

# Politique de Confidentialité

**Formation en ligne : « Maîtrisez les 7 fonctions essentielles du management »**

(Formation immersive 3D serious game – 7 modules)

**Version du 31 décembre 2025**

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Pascal Guillain, en tant que responsable du traitement, collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de l'achat et de l'utilisation de la formation en ligne susmentionnée.

## 1. Responsable du traitement

Pascal Guillain

Missions Accomplies

Statut : Auto-entrepreneur

SIRET : **98175350200013**

18, rue Thellier 62600 Berck/mer

Email : [contact@missionsaccomplies.com](mailto:contact@missionsaccomplies.com)

Téléphone : 06 22 97 14 38

## 2. Données personnelles collectées

Lors de votre inscription, commande ou utilisation de la formation, nous collectons les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, éventuellement nom de l'entreprise.
- Données de facturation : adresse de facturation, informations de paiement (traitées exclusivement par nos prestataires sécurisés Stripe et/ou PayPal – nous n'avons pas accès aux données bancaires complètes).
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, données de connexion et d'utilisation de la plateforme (pages visitées, progression dans la formation, durée des sessions).
- Données de communication : échanges par email ou formulaire de contact.

Aucune donnée sensible (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, données de santé, etc.) n'est collectée.

## 3. Finalités du traitement

Vos données sont traitées aux fins suivantes :

- Gestion de votre commande et livraison de la formation (accès à la plateforme).
- Facturation et gestion comptable.
- Envoi d'informations relatives à votre achat (confirmation, accès, mises à jour techniques).
- Amélioration de la formation et de l'expérience utilisateur (statistiques anonymisées).
- Réponse à vos demandes via email ou formulaire.

## 4. Base légale du traitement

- Exécution du contrat (achat et accès à la formation).
- Obligation légale (facturation, comptabilité).
- Intérêt légitime (amélioration du service, sécurité de la plateforme).

## 5. Destinataires des données

Vos données sont accessibles :

- Au vendeur (moi-même) pour la gestion de la formation.
- À nos sous-traitants techniques : LearnyBox (hébergement et plateforme LMS), Stripe et/ou PayPal (paiements sécurisés), éventuellement un outil d'emailing (ex. : SG Autorépondeur ou MailerLite).
- Aux autorités compétentes en cas de demande légale.

Tous nos sous-traitants sont situés dans l'Union européenne ou dans des pays offrant un niveau de protection adéquat.

## 6. Durée de conservation

- Données de commande et facturation : 10 ans (obligation légale).
- Données d'accès à la formation : pendant la durée d'accès à la formation + 1 an.
- Données techniques (logs) : 1 an maximum.

À l'issue, les données sont anonymisées ou supprimées.

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.
- Droit à la limitation du traitement et à l'opposition.
- Droit à la portabilité des données.
- Droit de retirer votre consentement (le cas échéant).
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer ces droits, contactez-moi à [contact@missionsaccomplies.com](mailto:contact@missionsaccomplies.com). Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois maximum.

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (chiffrement, accès sécurisés, prestataires conformes RGPD) pour protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé.

## 9. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la date.

En utilisant notre site et en achetant la formation, vous acceptez la présente Politique de Confidentialité.

Pour toute question, contactez-moi à [contact@missionsaccomplies.com](mailto:contact@missionsaccomplies.com).