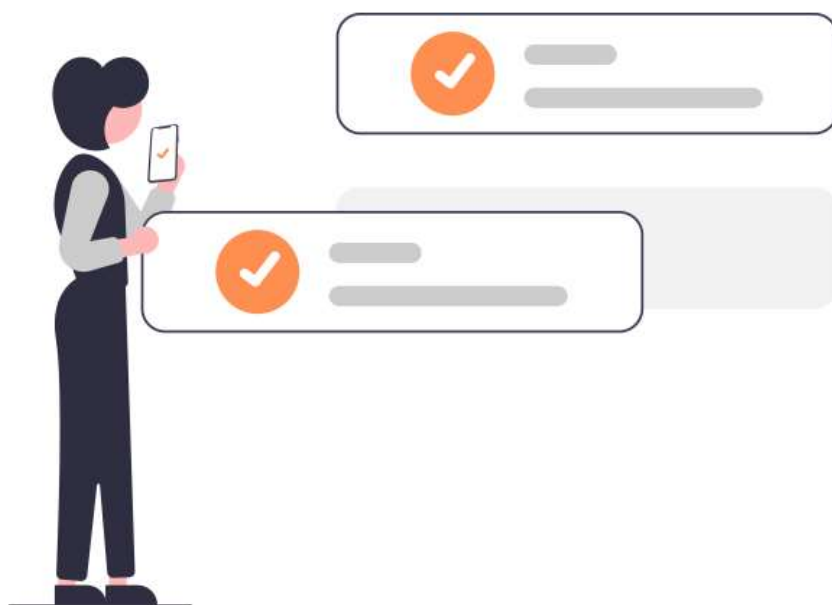


CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'ABONNEMENT.
(version 1.11 MAJ 20/06/25)



Il est préalablement exposé ce qui suit :

Les présentes Conditions générales de vente et d'abonnement (ci-après le « Contrat »), établies en conformité avec l'article L.441-1 du Code de commerce régissent les relations contractuelles entre :

- la Société Form.dev, société par action simplifiée, immatriculée au RCS de Limoges sous le numéro 822 558 052 au capital social de 20.000 euros dont le siège social est sis au 10 rue de Papetaud - 87570 RILHAC-RANCON. La Société est un fournisseur de Software As A Service, c'est-à-dire d'applications d'entreprise louées en ligne (dit fournisseur SaaS), elle fournit un service d'accès en ligne à une solution de gestion de l'activité de formation professionnelle préconfigurée (ci-après les « Services »).

- et toute personne physique ou morale, publique ou privée qui se propose d'utiliser ou utilise ledit Service, et pouvant à ce titre recevoir la qualification de professionnel, ci-après dénommée « le Client ou les Clients ».

Le Client reconnaît avoir reçu de la Société toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation des Services applicatifs à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour son utilisation.

Vous n'êtes pas autorisé à accéder aux Services et accepter ce Contrat si vous êtes un concurrent direct de Form.dev, sauf avec le consentement préalable de Form.dev.

Le Client accepte que la Société puisse changer les termes et les conditions qui régissent l'utilisation de ses Services. En cas de modifications, ces modifications seront annoncées au Client par email ou tout moyen de communication numérique ou papier. La poursuite de l'utilisation des Services de Form.dev après la date d'effet d'une modification sous-entend l'acceptation du Client des nouvelles conditions.

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux CGVA, dont Annexes, aux conditions particulières attachées à tous produits ou services, au bon de Commande associé, ainsi que le respect des obligations nées du Code de la propriété intellectuelle et des licences d'utilisation des produits et services, l'ensemble constituant le « Contrat ».

En cas de contradiction entre les présentes conditions générales de vente, et le bon de commande validé par Form.dev et le Client, les dispositions contenues dans le bon de commande priment.

Ceci exposé, il a été convenu ce qui suit :

I – Conditions générales

Article 1 : Objet

Le contrat a pour objet de définir les termes et conditions applicables aux Services commandés par le Client.

La Société consent au Client, qui accepte :

- Un droit d'accès aux serveurs de la Société dans les conditions définies ci-après,
- Un droit d'utilisation finale des Solutions,
- Un ensemble de services, notamment d'hébergement des données, de maintenance des Services applicatifs, d'assistance technique.

La Société fournira les Services SaaS directement, avec ses propres moyens ou grâce à la collaboration de tiers. En particulier, Form.dev pourra sous-traiter tout ou partie de la Plateforme SaaS et de la Plateforme de paiement à des entreprises spécialisées du secteur.

La sous-traitance des Services Form.dev de la part de Form.dev sera effectuée conformément aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel et, en conséquence, selon les conditions de l'article « Données personnelles ».

Article 2 : Formation du contrat

Le contrat est réputé conclu à la date d'acceptation expresse de la commande par Form.dev. Cette acceptation intervient à bref délai après confirmation de la commande à l'Acheteur par l'envoi d'un message électronique de confirmation de commande et au plus tard dans les 3 (trois) jours ouvrables suivant la passation de la commande.

Pour être pris en compte, tout bon de commande devra être passé auprès de Form.dev, précédé de l'acceptation des présentes CGVA. Ce bon de commande définira :

- Un interlocuteur chargé de centraliser et de coordonner les relations avec Form.dev,
- Le niveau de service auquel le Client souhaite s'engager,
- Les tarifs associés aux Services sélectionnés,
- Les informations bancaires du Client.

Article 3 : Durée et résiliation.

3.1 Durée

La relation contractuelle fixée par le présent Contrat d'abonnement prendra effet dès la réception par le Client de l'acceptation du bon de commande dématérialisé.

Le présent Contrat d'abonnement est conclu pour une période d'engagement d'un an (12 mois), renouvelée automatiquement, sauf par dénonciation explicite du Client ou de la Société.

3.2 Résiliation

3.2.1 Résiliation du contrat

- A l'initiative du Client

Le Client peut mettre un terme en fin d'engagement au contrat moyennant le respect d'un préavis d'1 (un) mois.

Cette résiliation s'effectuera, à peine d'irrecevabilité, par envoi d'une notification écrite par tous moyens à la Société. Chaque mois entamé est insécable et sera facturé dans son intégralité. Le Client comprend et accepte que s'il avertit la Société à partir du 14 du mois de sa

demande de résiliation, un délai de carence de 1 mois sera rajouté sur sa facture de solde et prélevé sur le compte bancaire ou postal habituel du Client (correspondant à la facture d'abonnement du mois précédant la résiliation, hors consommations d'options à la carte).

A date de réception de la demande de résiliation, une facture de solde sera émise et prélevée sans délai. Les options SMS, signatures électroniques et signatures numériques seront également désactivées à cette date de demande de résiliation.

- Cas particuliers

Rupture du contrat en cas de décès : En cas de décès du Client, le contrat prend fin immédiatement et sans préavis.

Toutes les situations imposées par l'urgence (placement en long ou moyen séjour, hospitalisation...) entraînent de plein droit la suspension immédiate du contrat.

Rupture amiable : la relation contractuelle définie par le présent Contrat d'abonnement sera réputée éteinte à tout moment, par accord mutuel entre les parties.

3.2.2 Résiliation pour faute

- Résiliation à l'initiative du Client

Le Client peut résilier le présent contrat dans le cadre de manquements de la Société aux obligations mises à sa charge par le présent contrat, trente (30) jours après une mise en demeure restée infructueuse notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à la Société, et notamment dans les cas suivants sans que cette liste soit exhaustive : défaut d'exécution de la prestation, retard dans l'exécution de la prestation.

- Résiliation à l'initiative de la Société

La Société peut résilier le présent contrat dans le cadre de manquements du Client aux obligations mises à sa charge par le présent contrat pour les cas et dans les conditions ci-dessous.

Résiliation du contrat pour défaut de paiement : La Société peut résilier le présent contrat en cas de défaut de paiement d'une facture par le Client dans un délai de 30 (trente) jours suivant son échéance, et 8 (huit) jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

Résiliation du contrat en cas d'impossibilité pour la Société d'exercer son activité du fait du Client : La Société peut résilier le présent contrat 30 (trente) jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse et constatant le motif lié à l'impossibilité d'exécuter le présent contrat et notamment sans que cette liste soit exhaustive : dénigrement de la Société et/ou de l'intervenant, défaut de fourniture du matériel nécessaire à l'exécution de la prestation, défaut de recours au système de télégestion non justifié par une impossibilité matérielle, intervention d'un tiers empêchant la réalisation de la prestation par la Société, manque de respect aux intervenants, mise en danger des intervenants.

Le Client s'oblige à ce que, dans le délai maximum de quinze 15 jours à compter de l'extinction de la licence d'utilisation des Services Form.dev, quelle que soit la cause, à supprimer de ses Équipements informatiques tout support ou documentation ou éléments relatif à Form.dev.

3.3 Restitution des données du client

À la demande du Client formulée dans les trente 30 jours suivant la date d'effet de la résiliation d'un abonnement à des Services souscrits, la Société mettra à sa disposition (sur devis fonction des éléments demandés et sous réserve du versement des sommes devisées) pour téléchargement un ou des fichier(s) des données principales au format csv (comma separated value), xls ou sql ainsi que les documents pdf. Au terme de cette période de trente jours, la Société n'a aucune obligation de conserver ou de fournir les données du Client et, sauf interdiction légale, la Société effacera ensuite toutes les Données du Client présentes dans ses systèmes ou autrement en sa possession ou sous son contrôle.

Article 4 : Conditions financières.

4.1 Prix abonnement

Le Bon de Commande dématérialisé a été complété par la Société. Il indique la formule choisie, le prix et le mode de paiement qui seront applicables comme contre-prestation des Services de Form.dev sous contrat consentis au Client conformément aux présentes.

La Société peut fournir une « période d'essai » à titre gracieux à ses Clients. Cette période d'essai gratuite définie dans le bon de Commande n'est alors soumise à aucun règlement préalable de la part du Client.

La période d'essai gratuite débute automatiquement à la réception des identifiants de connexion. Le Client comprend et accepte qu'au terme de cette période d'essai gratuite, les conditions tarifaires définies dans le bon de Commande validé par le Client s'appliquent immédiatement. De ce fait, le Client accepte que la Société commencera automatiquement à prélever le montant des sommes qui lui sont dues, sans que la Société ait besoin d'en avertir le Client au préalable.

Le Client peut à tout moment changer de niveau de service ou souscrire des options, pour un niveau de service supérieur, et devra pour cela notifier la Société par e-mail sur contact@form-dev.fr. Le changement sera effectif dans les 2 jours ouvrés. Le Client ne peut pas changer son niveau de service pour un niveau de service inférieur.

4.2 Facturation et paiement

La Société met à la disposition de ses Clients la possibilité de payer selon la modalité de paiement suivante : Par prélèvement automatique sur compte courant (bancaire ou postal).

Les factures sont disponibles sur le compte du Client, et téléchargeables au format pdf.

La Société procède au prélèvement automatique du montant de la facture sur le compte du Client durant le mois de génération de la facture.

Le Client devra, dès validation de son Bon de Commande par retour d'email, envoyer à la Société une autorisation de prélèvement automatique dûment complétée, que la Société se chargera de faire parvenir à l'organisme bancaire choisi.

La Société pourra prélever à tout moment sur le compte bancaire ou postal du Client toute somme correspondant à la facture en cours (abonnement + éventuels services annexes).

La Société s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif de chaque année est révisé au 1er janvier par application de l'indice INSEE IPC base 2015 + 2% (l'indice de référence INSEE est l'indice du mois d'octobre de l'année précédant la révision. Le client sera informé de cette évolution tarifaire par courrier électronique 1 mois avant la prise d'effet. Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas d'accord avec ce nouveau tarif, il pourra résilier librement le contrat jusqu'à 15 jours avant la date de prise d'effet du nouveau tarif, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée pour quelque raison que ce soit.

4.3 Défaut de paiement – Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, le Client sera soumis à une somme forfaitaire de dix-neuf (19) euros par facture impayée.

En cas de non-paiement total ou partiel d'une commande à l'échéance, ou en cas de non-respect des modalités de paiements :

- La Société informe le Client et procède à un nouveau prélèvement dans les 3 jours incluant les frais de rejet bancaire,
- Si le 2^{ème} prélèvement est à nouveau rejeté, la Société a le droit de suspendre les accès aux Services et de toute(s) fonctionnalité(s) indiquée(s) dans le Bon de commande du Client, et ce jusqu'à régularisation par virement bancaire.

La société peut prononcer la résolution de la vente et interdire les accès au Client, aux Opérateurs, aux Administrateurs aux Services ainsi qu'à toute autre prestation de service délivrée par Form.dev.

4.4 Remboursement.

Le Client accepte que toute somme engagée et réglée à Form.dev ne peut être réclamée par la suite et faire l'objet d'un remboursement total ou partiel, pour quelque raison que ce soit.

Seuls les cas de remboursement explicitement prévus et décrits dans le présent Contrat peuvent donner lieu à un remboursement.

Quelques soient les raisons d'un remboursement, le Client accepte que des frais de gestion de 25% du montant total des sommes versées ou dues à Form.dev seront réputés non remboursables et seront systématiquement déduits des sommes remboursées.

4.5 Délais

Les délais de livraison sont de maximum 2 jours ouvrés. Les documents permettant le prélèvement automatique doivent être retournés dans les 20 jours ouvrés suivant la réception des codes de connexion, sous peine de rupture du service.

En cas de retard de livraison excédant plus de 4 jours ouvrés de la part de la Société, le Client peut adresser une mise en demeure de livrer à la Société par voie électronique. Cette mise en demeure prendra effet si et seulement si le Client reçoit un avis de réception par voie électronique.

Si la commande n'est pas livrée dans les 15 jours ouvrés suivant la date de réception de la mise en demeure, le Client peut annuler sa commande et obtenir le remboursement des produits et

Services Form.dev commandés non encore livrés ou en cours d'acheminement par un sous-traitant de la Société. Le remboursement est effectué dans les 20 jours ouvrés suite à la demande de remboursement par voie électronique et confirmée par avis de réception électronique.

Dans tous les cas aucune indemnité ou pénalité ne peut être demandé à la Société.

Article 5 : Garantie d'éviction.

La Société déclare et garantit :

- que les Solutions qu'elle a développé sont originales au sens du Code français de la propriété intellectuelle,
- qu'elle est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle qui lui permettent de conclure le Contrat.

La société déclare et garantit que les Solutions ne sont pas susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers.

Article 6 : Responsabilité.

6.1 Responsabilité de Form.dev

6.1.1 Exclusion de responsabilité

Le Client a été informé que la Société ne peut être tenu responsable pour aucun dommage direct, indirect, accessoire, spécial, important ou exemplaire, en incluant, mais de manière non limitée, les dommages pour la perte de profits, ou d'autres pertes impalpables provenant de :

- L'incapacité à utiliser le service,
- L'utilisation faite sans autorisation des données du Client ou la modification des données du Client par une personne non autorisée.

La Société met à disposition du Client une base documentaire personnalisable par le Client. La Société n'est en aucun cas responsable du contenu proposé, qui est à seul titre d'exemple.

Form.dev ne garantit pas que le service est exempt d'anomalies et que son fonctionnement sera ininterrompu. En conséquence, il est rappelé au Client qu'il lui appartient de prendre toutes les dispositions appropriées pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une perte de données.

Le Client est informé que l'utilisation du service s'effectue via le réseau internet. Ainsi le Client est conscient et accepte les caractéristiques et les limites d'internet, notamment en ce qui concerne l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratages et les risques de contamination par des éventuels virus circulants sur le réseau, les performances techniques, les temps de réponse (pour consulter, interroger ou transférer des informations), les risques d'interruption et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet.

6.1.2 Limitation de responsabilité

La responsabilité de Form.dev selon les obligations de prestation des Services assumées en vertu de ce Contrat sera sujette aux limitations suivantes :

- La responsabilité totale de la Société pour tous les concepts résultant de la prestation des Services Form.dev ne pourra excéder en aucun cas un montant équivalent au prix accordé dans le bon de commande. Le Client ne pourra pas réclamer à la Société une quelconque indemnisation du dommage ou préjudice susceptible d'être qualifié comme dommages dérivés, manque à gagner, perte commerciale, perte de la réputation commerciale ou réclamations de tiers contre le Client (même s'il s'agit d'organismes publics ou de ses Clients), ni pour tout dommage similaire.

- En ce qui concerne les manquements produits dans le développement des fonctions ou Services qui ont été prêtés par des tiers sous-traités par la Société, la responsabilité totale de la Société ne devra pas excéder, dans son ensemble, le montant total que la Société, conformément aux contrats souscrits dans chaque cas, puisse obtenir, pour ce manquement, du tiers sous-traitant responsable de la prestation du service affecté par ce manquement.

6.2 Responsabilité du Client

Le Client est responsable de la sécurité d'accès aux comptes des Administrateurs et Opérateurs rattachés à son compte et de la confidentialité de leurs mots de passe. Form.dev ne peut être tenue responsable pour une perte ou un vol des mots de passe des utilisateurs rattachés au compte du Client.

Le Client s'engage à ce que les Opérateurs qui utilisent les Services Form.dev, connaissent, assument, acceptent et accomplissent leurs obligations prévues dans les présentes Conditions Générales d'utilisation, dans le bon de commande ou dans toute autre documentation qui soit d'application pour la prestation des Services Form.dev, et assume la pleine responsabilité pour l'éventuel non-respect de l'une des quelconques obligations par les Opérateurs.

Article 7 : Assurances.

La Société a souscrit les assurances nécessaires afin de couvrir les risques liés à l'exercice de son activité. Elle s'engage à donner tout justificatif au Client, si celui-ci lui en fait la demande expresse.

Article 8 : Dispositions Communes

8.1 Autonomie des clauses du contrat

Dans l'éventualité où l'une quelconque disposition des conditions générales serait réputée inapplicable en vertu du droit en vigueur, les parties conviennent de la renégocier en toute bonne foi afin de préserver la position économique dont elles bénéficient au plus près de celle mentionnée au titre de la disposition rendue inapplicable. Si elles ne parviennent pas à remplacer cette disposition de façon mutuellement acceptable et applicable, (i) cette disposition sera exclue des conditions générales, (ii) le reste des conditions générales seront interprétées comme si ladite disposition était exclue, (iii) le reste des conditions générales seront applicables conformément aux conditions de ce dernier.

8.2 Tolérance

Le fait que Form.dev n'exige pas l'application d'une disposition quelconque des Conditions Générales de Vente, ou n'exerce pas un droit ou recours prévu au titre des Conditions Générales de Vente, ne constitue en aucun cas une renonciation à ladite disposition ou auxdits droits ou recours.

8.3 Notifications

Toute notification que l'Acheteur doit ou souhaite faire à Form.dev en vertu des présentes devra être faite par écrit par mail à l'adresse suivante : contact@form-dev.fr.

8.4 Droit d'utilisation et de reproduction

Form.dev déclare que les produits et services, les logiciels qui la composent ainsi que la documentation y afférente, sont sa propriété au sens des dispositions du Code de la propriété intellectuelle ou, à défaut, qu'elle a acquis tous les droits nécessaires pour conclure le Contrat.

La structure, caractéristiques, codes, méthodes de travail, systèmes d'information, outils de développement, know-how, méthodologies, processus, technologies ou algorithmes des Services Form.dev sont propriété de la Société ou de ses fournisseurs, ayant été, dans ce dernier cas, objet de licence, et sont protégés par les normes françaises ou internationales de la propriété intellectuelle et industrielle, et ne peuvent faire l'objet de modification ultérieure, copie, altération, reproduction, adaptation ou traduction de la part du Client.

Tous les manuels d'utilisation, textes, dessins graphiques, bases de données, vidéos ou supports audio et afférents ou qui complètent les Services Form.dev sont propriété de la Société ou de ses fournisseurs de contenus, et ne peuvent faire l'objet de modification ultérieure, copie, altération, reproduction, adaptation ou traduction de la part du Client.

La mise à disposition du Client des Services Form.dev n'implique, en aucun cas, la cession de sa propriété ni la concession d'un droit d'utilisation en faveur du Client distinct des dispositions du présent Contrat d'abonnement.

En conséquence, toute utilisation par le Client des Services Form.dev sans autorisation de la Société est formellement interdite, y compris leur exploitation, reproduction, diffusion, transformation, distribution, transmission par tout moyen, publication ultérieure, exhibition, communication publique ou représentation totale ou partielle, lesquelles, si elles se produisaient, constitueraient des infractions au droit de propriété intellectuelle ou industrielle de la Société, sanctionnées par la législation en vigueur.

La Société déclare expressément être titulaire des droits d'exploitation existant sur les Services et avoir acquis tous droits et autorisations afférentes aux Services.

La Société garantit aussi au Client la jouissance paisible des droits qui lui sont consentis contre tous troubles, revendications ou évictions quelconques. Form.dev déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires au titre des exploitations prévues aux présentes et faire son affaire personnelle de tous les paiements y afférents.

La Société s'engage à indemniser intégralement le Client en cas de plainte pour violation du droit d'auteur formée par un tiers lésé. Cette indemnisation couvre toutes sommes

prononcées à titre de dommage et intérêts mais également tous frais de procédure, honoraires de professionnels (avocats, experts ...).

Le Client consent à la Société une autorisation pour utiliser son nom, sa marque, et son logo pouvant être par la suite objet d'exploitation, reproduction, diffusion, transformation, traduction, distribution, transmission par tout moyen, publication ultérieure, exhibition, communication publique ou représentation totale ou partielle, à des fins uniquement de promotion de Form.dev. Le Client n'aura pas le droit de percevoir de Form.dev une compensation économique relative à l'autorisation y afférente pour l'utilisation de son nom, sa marque et son logo dans le cadre de la promotion de Form.dev.

8.5 Force majeure

La responsabilité de Form.dev ne saurait en aucun cas être engagée en cas de retards ou de manquements quelconques dans l'exécution de ses obligations dès lors qu'ils sont imputables à un cas de force majeure.

De convention expresse, il est convenu que sont constitutifs d'un cas de force majeure sans que cette liste soit exhaustive : l'incendie, les inondations, les guerres, les émeutes, les attentats, les épidémies/pandémies et mises en quarantaine, le fait du prince, réquisition, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement. En revanche ne sont pas constitutifs d'un cas de force majeure les conflits collectifs de quelque nature qu'ils soient.

Dès que Form.dev aura connaissance d'un événement risquant d'empêcher l'exécution du Contrat, il devra en avertir le Client dès que possible. Ainsi, les parties feront leurs meilleurs efforts pour éviter que l'évènement de force majeure ou le risque de survenance d'un tel événement ne mette en péril la bonne exécution du Contrat.

Pendant le temps que dure l'évènement de force majeure, l'exécution des obligations de Form.dev sera suspendue sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à l'égard du Client, ni qu'aucune pénalité, intérêt, indemnité ou tout autre dédommagement de quelle que nature que ce soit au titre du préjudice subi ne puisse être demandée par l'Acheteur. L'exécution de ses obligations par Form.dev reprendra dès lors que la disparition de l'évènement de force majeure aura été dûment constatée.

En cas de force majeure mettant Form.dev dans l'impossibilité ou dans un cas de difficulté extrême de délivrer ses Services dans les délais convenus, les délais de livraison sont prorogés jusqu'à l'extinction de la cause empêchant l'exécution de la livraison.

Si l'évènement de force majeure vient à durer plus de 45 (quarante-cinq) jours consécutifs, sans que les parties ne parviennent à enrayer cet événement, les parties se réuniront afin de déterminer si elles entendent poursuivre l'exécution de leurs obligations respectives, et dans la négative, la commande sera annulée de plein droit sans indemnité de part et d'autre.

8.6 Données personnelles

Chaque Partie s'engage à respecter la réglementation applicable et notamment les dispositions et réglementations européennes applicables en matière de protection des Données à caractère personnel mises à sa charge, en particulier le Règlement européen n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée et/ou toute réglementation qui s'y substituerait, ainsi que toute réglementation européenne et l'ensemble des recommandations, délibérations et autres normes édictées par la Commission Nationale de l'Informatiques des Libertés.

Le Client est responsable de la légalité des données personnelles qu'il (ou les Utilisateurs autorisés) fournit à Form.dev. Dans la mesure où le Client (ou les Utilisateurs autorisés) fournit des données personnelles à Form.dev pour l'enregistrement d'un compte ou autrement, les Parties reconnaissent et conviennent que ces informations seront traitées par Form.dev conformément aux Lois sur la protection des données et à la politique de confidentialité de Form.dev relatée à l'adresse [Mentions légales - Form.dev \(form-dev.fr\)](#).

8.7 Droit Applicable/Juridiction Compétente

Toute controverse relative à l'application ou à l'interprétation du présent Contrat d'abonnement ou de toute éventuelle modification, non-respect sera soumise à la loi française.

Toute controverse entre le Client et la Société relative à l'application ou à l'interprétation du présent Contrat d'abonnement, sera de la compétence exclusive des tribunaux de Limoges.

II – Conditions particulières : services en ligne

II.1 – Objet

Form.dev accorde au Client un droit d'accès et d'utilisation, non exclusif et non cessible, du Service pour ses besoins professionnels, conformément à sa destination, telle que définie dans la documentation afférente, et limité à la durée du Contrat. Les présentes conditions particulières complètent les conditions générales de souscription aux services en ligne proposés par Form.dev (« les Services »). Les Services sont constitués d'entités indivisibles, comprenant l'ensemble des données disponibles, telles que définies au catalogue en vigueur, unies entre elles par des liens hypertexte.

Le Client accepte que la Société fasse appel à des prestataires et fournisseurs extérieurs (nom de domaine, serveur, bande passante, stockage), de manière à assurer le bon fonctionnement de Form.dev.

II.2 – Accès aux Services

Form.dev s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant au Client un accès fiable et rapide aux Services. Le Client déclare avoir accepté les coûts ainsi que les limites propres à toute connexion au réseau Internet. Le Client, informé des spécifications minimums communiquées par Form.dev, se charge d'accéder aux Services dans de bonnes conditions techniques – matériel, logiciel, télécommunications – afin que soient notamment assurées toutes les mesures de sauvegarde ainsi que la protection contre d'éventuelles intrusions. Les informations contenues sur le site de Form.dev sont accessibles 24 h/24 h, 7 j/7 j, sous réserve d'interruption accidentelle ou nécessaire au bon fonctionnement du service. Cette interruption ne donne lieu à aucune indemnité. Un service d'assistance, limité à l'utilisation des Services, est à la disposition du Client, aux heures ouvrables fixées par Form.dev.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus, qu'elle est en bon état de fonctionnement et compatible avec les Services. Le Client sera responsable de toutes les conséquences de l'utilisation d'un matériel non agréé.

Le Client s'interdit d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans les Services, d'entraver ou d'altérer le fonctionnement de ceux-ci notamment en y introduisant tout virus ou programme malveillant ou susceptible de causer un quelconque dommage au Site.

II.3 - Modalités d'abonnement

II.3.1 Abonnement Form.dev

Form.dev propose au Client de souscrire un abonnement forfaitaire aux Services, détaillé dans la grille tarifaire en annexe III, en fonction des offres commerciales définies au tarif en vigueur ou résultant de conventions particulières (bon de commande).

Toute demande qui n'a pas de lien direct avec l'abonnement est facturable en option (cf grille tarifaire en annexe III).

Au retour du contrat d'abonnement signé et du mandat de prélèvement reçu dûment complété au siège de Form.dev, le Nom d'utilisateur, le Mot de Passe, et l'adresse d'accès aux Services permettant à l'Administrateur d'utiliser les Services de Form.dev seront communiqués au Client dès son inscription sur le site web de Form.dev. L'Administrateur pourra alors modifier/ajouter/supprimer de nouveaux comptes d'accès pour des Opérateurs si le niveau des Services choisi le lui permet.

II.3.2 Partenariat Stripe

Form.dev propose optionnellement au Client de pouvoir lier son compte à la plateforme de paiement Stripe afin d'assurer les transactions avec ses propres clients.

Les frais de la plateforme Stripe sont de 1,5% + 0,25€ par transaction. Form.dev applique également des frais de 1% par transaction.

II.4 - Connexion aux Services

Après acceptation du contrat souscrit par le Client, personne physique ou morale, Le Client utilisera seul ce droit d'accès. Il pourra se connecter à tout moment – à l'exception des périodes de maintenance, à savoir :

- 24 heures sur 24,
- 7 jours sur 7,
- Y compris les dimanche et jours fériés.

La procédure d'accès définie par la Société et annexée aux présentes, dans le cadre de la Charte Qualité, doit être rigoureusement respectée par le Client.

L'accès s'effectue :

- à partir des ordinateurs Clients.
- à partir de tout ordinateur Client nomade.
- au moyen des Identifiants fournis au Client.

L'identification du Client lors de son accès aux Services applicatifs se fait au moyen :

- d'un identifiant attribué à chaque utilisateur par la Société,
- d'un mot de passe communiqué au Client par la Société.

Le Client utilisera les Identifiants qui lui auront été communiqués lors de chaque connexion aux Services applicatifs.

Les identifiants sont destinés à réserver l'accès des solutions objets du contrat aux utilisateurs du Client, à protéger l'intégrité et la disponibilité des solutions, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données du Client telles que transmises par les utilisateurs.

Confidentialité des identifiants :

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client ou à l'initiative de la Société sous réserve d'en informer préalablement le Client. Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les Identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants et il est responsable de la garde des codes d'accès qui lui sont remis. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée par la Société n'a accès aux Services applicatifs et aux Solutions. De manière générale, le Client assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès aux Solutions. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne y accède, le Client en informera la Société sans délai par email sur support@form-dev.fr.

En cas de perte ou de vol d'un des identifiants, le Client utilisera la procédure mise en place par la Société lui permettant de récupérer ses identifiants par e-mail, procédure décrite dans la Charte de qualité.

II-5 Maintenance, mise à jour et patch

La Société pourra effectuer des adaptations ou de nouvelles versions des Services Form.dev. Le Client consent expressément que la Société l'informe par des avis ou des alertes, visibles par les opérateurs, sur des mises à jour ou patchs susceptibles d'être nécessaires pour le bon fonctionnement ou la maintenance des Services Form.dev.

Si le Client en a passé commande, il bénéficie des mises à jour et évolutions fonctionnelles des Services applicatifs. La Société s'engage à transmettre les documentations mises à jour des nouvelles versions des Solutions (notice, tutoriel...). En aucun cas, le Client ne pourra refuser les mises à jour ou patchs effectués par la Société.

Toutes les caractéristiques qui augmentent ou améliorent le service actuel, seront soumises au présent Contrat. La simple utilisation de Form.dev marquera le consentement du Client à de tels changements.

Dans le cadre des opérations de maintenance ou de formation, le Client accepte que la Société ait un accès aux données saisies dans la base de données du Client ou qu'il intervienne sur l'écran du Client en accès à distance. Cet accès n'a qu'un but pédagogique ou technique. Les données ne seront en aucun cas utilisées à d'autres fins et ne seront pas enregistrées ou collectées en dehors de la base de données du Client.

II-6 Assistance technique de Form.dev

La Société s'engage à :

- Apporter une assistance de deux niveaux :
 - La hotline Tél. : 09 70 72 86 46 accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 hors jours fériés et exceptionnellement les jours de fermeture générale de la Société.
 - L'assistance en ligne, support@form-dev.fr, aux mêmes heures que ci-dessus, avec un délai de réponse de 48 heures maximum (jours ouvrés).

Cette assistance a pour but d'aider le Client à résoudre les difficultés qu'il aurait à utiliser le logiciel Formdev. La Société ou l'un de ses sous-traitants soumettra une proposition de prestation de formation si ses relevés d'intervention dans le cadre de l'assistance technique et de la maintenance corrective des Services applicatifs font apparaître des problèmes récurrents d'utilisation par le Client distincts d'anomalies.

Cette assistance n'est pas un service de formation pour l'utilisation du logiciel Formdev. La société Form.dev met à cet effet à disposition des utilisateurs un « wiki » détaillé, ainsi que des tutoriels vidéo sur le site internet YouTube, accessibles directement via le logiciel, et qui permettent déjà un accompagnement exhaustif dans l'utilisation du logiciel.

Les interventions relatives à ce service peuvent rendre le service momentanément indisponible. Elles sont effectuées en général 1 fois par mois, après un délai de prévenance de 2 jours et uniquement hors jours et heures ouvrés. La Société garantit que les mises à niveau et nouvelles versions des Logiciels n'entraîneront aucune régression des Services applicatifs en termes de performances et de fonctionnalités.

ANNEXE I : Charte qualité.

Niveau de services et délais d'interruption.

La Plateforme SaaS sera disponible pour utilisation via Internet 24 heures/24, tous les jours de l'année, dans les conditions suivantes :

- Disponibilité de 98 % du lundi au vendredi (base de calcul du 01 août 2017 au 31 juillet 2020).
- Disponibilité de 97 % les fins de semaine (du vendredi 24:00 heures CET au dimanche 00:00 heure CET) (base de calcul du 01 août 2017 au 31 juillet 2020).

La Société ne sera pas responsable des interruptions de disponibilité de ces informations et du service fondées sur des causes de force majeure ou hors de son contrôle. Les éléments ou ressources suivants de l'Opérateur ou Utilisateur et du Client sont considérés comme hors de contrôle de la Société :

- Systeme informatique.
- Logiciel de connexion.
- Logiciel de navigation.
- Virus.
- Accès à Internet par un moyen disponible pour les deux parties, réseau téléphonique commuté, RDSI, xDSL, Frame Relay, câble, satellite et toute autre infrastructure de transport ou de télécommunications et la largeur de bande disponible.

La Société pourra interrompre temporairement le stockage des informations dans ses serveurs ou sa disponibilité de la part des utilisateurs d'Internet, pour des motifs de sécurité, nécessités de maintenance ou pour la restructuration des ressources informatiques de Form.dev. Ces interruptions seront destinées à améliorer ses Services de stockage et de mise à disposition des informations à travers Internet. En tout cas, la Société s'efforcera que ces interruptions affectent au minimum le Client. En cas d'arrêts programmés, et dans la mesure du possible, la Société les notifiera à l'avance au Client.

Procédures d'accès aux services.

Les utilisateurs accèdent au logiciel via une URL de connexion dédiée. L'accès au compte est effectué par un nom d'utilisateur unique et un mot de passe fourni après l'inscription du Client.

L'administrateur déclaré du Client (nommé dans le bon de commande) a la possibilité de créer les autres utilisateurs (souscription de licences supplémentaires) et de définir les mots de passe.

Chaque utilisateur peut changer son mot de passe sur son compte Form.dev.

Protocole technique.

Nous possédons nos propres baies de serveurs. Notre datacenter est basé à Paris (75).

L'accès utilisateur se fait en mode SaaS. Il n'y a pas d'installation locale du logiciel, ni maintenance, ni sauvegarde.

Modalités de connexion : accès internet, navigateur préconisé : Google Chrome.

Les mises à jour logiciel mineures sont effectuées les nuits à 02h00 du matin, les mises à jour majeures le dimanche matin.

Les serveurs Form.dev sont hébergés sur une infrastructure proxmox avec 3 hosts (750Go Ram, 20To de DD) et des disques en mode ceph.

Il existe un autre host utilisé pour les sauvegardes.

Pour faire fonctionner le logiciel Form.dev, nous disposons de plusieurs serveurs FRONT et BACK qui sont sur des versions de linux sous versions maintenues. Nous disposons également d'un serveur de base de données MySql sous environnement linux.

Chaque Client possède sa propre base de données. Seules les bases de paramétrage sont communes à tous les Clients.

Protocole de sauvegarde.

Les bases de données mySql sont sur une VM.

Nous utilisons une VM dont le rôle est d'être un serveur de fichier. L'ensemble des documents de la GED sont stockés sur ce serveur de fichier.

Toutes les VM de l'infrastructure sont sauvegardées toutes les nuits en incrémentielle (ou en FULL selon les besoins du logiciel de sauvegarde). Il y a une rétention de 60 jours de toutes les sauvegardes.

De cette manière, les bases de données MySql et le serveur de fichiers sont sauvegardés toutes les nuits.

Nous avons également mis en place une sauvegarde spécifique des bases de données via un dump de toutes les bases. Ces dumps sont déposés sur le serveur de fichier avec une rétention de 7 jours. Il est rappelé que la VM serveur de fichier rentre dans la procédure de sauvegarde des hosts.

Le host de sauvegarde est dans la même baie que l'ensemble des hosts proxmox. Afin de garantir une sécurité plus importante, ces sauvegardes sont redondées dans sur un autre host hébergé dans un autre datacenter et dans une autre région. Il est conservé 30 jours de sauvegarde sur ce second host.

Protocole de maintenance.

Le système du serveur Mysql est mis à jour une fois par an. Il en est de même pour le serveur de fichiers.

Nous avons mis en place des outils de supervision sur les serveurs de production afin d'être alerté en cas d'arrêt.

Les mises à jour de Form.dev se font régulièrement afin de fournir des nouvelles fonctionnalités rapidement.

Délais de correction des anomalies.

En cas d'anomalie bloquante, les corrections sont faites dans la journée. La mise à jour est ensuite effectuée au fil de l'eau.

Un gestionnaire de ticket permet de capitaliser les dysfonctionnements (remontées clients ou internes). Une roadmap permet d'en assurer le suivi.

Procédures de contrôle.

Les tests sont effectués par les développeurs. Le service support procède ensuite au recettage avant la mise en production.

Le suivi est effectué grâce à notre gestionnaire de tickets.

Une fois le test réalisé, le ticket passe de l'état A VALIDER à FERMÉ. Les utilisateurs sont informés par mail de la mise à jour.

RGPD.

Données stockées dans votre base de données Form.dev :

La solution Form.dev permet de déterminer une durée de conservation des données (en années).

Au-delà de cette durée, il vous est proposé d'anonymiser les données stagiaires :

- Effacement des données personnelles,
- Effacement des documents.

Ce traitement est irréversible.

Vous avez la possibilité d'exporter les données d'un stagiaire depuis sa fiche.

Données stockées dans le cadre de l'utilisation du système de signature électronique des émargements :

- Adresse IP du signataire
- Système d'exploitation

Données stockées dans le cadre de la relation entre la Société et le Client :

Nous utilisons des systèmes de communication par chat, email ou ticket dans le cadre de la gestion du support utilisateurs. Ces systèmes respectent le RGPD et ne collectent que les données minimales nécessaires pour ces services.

Dans le cadre de nos communications téléphoniques, aucune donnée n'est conservée.

Vos données clients et apprenants ne sont soumises à aucun traitement de données autres que leur utilisation dans le cadre des traitements dans le logiciel Form.dev par vos soins. Elles ne sont transférées sur aucun autre service ou entité. Les échanges de données entre votre navigateur web et le serveur Form.dev sont chiffrées par le protocole SSL.

Les données de votre compte ne sont accessibles qu'avec votre identifiant et mot de passe.

ANNEXE II : Dispositions techniques.

Conditions techniques des réseaux et éléments d'interconnexion, Équipements et terminaux du Client :

- Plateformes Microsoft Windows (7,8,10,11)
- Plateformes Linux
- Plateformes Mac OS X (ou supérieur)
- Navigateur internet à jour afin de profiter des nouvelles technologies de développement

ANNEXE III : Conditions générales d'utilisation (version 24/02/25).

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation de l'application Formdev, éditée par Form.dev. En accédant à Formdev, vous acceptez sans réserve ces conditions.

2. Accès et Utilisation du Service

2.1 Inscription et Compte Utilisateur

L'accès à Formdev nécessite la création d'un compte avec des informations exactes et à jour. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toute activité réalisée sur votre compte.

2.2 Utilisation Autorisée

L'application Formdev est destinée aux professionnels et organismes de formation. Vous vous engagez à :

- Utiliser l'application uniquement dans un cadre légal.
- Ne pas partager votre accès avec des tiers non autorisés.
- Ne pas tenter de contourner les mesures de sécurité mises en place.

3. Responsabilités et Engagements

3.1 Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisateur est responsable de l'exactitude des données qu'il saisit dans l'application et de leur utilisation. Toute utilisation frauduleuse ou abusive pourra entraîner la suspension du compte.

3.2 Responsabilité de Formdev

Nous nous efforçons d'assurer la disponibilité et la sécurité de Formdev, mais nous ne pouvons garantir une disponibilité ininterrompue du service.

4. Protection des Données Personnelles

L'utilisation de Formdev implique la collecte et le traitement de certaines données personnelles. Ces traitements sont décrits dans notre Politique de Confidentialité disponible <https://app.form-dev.fr/regles-confidentialite>

5. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des contenus, logos, textes et interfaces graphiques de FormDev sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

6. Modification des CGU

Formdev se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications importantes via l'application ou par e-mail.

7. Résiliation

Nous nous réservons le droit de suspendre ou résilier votre accès à FormDev en cas de non-respect des présentes CGU. Vous pouvez également fermer votre compte à tout moment en nous contactant.

8. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la ville de Limoges (87).

9. Contact

Pour toute question relative aux CGU, vous pouvez nous contacter :

✉ contact@form-dev.fr

📍 10 rue de Papetaud 87570 Rilhac Rancon

ANNEXE IV: Politique de confidentialité (version 24/02/25).

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs de notre application et de nos services sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons leurs données personnelles. Nous nous engageons à respecter la vie privée de nos utilisateurs et à assurer la protection de leurs informations personnelles.

2. Collecte des Données Personnelles

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.)
- Informations de connexion et d'utilisation du site
- Données de facturation et de paiement
- Toute autre information que vous nous fournissez volontairement

3. Utilisation des Données

Nous utilisons les données personnelles pour :

- Fournir et gérer nos services
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Assurer le support client
- Gérer la facturation et les paiements
- Communiquer des informations relatives à nos services
- Respecter nos obligations légales

4. Partage des Données

Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées. Elles peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires de services (paiement, hébergement, support technique, etc.)
- Les autorités si la loi l'exige
- Toute autre entité avec votre consentement explicite

5. Protection des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos informations personnelles et prévenir tout accès non autorisé, perte ou altération.

6. Durée de Conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à nos obligations légales.

7. Droits des Utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification de vos données
- Suppression de vos données
- Opposition au traitement de vos données
- Portabilité de vos données
- Limitation du traitement

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@form-dev.fr

8. Cookies et Technologies Similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre application. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela pourrait affecter certaines fonctionnalités de l'application.

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page.

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@form-dev.fr

ANNEXE V: Grille tarifaire.

GRILLE TARIFAIRE Du 01 janvier 2025 au 31 décembre 2025

FORMULES ABONNEMENTS MENSUELS :

	Unité	Qté	Coût unit € H.T.
Sous-traitant (1 seul utilisateur, 1 seul formateur, sessions exclusivement en sous-traitance)	Par mois	1	29,00
Indépendant (1 seul utilisateur, 1 seul formateur)	Par mois	1	39,00
Organisme de formation (1 entité, 3 licences utilisateur, 5 licences intranet formateurs)	Par mois	1	129,00
Pack (1 entité, 5 licences utilisateur, licences intranet formateurs illimitées, connecteur API, émargement électronique illimité, site web catalogue, personnalisation extranets, licence SMS)	Par mois	1	339,00
All inclusive (entités illimitées, licences utilisateur illimitées, licences intranet formateurs illimitées, connecteur API, émargement électronique illimité, site web catalogue, personnalisation extranets, licence SMS)	Par mois	1	999,00
Licence utilisateur (supplémentaire suivant formule)	Par mois	1	22,00
Option multi-sociétés	Par mois	1	150,00

Services OPTIONNELS, à la carte :

Options	Unité	Qté	Coût unit € H.T.
Licence intranet formateur supplémentaire	Par mois	1	5,00
Abonnement envoi SMS Tarif pour info : abonnement 7€ par mois + 0.10 € HT par SMS	Par mois	1	7,00
Connecteur API publique (connexion avec vos outils numériques)	Par mois	1	90,00
Connecteur API LMS (par LMS)	Par mois	1	90,00
- Option installation LMS Moodle	Installation	1	990,00
Signature numérique des devis, conventions et contrats	Par transaction	1	1,90
Paieement en ligne (Stripe)	Par paiement	1	2,5% + 0,25€ par transaction
Marque blanche extranet (vos extranets à vos couleurs)	Par mois	1	15,00
Signature électronique des feuilles d'émargement (signatures illimitées, validité d'un an par stagiaire)	Par signature	1	0,15
Création de votre site web catalogue formation (à vos couleurs, adossé à votre site web – envoi auto de votre	Site livré	1	850,00

catalogue, dates... et réception des demandes de devis et inscriptions)

Abonnement site web catalogue (hébergement, sauvegarde, maintenance et mise à jour)	Par mois	1	65,00
---	----------	---	-------

Plugin Wordpress (hors site, installation et configuration : nous consulter)	Par mois	1	50,00
--	----------	---	-------

Export de vos données et documents de la GED	Par export	1	360,00
--	------------	---	--------

Service assistance EN OPTION :

Services	Unité	Qté	Coût unit € H.T.
Mise en service : le service support paramètre pour vous le logiciel (paramétrage, personnalisation 7 documents, intégration de vos données (fiche identité, import de fichiers...))	Service fait	1	850,00
Reprise de vos données : le service support peut importer pour vous via Excel vos bases clients, stagiaires, formateurs, financeurs) sur champs approchables	Par base	1	80,00
Insertion de vos champs et intégration de vos documents : nous personnalisons vos documents pour vous	Par doc	1	28,00
Intervention du service technique (purge de bdd...)	Par heure	1	80,00

Formation à l'utilisation du logiciel :

	Unité	Qté	Coût unit € H.T.
Formation sur place pour 4 stagiaires max (14 heures) (frais de déplacement et d'hébergement en sus, départ Limoges) (formation imputable suivant règles OPCO).	Pour 2 jours	1	4 700,00
Formation v2 à distance en intra à distance pour 4 stagiaires max (14 heures en 6 modules) (formation imputable suivant règles OPCO).	Pour 2 jours	1	3 700,00
Formation v2 à distance en inscription individuelle (14 heures en 6 modules) (formation imputable suivant règles OPCO).	Pour 2 jours	1	1 150,00
Formation v1 à v2 en intra à distance en inscription individuelle (7 heures en 3 modules) (formation imputable suivant règles OPCO).	Pour 1 jour	1	1 900,00
Formation de perfectionnement, accompagnement personnalisé en webmeeting	Par heure	1	185,00