

1

**Une partie en autodidacte**, accessible à votre rythme sur une plateforme digitale

Durée : env. 40 heures



2

**Des rencontres hebdomadaires** en direct sur Zoom, favorisant les échanges, les questions et la mise en pratique

Durée : 5 soirées pour un total de 10 heures



3

**Travail personnel**, prises de notes, lecture de documents

Durée : env. 20-30 heures



**Vous n'êtes jamais seul-e : l'accompagnement est au cœur de la méthode.**

# Format et organisation

**PRIX CHF 1'950.-**



## BONUS

- Accès au cours "Apprendre à apprendre" (valeur CHF 297.-)
- Livre "Annuaire des assurances sociales" (Valeur CHF 69.-)



## CERTIFICAT

- Examen basé sur un cas pratique
- En cas de réussite, un certificat de Généraliste en assurances sociales est remis

## CE QUI EST INCLUS

- Support de cours complet
- Accès illimité à la plateforme
- Vidéos explicatives et exercices
- Séances Zoom
- Examen final
- Un webinaire par an sur **les nouveautés en assurances sociales**




## FORMAT

- 100 % digital
- Groupe max. 8 participants pour garantir la qualité des échanges



# Notre approche



**L'écoute active guide toutes nos actions**

**L'humain au cœur de chaque projet**

**Une méthodologie rigoureuse et structurée**

**Chaque solution est pensée sur mesure**

**Processus clairs, résultats mesurables**

**Transparence et réactivité sont nos piliers**

# Nos valeurs

## Notre vision

### → La transformation

*Nous croyons en une formation qui permet à chacun de façonner sa vie personnelle et professionnelle avec confiance.*

### → L'humain au centre

*Chaque parcours valorise l'individu, ses aspirations et son potentiel de développement.*

### → L'apprentissage continu

*Apprendre tout au long de la vie est un moteur essentiel du progrès individuel et collectif.*

### → L'inspiration

*Nous inspirons des acteurs de changement capables de construire un avenir meilleur.*





# Prochaines cohortes

## COHORTE 6

### Mardis soirs

Séances Zoom de 18 h à 20 h

18 août 2026  
1er septembre 2026  
8 septembre 2026  
15 septembre 2026  
22 septembre 2026  
29 septembre 2026 (examen)  
de 18 h à 21 h

## COHORTE 7

### Lundis soirs

Séances Zoom de 18 h à 20 h

31 août 2026  
7 septembre 2026  
14 septembre 2026  
21 septembre 2026  
28 septembre 2026  
5 octobre 2026 (examen) de  
18 h à 21 h

## COHORTE 9

### Lundis soirs

Séances Zoom de 18 h à 20 h

26 octobre 2026  
2 novembre 2026  
9 novembre 2026  
16 novembre 2026  
23 novembre 2026  
30 novembre 2026 (examen)  
de 18 h à 21 h

## COHORTE 1 - 2027

### Lundis soirs

Séances Zoom de 18 h à 20 h

11 janvier 2027  
18 janvier 2027  
25 janvier 2027  
1er février 2027  
8 février 2027  
15 février 2027 (examen) de  
18 h à 21 h

## COHORTE 2 - 2027

### Jeudis soirs

Séances Zoom de 18 h à 20 h

25 février 2027  
4 mars 2027  
11 mars 2027  
18 mars 2027  
8 avril 2027  
15 avril 2027 (examen) de  
18 h à 21 h

## COHORTE 3 - 2027

### Mercredis soirs

Séances Zoom de 18 h à 20 h

28 avril 2027  
12 mai 2027  
19 mai 2027  
26 mai 2027  
2 juin 2027  
9 juin 2027 (examen) de 18 h  
à 21 h

# La formatrice

**Isabelle Joliquin** est une formatrice expérimentée dans le monde des assurances sociales suisses. Avec plus de 22 ans d'expérience, elle allie expertise et passion pour guider ceux qui cherchent à comprendre et maîtriser ce domaine complexe.

Son parcours en tant que professionnelle des assurances et formatrice indépendante est une source d'inspiration et de confiance pour ses clients et élèves.



**22**

**Années**

d'expérience en  
assurances sociales



**51**

**Âge**



**3**

**Brevets fédéraux**

assurances sociales  
assurance-maladie  
formatrice d'adultes



Sa méthodologie d'enseignement, à la fois claire et ludique, facilite l'apprentissage et transforme l'étude en **une expérience plaisante et enrichissante**.

Grâce à sa capacité à **simplifier les termes techniques**, elle rend les concepts d'assurance accessibles à tous, même à ceux qui découvrent ce domaine pour la première fois.

Isabelle est titulaire de **trois brevets fédéraux**. Ceux en assurances sociales, assurance-maladie et en formation d'adultes.



# Témoignages clients

La formation était super encadrée avec beaucoup de bienveillance qui a permis de bien interagir avec la formatrice ainsi qu'avec les participants.

Je la recommanderais sans hésiter !

**Kerim**

Isabelle a toujours été disponible même si la formation était à distance.

Elle explique avec des mots simples et très facile à comprendre. J'étais à l'aise.

J'ai appris beaucoup de choses que je ne connaissais pas.

**Kaouther**

Les vidéos sont courtes et adaptées pour tout le monde. J'ai apprécié les contenus et les échanges.

Isabelle est une personne à l'écoute des autres et elle a pris soins de répondre précisément à nos interrogations.

**Myriam**

La durée sur un mois et demi est parfaite car ce n'est pas long et ma motivation est restée à son maximum du début à la fin.

Les cours en ligne sont agréables à suivre.

**Jimmy**

# Prêt-e à renforcer vos compétences ?

N'hésitez pas à prendre contact pour toute question ou pour valider votre inscription.



+41 79 239 75 12  
info@ama-formation.ch

