



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — CGV

Mise à jour le 18/08/2023

- **Société** : La SARL Latoortue, avec un capital de 1000€, dont le siège social est situé au 1 Bis rue de Cauderan, 33000 Bordeaux. Elle est enregistrée sous le numéro de SIRET: 9088165720001 - RCS Bordeaux. C'est un centre de formation en ligne déclaré sous le numéro 75331396533 auprès du Préfet de la région Nouvelle-Aquitaine.
- **Site Web** : La société met à disposition de ses clients via son site internet <https://www.latoortue.com/> et son sous-domaine <https://elearning.latoortue.com> des contenus en ligne et des services de préparation à l'entrée en formation paramédicale.
- **Objectif des CGV** : Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les ventes de formation en ligne ou Services associés sur le Site.
- **Coordonnées** : Numéro de téléphone: 09 80 80 07 73 (standard ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 19h) et Mail: contact@latoortue.com.
- **Visiteur du site** : L'internaute visitant le site et potentiellement intéressé par les formations en ligne et services proposés est invité à lire attentivement ces CGV.
- **Application des CGV** : Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version sur le Site. Les CGV applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le Site.
- **Offres** : Le site propose la préparation à l'entrée en IFSI en E-Learning sous forme de contenus numériques (cours, fiches, vidéos, exercices, quizz), de Coaching personnalisé et de corrections individuelles des dossiers de candidature selon la formule choisie.

Article 1 – Tarification

Les prix des formations en ligne et/ou services sont indiqués en euros net de taxe (exonérés de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI).

Le centre de formation Latoortue se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment. Toutefois, toute modification tarifaire sera communiquée clairement sur le site et, le cas échéant, par notification aux clients actuels. Malgré cette flexibilité tarifaire, les formations et services seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la validation de la commande. Il est à noter que notre offre est spécifiquement conçue pour les particuliers, excluant ainsi toute vente à des professionnels.

Article 2 — Commandes et compte client

2.1 – Compte client

Lors de la création d'un compte, le client doit remplir le formulaire d'inscription avec des informations sincères et exactes. Ces informations peuvent être modifiées à tout moment. Une fois inscrit, le client reçoit un nom d'utilisateur et un mot de passe, qu'il doit garder confidentiels. Tout manquement peut entraîner des conséquences pour lesquelles le client sera tenu responsable.

2.2 – Modalités de paiement

Les paiements pour les services et formations peuvent être effectués via Carte bancaire ou PayPal. Aucune donnée bancaire n'est conservée par notre site. Tout paiement est traité directement par l'institution bancaire ou le prestataire de paiement. Les bons de commande et factures sont conservés sous une forme fiable et durable.

2.3 – Commandes

Les commandes peuvent être passées via notre site web. Toutes les informations contractuelles sont fournies en français et seront confirmées lors de la validation de la commande.

2.4 – Mode de paiement

Selon la formation ou le service choisi, le client peut opter pour un paiement en une ou plusieurs fois. Les modalités de paiement seront clairement indiquées lors de la commande.

2.5 – Échéancier de paiement

Pendant certaines promotions, nous offrons la possibilité de payer en plusieurs fois. Cependant, même en optant pour ce mode de paiement, le client s'engage à payer la totalité du montant. En cas d'annulation ou de résiliation avant la fin de la formation, le montant total reste dû. Nous recommandons aux clients de s'assurer de leur capacité à respecter cet engagement avant de choisir cette option.

2.6 – Respect des CGV

Tout manquement aux présentes conditions générales de vente et/ou d'utilisation peut entraîner la suspension ou la fermeture du compte par le centre de formation Latoortue, notamment après une mise en demeure envoyée par voie électronique et restée sans réponse. En cas de fermeture du compte, toutes les informations personnelles associées au client seront supprimées.

2.7 – Disponibilité et fonctionnement du site

Le centre de formation Latoortue s'efforce d'assurer une accessibilité continue à son site. Cependant, des interruptions pour maintenance ou en cas de force majeure peuvent survenir. Ces interruptions n'engagent en aucun cas la responsabilité du centre de formation Latoortue.

Article 3 — Financement par un organisme externe

Lorsque la préparation à l'entrée en IFSI est financée par un organisme externe (tel que Pôle Emploi, l'employeur de l'étudiant, les OPCO, etc.), les dispositions suivantes s'appliquent :

1. **Durée de la formation** : Indépendamment de la formule ou du programme choisi par l'étudiant, la durée totale de la session de formation est fixée à un mois.
2. **Engagements de l'étudiant** : L'étudiant s'engage à parcourir intégralement le programme de formation et à valider toutes les évaluations associées dans le délai d'un mois.
3. **Responsabilité en cas de non-achèvement** : Si l'étudiant ne remplit pas ses obligations dans le délai imparti, Latoortue ne peut être tenu pour responsable. Dans une telle situation, Latoortue est en droit de facturer l'intégralité des frais de formation à l'organisme financeur.
4. **Conséquences d'un refus de paiement par l'organisme financeur** : Si, pour une raison quelconque, l'organisme financeur refuse de couvrir les frais de formation, Latoortue se réserve le droit de demander à l'étudiant de régler le montant total de la formation choisie.

Article 4 — Validation de la commande

La validation de la commande par le client implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Avant de confirmer sa commande, le client est invité à relire attentivement ces conditions pour s'assurer qu'il comprend et accepte l'ensemble des obligations et droits qui en découlent.

Pour suivre les formations en ligne, le client doit disposer d'un accès stable à Internet et d'un ordinateur ou d'une tablette adaptée. Il est important de noter que le suivi de la formation à partir d'un smartphone n'est pas recommandé. Le centre de formation Latoortue ne saurait être tenu responsable en cas de déficience du matériel du client ou de problèmes d'accès à Internet. En cas d'acceptation, le client valide sa commande en cochant la case prévue à cet effet. Cette action équivaut à une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 5 — Disponibilité et Accès

Une fois la commande validée, le client reçoit par email ses identifiants d'accès dans un délai d'une heure. Ces identifiants permettent au client d'accéder à son espace de formation individuel, rendant ainsi les contenus et services accessibles immédiatement après confirmation de l'inscription et du premier paiement.

Si aucun débit bancaire n'est effectué ou que des problèmes surviennent lors de la transaction, la commande sera automatiquement annulée. Dans de telles circonstances, le centre de formation Latoortue se réserve le droit de contacter le client pour clarifier la situation ou proposer des solutions alternatives.

Il est essentiel de fournir une adresse email valide lors de la commande pour garantir une communication fluide et éviter tout retard ou problème d'accès.

Article 6 — Début de la formation

5.1 – Accès à la formation

Dès validation de l'inscription, le client pourra accéder à son espace de formation en suivant le lien : <https://elearning.latoortue.com/connexion/>. Ce lien, ainsi que les identifiants et mots de passe personnels du client, lui seront transmis par email. Le contenu auquel le client aura accès dépendra de la formule choisie lors de l'inscription.

La durée d'accès à l'espace de formation est fixée à six (6) mois à compter de la date d'inscription.

5.2 – Délais d'accès

Le délai pour accéder à la formation correspond au temps nécessaire pour envoyer l'email confirmant l'inscription du client à la formation choisie. En règle générale, ce délai ne dépasse pas une heure après la validation de l'inscription.

Article 7 — Exécution des Services

Le centre de formation Latoortue s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer un accès rapide et efficace à ses contenus numériques. Cet accès est généralement garanti dans un délai d'un (1) jour après l'inscription du client.

Cependant, il est à noter que des délais peuvent survenir pour des raisons indépendantes de la volonté du centre de formation. En cas de retard inattendu dans l'envoi des identifiants ou du lien d'accès à la formation, et si ce retard dépasse trente (30) jours après la conclusion du contrat, le client peut choisir de résilier son inscription.

Pour cela, le client devra adresser une demande écrite par email à : contact@latoortue.com. Si le centre de formation Latoortue ne parvient pas à résoudre le problème après avoir été informé, le client sera remboursé intégralement dans les quatorze (14) jours suivant la résiliation.

Il est important de souligner que les retards ou problèmes causés par des circonstances exceptionnelles ou des événements indépendants de la volonté du centre (cas de force majeure) ne donneront pas droit à une résiliation ou à un remboursement.

Article 8 — Droit de rétractation

8.1 – Délai de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'inscription pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.

8.2 – Conditions et modalités de rétractation

Pour pouvoir exercer ce droit, le client ne doit pas avoir parcouru plus de cinq (5) % du programme de formation. Si le client a parcouru plus de ce pourcentage, il ne pourra pas bénéficier du droit de rétractation et sera tenu de régler la totalité du montant de la formation. Si le client décide de se rétracter et a parcouru moins de cinq (5) % de la formation, tout coaching (rendez-vous individuel et/ou correction) déjà utilisé sera déduit du remboursement total. Les tarifs de chaque type de coaching sont clairement indiqués sur le site.

Pour exercer ce droit, le client doit remplir le formulaire type de rétractation (Annexe 1) et l'envoyer par email à l'adresse : contact@latoortue.com, dans le délai mentionné. Une fois le formulaire reçu dans les temps impartis, le client sera remboursé et son accès à l'espace de formation sera clôturé.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement utilisé lors de l'inscription (Carte bancaire, PayPal).

Article 9 — Garanties

Latoortue s'engage à fournir des contenus numériques de qualité, conformes à la description et aux objectifs pédagogiques mentionnés lors de l'inscription.

Conformément aux garanties légales de conformité, si le contenu fourni ne correspond pas au programme de formation sélectionné ou présente des défauts majeurs empêchant son bon déroulement, le client peut demander une correction ou, en cas d'impossibilité, un remboursement partiel ou total.

Il est de la responsabilité du client de signaler tout problème ou non-conformité dans un délai raisonnable après la découverte du problème. Latoortue s'efforcera alors de résoudre le problème ou de proposer une solution adéquate.

Article 10 — Responsabilité

Latoortue s'engage à fournir des formations en ligne de qualité. Cependant, sa responsabilité ne peut être engagée que dans des cas de négligence grave ou d'intention délibérée de nuire. Les formations proposées sont conformes à la législation française. La responsabilité de Latoortue ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où la formation est accédée. Il appartient au client de s'informer des réglementations locales avant d'accéder aux contenus.

Si le client accède aux formations à des fins professionnelles, Latoortue ne pourra être tenu responsable de dommages indirects tels que perte d'exploitation, perte de profit ou dommages à la réputation.

Latoortue ne pourra être tenu responsable de problèmes d'accès à la formation dus à des déficiences matérielles, des problèmes de connexion Internet du client ou des incompatibilités avec certaines configurations.

De plus, Latoortue ne saurait être tenu responsable de l'utilisation incorrecte des informations fournies dans les formations par le client, ni des conséquences qui pourraient en découler.

Article 11 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus disponibles sur les sites <https://www.latoortue.com/> et son sous-domaine <https://elearning.latoortue.com>, incluant mais non limité aux textes, commentaires, illustrations, vidéos, images, et autres éléments, est protégé par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle, pour le monde entier.

Il est strictement interdit de reproduire, copier, vendre ou exploiter tout ou partie des contenus du site sans l'autorisation écrite préalable de Latoortue. La violation de ces droits peut entraîner des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

De plus, toutes les marques, dénominations sociales et autres signes distinctifs présents sur les sites sont la propriété exclusive de Latoortue ou de leurs propriétaires respectifs et sont protégés en tant que tels par les lois sur les marques et la propriété intellectuelle. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation est interdite.

L'accès aux formations ne confère au client aucun droit sur les contenus consultés. Il est uniquement accordé une licence d'utilisation pour un usage privé, non commercial et non transférable.

Article 12 — Droit applicable, Litiges, et Médiation

1. **Droit applicable** : Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige ou de contestation, seuls les tribunaux français seront compétents.
2. **Traitement des réclamations** : Tout client ayant une réclamation est invité à contacter le service clientèle de Latoortue aux coordonnées mentionnées en préambule.
3. **Médiation** : En cas de litige non résolu à l'amiable, le client a la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Le médiateur désigné est Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris. Le client peut contacter Medicys par téléphone au 01 49 70 15 93 ou par email à contact@medicys.fr.
4. **Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges** : Conformément à la réglementation de l'Union européenne, une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges a été mise à disposition pour faciliter le règlement indépendant des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Article 13 — Données personnelles

1. **Collecte et utilisation** : Les informations nominatives et données personnelles fournies par le client sont nécessaires à la gestion de sa commande, à l'amélioration des services offerts, et aux relations commerciales. Elles peuvent être partagées avec des partenaires de Latoortue uniquement dans le but de faciliter ou d'exécuter les services et commandes.
2. **Protection et sécurité** : Latoortue s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles du client et à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour sécuriser ces informations. Les données sont conservées conformément à la réglementation en vigueur et ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
3. **Droit d'accès et de rectification** : Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 et au Règlement européen sur la protection des données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression de ses données

personnelles. Pour exercer ce droit, il suffit d'écrire au service client de Latoortue, en précisant son nom, prénom, et email.

4. **Cookies** : Latoortue utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et recueillir des données sur l'utilisation du site. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur l'ordinateur du client lorsqu'il visite le site. Ils peuvent être désactivés à tout moment depuis les paramètres du navigateur.
5. **Engagement** : Latoortue s'engage à ne pas vendre, louer ou transférer les données personnelles du client à des tiers sans son consentement, sauf obligation légale.

Annexe 1 — Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur latoortue.com, veuillez remplir et renvoyer le présent formulaire par email à l'adresse : contact@latoortue.com.

Notez que si vous avez bénéficié de coaching(s) ou de correction(s) durant la période de rétractation de 14 jours, le coût associé à chaque session sera déduit du remboursement total.

Détails des coûts de coaching :

- Diagnostic profil du candidat — 95 €
- Correction dossier Parcoursup — 295 €
- Vérification candidature Parcoursup — 145 €
- Pack coaching Excellence Parcoursup — 500 €
- Diagnostic profil du candidat (Concours FPC) — 95 €
- Correction dossier concours FPC — 295 €
- Entraînement épreuve orale — 145 €
- Pack coaching Excellence concours FPC — 500 €

Informations du client :

- Date d'inscription : ____ / ____ / _____
- Coachings effectués : (Veuillez lister les coachings effectués)

-
- Numéro de commande : _____
 - Nom et Prénom : _____
 - Adresse email : _____

Confirmation :

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat relatif à l'inscription à un programme de formation en E-Learning auprès du centre de formation Latoortue.

Date : ____ / ____ / _____

Signature de l'étudiant ou de son représentant légal :
