



Charte des valeurs de l'entreprise

Bienveillance

Nous croyons fermement que la bienveillance est le fondement de notre culture d'entreprise. Chacun d'entre nous s'engage à :

- **Respecter et valoriser chaque individu** : Nous traitons nos collègues, partenaires et clients avec le plus grand respect, en reconnaissant la diversité et en encourageant l'inclusion. Chacun doit se sentir écouté, soutenu et valorisé dans ses contributions.
- **Favoriser un environnement positif** : Nous cultivons une atmosphère de travail où le soutien mutuel, la compréhension et l'empathie sont des priorités. Nous veillons à ce que chaque interaction soit empreinte de considération et de gentillesse.
- **Encourager le bien-être** : Nous nous engageons à promouvoir l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, et à soutenir le bien-être physique et mental de chacun.

Dynamisme

Notre entreprise repose sur un esprit dynamique qui inspire et guide toutes nos actions. Nous nous engageons à :

- **Innover et évoluer** : Nous restons ouverts aux nouvelles idées et cherchons constamment à améliorer nos processus, produits et services. Nous considérons le changement comme une opportunité de croissance.
- **Agir avec énergie** : Nous abordons chaque projet avec enthousiasme, détermination et une volonté inébranlable de réussir. Le dynamisme est notre moteur pour surmonter les défis et atteindre nos objectifs.
- **Prendre des initiatives** : Nous encourageons l'initiative individuelle et collective. Chacun est invité à proposer des solutions créatives et à prendre des responsabilités pour faire avancer l'entreprise.

Partage

Le partage est au cœur de notre fonctionnement, tant au sein de l'entreprise qu'avec nos partenaires et clients. Nous nous engageons à :

- **Partager les connaissances** : Nous favorisons la transmission des savoirs et des compétences. Chaque membre de l'équipe est encouragé à partager son expertise pour contribuer à la réussite collective.
- **Collaborer efficacement** : Le travail d'équipe est essentiel à notre succès. Nous privilégions la coopération, l'entraide et la communication ouverte pour atteindre des résultats optimaux.
- **Impliquer toutes les parties prenantes** : Nous nous efforçons d'impliquer nos clients, partenaires et collaborateurs dans le développement de nos projets, afin que chacun se sente partie prenante de nos succès.

Qualité

La qualité est une valeur fondamentale qui guide chacune de nos actions. Nous nous engageons à :

- **Poursuivre l'excellence** : Nous nous efforçons de fournir des produits et services de la plus haute qualité. Chaque tâche est réalisée avec rigueur, soin et professionnalisme.
- **Satisfaire nos clients** : La satisfaction de nos clients est notre priorité absolue. Nous mettons tout en œuvre pour comprendre et dépasser leurs attentes, en leur offrant des solutions adaptées et durables.

- **Amélioration continue :** Nous évaluons régulièrement nos processus et nos performances pour identifier des opportunités d'amélioration. La recherche de l'excellence nous pousse à ne jamais nous reposer sur nos acquis.
- **Formation continue :** Dans cette optique, Isabelle Joliquin s'engage à poursuivre chaque année sa formation tant dans le domaine technique que dans le développement du mindset. Cela garantit que nos compétences évoluent constamment pour répondre aux besoins de nos clients et des défis du marché.

Vionnaz, le 5 décembre 2025