

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## Préambule

Ce contrat a pour but de définir les conditions générales de vente du site [www.vivez-sophrologie.com](http://www.vivez-sophrologie.com). Il est impératif de lire la totalité des CGV avant la validation de votre commande sur le site de KOONEO.

Dernière mise à jour le 10/08/2015

Stress-cool.fr est un site internet mis en place par Nathalie MARCOT  
Siège social : 1418 route de Saint Germain à SIMIANE COLLONGUE (13109)  
SIRET : 511 666 281 00015  
Tél: 06.03.36.28.73  
Courriel: [contact@stress-cool.fr](mailto:contact@stress-cool.fr)  
Pour voir les mentions légales du site [stress-cool.fr](http://stress-cool.fr), cliquez [ici](#)

Ces conditions s'appliquent pour l'ensemble des ventes réalisées à partir de ce site, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les consultations en cabinet.

Les présentes conditions ne sont pas applicables aux produits vendus sur des sites partenaires dont [stress-cool.fr](http://stress-cool.fr) pourrait faire la promotion.

Les présentes conditions s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des commandes que vous passerez sur ce site.

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Sur ce site, nous vous présentons l'ensemble des caractéristiques essentielles des services. Nous serons attentifs aux remarques que vous nous transmettez (cliquez [ici](#) pour accéder à la rubrique "[nous contacter](#)")

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

## 1. Les différentes étapes à suivre pour la conclusion de la vente en ligne

### 1.1 Les Produits

Tous les produits vendus sur le site [stress-cool.fr](http://stress-cool.fr) sont créés et enregistrés par Nathalie MARCOT. Les séances de sophrologie sont en français et téléchargeables en audio au format MP3. Le client reconnaît avoir pris connaissance du format audio MP3 et ne peut tenir responsable [stress-cool.fr](http://stress-cool.fr) s'il ne dispose pas d'équipement permettant la lecture de ce type de fichier, ni demander un remboursement de la commande.

Pour des raisons d'intégration par le vécu corporel du sujet, certaines séances de

sophrologie peuvent être communes à plusieurs packs. L'efficacité des techniques dépend en partie de l'engagement de l'utilisateur à assimiler et à pratiquer régulièrement afin d'obtenir le résultat escompté.

Les produits sont destinés aux personnes de tous âges, cependant pour les mineurs, seul le responsable légal, peut décider en sa pleine conscience de l'utilisation de ces séances de sophrologie pour son enfant.

Pour les personnes âgées, il est vivement conseillé d'utiliser ces séances de sophrologie en position allongée pour plus de confort et des raisons de sécurité (risque d'endormissement et de chute en position assise).

**Pour tous et quel que soit votre âge, en aucun cas, les séances de sophrologie ne se substituent à un traitement médical, elles peuvent être utilisées en complément de votre traitement sur avis de votre médecin traitant. En cas de doute et pour toutes informations complémentaires sur la sophrologie par rapport à votre pathologie, demandez conseil à votre médecin traitant.**

## 1.2 La Commande

La commande se fait directement sur le site internet : [kooneo](http://kooneo.com) pour [stress-cool.fr](http://stress-cool.fr)

Vous pouvez également commander :

Par téléphone au 06.03.36.28.73 (tarifs selon opérateur et votre abonnement).  
Du lundi au vendredi de 14h à 19h

## 1.3 La validation de la commande

Lorsque vous cliquez sur "valider ma commande", un message de confirmation apparaît. Il récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés.

Vous devez vérifier dans ce formulaire de commande l'ensemble des renseignements transmis, et notamment tous les éléments utiles à la livraison (adresse de livraison, téléphones...)

Si vous n'avez pas à modifier le formulaire, vous devez alors prendre connaissance des présentes conditions. Si vous les acceptez, vous devez cocher la case « j'ai pris connaissance des conditions générales de vente et je les accepte sans réserve ».

Pour poursuivre votre commande, vous devez cliquer sur "payer ma commande". Après paiement sur notre serveur sécurisé (voir "paiement"), un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de votre commande et vous informe qu'un message électronique de confirmation vous sera transmis dans les meilleurs délais.

A partir de la réception de votre règlement, vous aurez accès au contenu du produit numérique acheté durant 30 jours.

## 1.4 Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs

Vous disposez à tout moment de la faculté d'identifier et de corriger vos erreurs commises lors de la saisie de vos données. Lorsque vous vous apercevez d'une erreur postérieurement à la conclusion du contrat, vous devez nous contacter (cliquez ici pour accéder à la rubrique "nous contacter")

## 2. Les modalités d'archivage et d'accès au contrat

Nous réaliserons un archivage des contrats, bons de commandes et factures sur un support fiable et durable.

Vous disposez d'un droit de communication à ces documents pour les commandes d'un montant supérieur ou égal à 120 €.

## 3. Responsabilité

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Nous sommes responsables de la bonne exécution des présentes conditions générales. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, d'un cas de force majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou du fait de la non conformité du produit à une législation étrangère en cas de livraison dans un pays autre que la France.

stress-cool.fr n'est en aucun cas responsable des lenteurs ou impossibilités de téléchargement qui pourraient intervenir en cas de bas débit ou de travaux de maintenance sur votre connexion internet.

**Nous rappelons qu'il est formellement interdit d'écouter les séances de sophrologie en conduisant ou en manipulant tout objet ou machine dangereuse pour l'utilisateur et autrui car il peut y avoir des risques de somnolences. De plus, nous vous rappelons qu'en raison des risques de somnolence les séances de sophrologie se doivent se faire dans des conditions de sécurité pour vous même et pour autrui. Il est indispensable de pratiquer en position assise sécurisée dans un fauteuil de préférence ou en position couchée dans un environnement calme en ayant pris soin de couper tout appareil pouvant provoquer des risques d'incendie et de ne pas avoir laissé des enfants en bas âge sans la surveillance d'un adulte. En effet, les risques de somnolence peuvent induire un endormissement plus ou moins profond pouvant durer de 10 min à plusieurs heures selon votre état de fatigue.**

## 4. Les délais, frais et modalités de livraison

### 4.1 les Modalités et délais de livraison

Dès validation de votre commande et après acceptation de votre règlement par

Paypal ou, réception de votre règlement par chèque ou mandat cash, nous vous enverrons un email vous indiquant que votre commande est téléchargeable sur le site Kooneo pendant une durée de 30 Jours dans votre espace client avec votre identifiant et votre mot de passe.

## 5. Le prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros sans TVA applicable (art 293B du CGI).

Ils comprennent notamment les frais de traitement de votre commande. stress-cool.fr se réserve le droit de modifier le prix de ses produits à tout moment. Le prix facturé sera le prix indiqué au moment de la validation de la commande par le client. Chaque commande fera l'objet d'une facturation.

## 6. Les modalités de paiement et les moyens de sécurisation

Le règlement de votre commande s'effectue, soit directement sur le site internet via votre compte Paypal, soit par chèque bancaire en euros émis par une banque française uniquement, soit par mandat cash.

### 6.1 Les moyens de paiement

Le client reconnaît avoir l'autorisation de régler le montant de ces factures avec le moyen de paiement lui convenant et d'effectuer ces achats sur le site de kooneo pour stress-cool.fr

#### Pour un règlement par Paypal :

Avec PayPal vos informations financières ne sont jamais communiquées à stress-cool.fr. En effet, PayPal crypte et protège votre numéro de carte. Payez en ligne en indiquant simplement votre adresse électronique et votre mot de passe. stress-cool.fr n'est en aucun cas responsable des défaillances de sécurité qui pourraient survenir du fait du service Paypal.

#### Pour un règlement par chèque :

Dès réception de votre règlement au siège social de stress-cool.fr, vous recevrez un e mail vous indiquant la bonne réception du chèque et dès que votre règlement aura été crédité sur le compte bancaire de stress-cool.fr, vous recevrez un email vous indiquant que vous pouvez télécharger les séances de sophrologie commandées.

#### Pour un règlement par mandat cash :

Après avoir effectué la démarche dans un Bureau de Poste et réglé les frais de l'opération à votre charge, transmettez nous par email via le formulaire de contact du site stress-cool.fr ou par sms au 06.03.36.28.73 le code de votre mandat cash.

Dès réception de votre règlement dans notre bureau de Poste, stress-cool.fr vous indiquera par email que vous pouvez à présent télécharger les séances de sophrologie commandées en ligne.

stress-cool.fr n'est en aucun cas responsable si le client commet une erreur dans la saisie du numéro de portable de stress-cool.fr ou d'adresse mail et que le montant de la commande est encaissé par une tierce personne.

Dès lors que le montant de la transaction n'est pas perçu en totalité par stress-cool.fr, la commande n'est pas réglée et ne donne pas accès au téléchargement des produits commandés.

#### 7. Les Modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément à l'Article L121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour des produits confectionnés sur commande, selon les spécifications particulières du consommateur ou sur des enregistrements audio, vidéo réceptionnés par téléchargement.

#### 8. La durée du contrat et de validité du prix.

Les prix sont sans TVA applicable (art 293B du CGI). Nos offres de biens et de prix sont valables s'ils figurent en ligne sur le site au jour de la commande

#### 9. Législation applicable/ Juridiction compétente

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.  
En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétents. En cas de litige, le tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce d'Aix en Provence.

#### 10. Nous contacter/ service après-vente

Si vous souhaitez nous contacter, notre service clientèle est à votre disposition :  
Pour une information sur nos offres ou pour passer une commande :  
Par téléphone au 06.03.36.28.73 (tarifs selon opérateur et votre abonnement).  
Du lundi au vendredi de 14h à 19h

## 11. Propriété intellectuelle

Les photos, les séances de sophrologie et le contenu des séminaires vendus sur le site stress-cool.fr sont la propriété de Nathalie MARCOT. Il est formellement interdit de les utiliser à des fins autre qu'un usage privé.

Toute utilisation frauduleuse sans accord écrit de Nathalie MARCOT sera passible de poursuites judiciaires.

## 12. Informations nominatives

Nous collectons vos informations nominatives pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. stress-cool.fr s'est acquitté des démarches obligatoires auprès de la CNIL concernant sa déclaration n°1787370 en date du 12/08/2014.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou par courrier adressé à :

Nathalie MARCOT

1418 Route de Saint Germain

13109 SIMIANE COLLONGUE,

en nous indiquant votre nom, prénom, adresse électronique, adresse et si possible votre référence client.

stress-cool.fr s'engage à ne pas divulguer vos données personnelles à des fins commerciales.