

Conditions Générales de Vente (CGV)

Formation en ligne : « **Maîtrisez les 7 fonctions essentielles du management** »
(Formation immersive 3D serious game – 7 modules – 18 heures)

Version du 31 décembre 2025

Article 1 – Identification du vendeur

Pascal Guillain

Missions Accomplies

Statut : Auto-entrepreneur

SIRET : **98175350200013**

18, rue Thellier 62600 Berck/mer

Email : contact@missionsaccomplies.com

Téléphone : 06 22 97 14 38

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de la formation en ligne intitulée « **Maîtrisez les 7 fonctions essentielles du management** », composée de 7 modules immersifs 3D :

1. Les fondamentaux du management
2. Le manager organisateur
3. Le manager contrôleur
4. Le manager communicant
5. Le manager leader
6. Le manager décideur
7. Le manager planificateur

Durée totale estimée : 18 heures.

La formation est accessible via une plateforme en ligne (LearnyBox ou équivalent) et ne nécessite pas de casque de réalité virtuelle.

Article 3 – Commande et acceptation

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant validation de sa commande et déclare avoir la pleine capacité juridique.

La validation de la commande (paiement effectué) vaut acceptation irrévocable des CGV.

Article 4 – Prix et paiement

Le prix de la formation est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC).

En tant que micro-entrepreneur bénéficiant de la franchise en base de TVA : **TVA non applicable – article 293 B du CGI.**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande via les moyens proposés (Stripe ou autre).

Article 5 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

L'acheteur renonce expressément à son droit de rétractation dès lors qu'il accède à la formation (connexion à la plateforme ou téléchargement de contenu).

Article 6 – Accès à la formation

L'accès est délivré immédiatement ou dans un délai maximum de 24 heures après paiement.

Durée d'accès : 12 mois.

L'accès est strictement personnel ou limité au nombre de licences achetées (pour les entreprises).

Article 7 – Licence d'utilisation et interdiction de revente

La vente confère une **licence d'utilisation personnelle, non exclusive, non cessible et non transférable.**

L'acheteur est autorisé à utiliser la formation uniquement pour ses besoins propres ou, s'il s'agit d'une entreprise, pour la formation interne de ses collaborateurs dans la limite du nombre de licences acquises.

Il est strictement interdit :

- de revendre, louer, prêter, céder ou distribuer tout ou partie de la formation à des tiers (gratuitement ou contre rémunération) ;
- de mettre la formation à disposition du public ou d'un cercle non autorisé (site internet, plateforme tierce, intranet ouvert, etc.) ;
- de concéder des sous-licences ou d'autoriser une utilisation commerciale par des tiers ;
- de modifier, décompiler, reproduire ou diffuser les contenus (modules 3D, motion designs, chansons originales, questions, fiches pratiques).

Toute violation constitue une contrefaçon et entraîne la résiliation immédiate de l'accès sans remboursement, ainsi que des poursuites judiciaires.

Article 8 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (textes, images, vidéos, éléments 3D, motion designs, chansons originales, questions, fiches) reste la propriété exclusive du vendeur.

Aucun transfert de propriété intellectuelle n'est opéré.

Article 9 – Responsabilité

Le vendeur s'engage à assurer un accès technique normal à la plateforme.

Il ne saurait être tenu responsable des interruptions dues à des cas de force majeure ou à des problèmes techniques indépendants de sa volonté (panne hébergeur, cyberattaque, etc.).

La formation est fournie « en l'état » sans garantie de résultats spécifiques.

Article 10 – Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément au RGPD.

Elles servent uniquement à la gestion de la commande, l'accès à la formation et l'envoi d'informations liées.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression (contacter le vendeur).

Article 11 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du lieu du siège du vendeur.