

## ★ OBJECTIFS

- Identifier les nouvelles règles liées à la nondiscrimination dans l'immobilier

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 2h00

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composé de QCM

## 💬 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00
- Introduction 11'37

## Module 1 : La non-discrimination immobilière

- Petites histoires d'introduction vécues 11'37
- Rappel légal précis 10'10
- Comment peut réagir un locataire ? 4'01
- Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? 3'56
- Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? 22'17
- D'une caricature à la vraie discrimination 3'59
- Discrimination immobilière 1'51

### TOTAL :

57'51

- QUIZ 40'00
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 2'02'28**

# Déontologie immobilier

( 2 heures)

## ★ OBJECTIFS

- Identifier les obligations liées au code de la déontologie
- Appliquer ces obligations

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 2h

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 💬 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00

### Module 1 : Le code de déontologie immobilière :

- Introduction 16'29
- Vos compétences dans le sens du code de déontologie 11'56
- L'éthique professionnelle 10'22
- Rappel tracfin et non discrimination 08'21
- RSAC, agents co et avis de valeurs 10'47
- Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt 22'30
- Éthique professionnelle 2ème partie 10'36
- Oubliez le low cost<sup>2</sup> 05'41
- Respect des lois et règlements 04'43
- La compétence 09'16
- Conclusion 08'19
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 02'00'00**

## ★ OBJECTIFS

- Comprendre et appliquer le règlement de protections des données personnelles.
- Prioriser les actions à mener
- Gérer et prouver votre mise en conformité

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 1h19

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00

### Module 1 : Les bases du RGPD

- Introduction 03'27
- Qui est alors concerné par le RGPD ? 03'16
- Le RGPD qu'est-ce que c'est ? 06'45
- Le RGPD, concrètement je fais quoi ? 07'40
- Quelles données sont concernées ? 02'27
- Le RGPD registre de traitement 03'23
- Récapitulons le plan d'action 02'15
- Vos questions répondues 08'43
- Quizz Intermédiaire 15'00

### Module 2 : La CNIL, l'élément central de la conformité au RGPD

- Les missions de la CNIL 03'04
- Les moyens de contrôle de la CNIL 01'59
- Le compte-rendu 02'01

### Module 3 : Les principes qui animent le RGPD

- Le responsable de traitement des données personnelles 05'22
- Quiz 04'00
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 01'19'22**

## ★ OBJECTIFS

- Identifier et mettre en application les règles TRACFIN
- Lutter contre le blanchiment
- Être capable de mettre en place un système de gestion des risques

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 3h

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

### • Module 2.2 : Quels sont les autorités publiques en charge de la lab/ft?

- Le mécanisme de la déclaration de soupçon **3'05**
- Les secteurs "assujettis" **2'37**
- Quiz **6'00**

• **TOTAL :** **31'04**

### Module 3 : Qui est assujettie aux obligations anti-blanchiment ?

- Qui est assujettie aux obligations anti-blanchiment ? **4'19**
- Les professionnels "loi hoguet" assujettis **3'05**
- Les professionnels « Loi Hoguet » non assujettis **2'02**
- Quiz **6'00**

• **TOTAL :** **15'26**

### Module 4 : En quoi consistent les obligations de lutte anti-blanchiment ?

### • Module 4.1 : L'obligation de mettre en place un système d'évaluation et de gestion des risques

- Introduction **2'47**
- L'évaluation des risques **4'59**
- La gestion des risques **3'29**
- Quiz **6'00**

### • Module 4.2 : Les obligations de vigilance

- Introduction **1'57**
- L'identification des clients **8'35**
- Recueil d'informations, abstention et vigilance **2'30**
- La modulation des mesures de vigilance **10'21**
- Les autres obligations de vigilance **2'56**
- Quiz **6'00**

## ★ OBJECTIFS

- Identifier et mettre en application les règles TRACFIN
- Lutter contre le blanchiment
- Être capable de mettre en place un système de gestion des risques

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 3h

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

## • Module 4.3 : Les obligations déclaratives

- La déclaration du déclarant-correspondant **4'21**
- La déclaration de soupçon de blanchiment de capitaux **9'21**
- La déclaration de soupçon de fraude fiscale complexe **4'58**
- Les autres obligations déclaratives **4'38**
- Quiz **6'00**

• **TOTAL :** **1'18'52**

## Module 5 : En cas d'audit

- Que faire en cas d'audit ? **3'58**
- Quiz **2'00**

• **TOTAL :** **8'58**

- Conclusion **1'47**

- Test de satisfaction **5'00**

**TOTAL : 3'04'25**

## L'accompagnement pédagogique



# Pathologie générale du bâtiment

## Diagnostic, remèdes & prévention

(10'19'30 heures)  
PATH\_02

### ★ OBJECTIFS

- Connaître les différents sinistres qui peuvent toucher un bâtiment
- Connaître les réglementations spécifiques autour de la construction du bâtiment
- Connaître les différents axes possibles d'amélioration de la qualité d'une construction

### i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 10'19'30

### 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

### 🧠 MOYENS

#### Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

#### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

#### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composés de QCM

### 📞 CONTACT

#### Tél :

01 87 66 02 19

#### E-mail :

contact@immoforma.fr

#### NDA :

76311071831

#### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

### 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00

### Module 1 : Les principes généraux de la pathologie du bâtiment

#### ⇒ Sous-module 1 : Pathologie et qualité

- Attentes de la maîtrise d'ouvrage 9'47
- Conséquences de ces attentes diverses 3'07
- Aspects techniques et juridiques 3'11
- Performances : les bureaux d'études 3'06
- Les délais et les prix 4'57
- L'exploitation : durabilité et entretien – Partie 1 3'40
- L'exploitation : durabilité et entretien – Partie 2 8'38
- Quiz intermédiaire 10'00

**TOTAL : 46'26**

#### ⇒ Sous-module 2 : Maîtrise d'œuvre et entreprise

- Maîtrise d'œuvre 8'47
- Entreprise 8'31
- Quiz intermédiaire 5'00

**TOTAL : 22'18**

#### ⇒ Sous-module 3 : La loi Spinetta et les assurances

- La loi Spinetta et ses grands principes - Partie 1 6'06
- La loi Spinetta et ses grands principes - Partie 2 7'48
- L'application de la loi Spinetta 6'44
- Assurances - Partie 1 8'39
- Assurances - Partie 2 7'13
- Quiz intermédiaire 10'00

**TOTAL : 46'30**

#### ⇒ Sous-module 4 : Les différentes réglementations autour de la construction

- Contrôle technique 7'41
- Quiz intermédiaire 3'00

**TOTAL : 10'41**

# Pathologie générale du bâtiment

## Diagnostic, remèdes & prévention

(10'19'30 heures)  
PATH\_02

### ★ OBJECTIFS

- Connaître les différents sinistres qui peuvent toucher un bâtiment
- Connaître les réglementations spécifiques autour de la construction du bâtiment
- Connaître les différents axes possibles d'amélioration de la qualité d'une construction

### i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 10'19'30

### 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

### 🧠 MOYENS

#### Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

#### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

#### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composés de QCM

### 📞 CONTACT

#### Tél :

01 87 66 02 19

#### E-mail :

contact@immoforma.fr

#### NDA :

76311071831

#### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

### 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

#### ⇒ Sous-module 5 : Certification et qualification

- Certification et qualification – Partie 1 6'22
- Certification et qualification – Partie 2 6'39
- Quiz intermédiaire 4'00

**TOTAL : 17'01**

#### ⇒ Sous-module 6 : Règles de construction

- Règles de construction – Partie 1 6'11
- Règles de construction – Partie 2 5'11
- Quiz intermédiaire 4'00

**TOTAL : 15'22**

#### ⇒ Sous-module 7 : Agence qualité construction

- Agence Qualité Construction (AQC) 7'28
- Quiz intermédiaire 3'00

**TOTAL : 10'28**

#### ⇒ Sous-module 8 : Responsabilité

- Responsabilité des constructeurs – Partie 1 5'14
- Responsabilité des constructeurs – Partie 2 6'29
- Quiz intermédiaire 4'00

**TOTAL : 15'43**

**TOTAL MODULE : 3'04'29**

### Module 2 : Données générales sur la pathologie du bâtiment

#### ⇒ Sous-module 1 : Types de sinistres

- Les sinistres courants 3'28
- Les sinistres sériels 8'49
- Les sinistres de deuxième génération et les grands sinistres 5'02
- La responsabilité de l'entreprise 2'03
- Quiz intermédiaire 8'00

**TOTAL : 27'22**

# Pathologie générale du bâtiment

## Diagnostic, remèdes & prévention

(10'19'30 heures)  
PATH\_02

### ★ OBJECTIFS

- Connaître les différents sinistres qui peuvent toucher un bâtiment
- Connaître les réglementations spécifiques autour de la construction du bâtiment
- Connaître les différents axes possibles d'amélioration de la qualité d'une construction

### i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 10'19'30

### 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

### 🛠 MOYENS

#### Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

#### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

#### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composés de QCM

### 📞 CONTACT

#### Tél :

01 87 66 02 19

#### E-mail :

contact@immoforma.fr

#### NDA :

76311071831

#### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

### 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

#### ⇒ Sous-module 2 : Origine des désordres

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| ○ Quatre grandes causes de désordre       | 5'12 |
| ○ Notion de force majeure                 | 5'10 |
| ○ Aperçu des règles en vigueur – Partie 1 | 6'33 |
| ○ Aperçu des règles en vigueur – Partie 2 | 7'50 |
| ○ Quiz intermédiaire                      | 8'00 |

**TOTAL : 32'45**

**TOTAL MODULE : 1'00'07**

#### Module 3 : Sinistre courant

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| ○ Généralités sur les sinistres courants | 3'05 |
|------------------------------------------|------|

#### ⇒ Sous-module 1 : Béton armé

|                                            |       |
|--------------------------------------------|-------|
| ○ La fissuration de retrait du béton       | 11'17 |
| ○ Le fluage du béton armé                  | 7'18  |
| ○ La corrosion des armatures du béton armé | 7'33  |
| ○ Quiz intermédiaire                       | 4'00  |

**TOTAL : 33'13**

#### ⇒ Sous-module 2 : Relation sol-bâtiment

|                                            |       |
|--------------------------------------------|-------|
| ○ Les fondations superficielles – Partie 1 | 6'54  |
| ○ Les fondations superficielles – Partie 2 | 9'09  |
| ○ Le dallage – Partie 1                    | 9'56  |
| ○ Le dallage – Partie 2                    | 4'08  |
| ○ Les infiltrations en sous-sol            | 10'52 |
| ○ Quiz intermédiaire                       | 4'00  |

**TOTAL : 44'59**

#### ⇒ Sous-module 3 : Murs et enduits

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| ○ La maçonnerie – Partie 1             | 7'33 |
| ○ La maçonnerie – Partie 2             | 5'37 |
| ○ Le soutènement                       | 5'12 |
| ○ L'enduit de façade                   | 9'58 |
| ○ La répartition des façades fissurées | 6'59 |
| ○ Quiz intermédiaire                   | 4'00 |

**TOTAL : 39'19**



# Pathologie générale du bâtiment

## Diagnostic, remèdes & prévention

(10'19'30 heures)  
PATH\_02

### ★ OBJECTIFS

- Connaître les différents sinistres qui peuvent toucher un bâtiment
- Connaître les réglementations spécifiques autour de la construction du bâtiment
- Connaître les différents axes possibles d'amélioration de la qualité d'une construction

### i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 10'19'30

### 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

### 🧑 MOYENS

#### Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

#### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

#### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composés de QCM

### 📞 CONTACT

#### Tél :

01 87 66 02 19

#### E-mail :

contact@immoforma.fr

#### NDA :

76311071831

#### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

### 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

#### ⇒ Sous-module 4 : Éléments de façade

- Le revêtement plastique épais et le revêtement souple d'imperméabilité 7'01
- L'isolation thermique par l'extérieur 8'13
- Le revêtement collé 5'11
- Les menuiseries extérieures 4'40
- Quiz intermédiaire 4'00

**TOTAL : 29'05**

#### ⇒ Sous-module 5 : Bois dans la construction

- Le bois dans la construction – Partie 1 6'17
- Le bois dans la construction – Partie 2 6'09
- Quiz intermédiaire 2'00

**TOTAL : 14'26**

#### ⇒ Sous-module 6 : Couverture

- Les plaques en fibrociment 7'13
- Les bacs en acier 9'36
- Les tuiles de terre cuite 10'15
- Les tuiles en béton 2'35
- Les ardoises 3'09
- L'étanchéité 10'31
- Quiz intermédiaire 6'00

**TOTAL : 49'19**

#### ⇒ Sous-module 7 : Revêtements intérieurs et cloisons

- Les chapes 6'29
- Le carrelage 9'07
- Le sol souple 6'29
- Les plaques de plâtre 5'48
- Le coin douche 3'33
- Quiz intermédiaire 5'00

**TOTAL : 36'26**

#### ⇒ Sous-module 8 : Condensation

- La condensation 6'29
- Quiz intermédiaire 2'00

**TOTAL : 8'29**

# Pathologie générale du bâtiment

## Diagnostic, remèdes & prévention

(10'19'30 heures)  
PATH\_02

### ★ OBJECTIFS

- Connaître les différents sinistres qui peuvent toucher un bâtiment
- Connaître les réglementations spécifiques autour de la construction du bâtiment
- Connaître les différents axes possibles d'amélioration de la qualité d'une construction

### i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 10'19'30

### 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

### 🧠 MOYENS

#### Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

#### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

#### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composés de QCM

### 📞 CONTACT

#### Tél :

01 87 66 02 19

#### E-mail :

contact@immoforma.fr

#### NDA :

76311071831

#### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

### 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

#### ⇒ Sous-module 9 : Panneaux photovoltaïques

- Les panneaux photovoltaïques 7'21
- Quiz intermédiaire 2'00

**TOTAL : 9'21**

**TOTAL MODULE : 4'24'37**

#### Module 4 : Autres sinistres

- Erreur sans désordre - Partie 1 6'05
- Erreur sans désordre - Partie 2 6'57
- Le non-respect du planning 7'56
- Les sinistres de deuxième génération 8'06
- Les sinistres sériels 5'24
- Les sinistres en cours de chantier 5'39
- Quiz intermédiaire 15'00

**TOTAL MODULE : 55'07**

#### Module 5 : Amélioration de la qualité de la construction

- Les progrès déjà réalisés – Partie 1 5'00
- Les progrès déjà réalisés – Partie 2 7'24
- Les axes possibles aux progrès – Partie 1 10'05
- Les axes possibles aux progrès – Partie 2 6'46
- Pour une démarche qualité 5'55
- Quiz intermédiaire 10'00
- Conclusion 1'29

**TOTAL MODULE : 45'10**

- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 10'19'30**

# Le négociateur immobilier : du débutant à l'expert (18'25'23) NEGO-01

## ★ OBJECTIFS

- Connaître les obligations de l'agent immobilier
- Maîtriser les procédures de commercialisation d'un bien immobilier
- Connaître les modalités des différents types de mandats
- Maîtriser les différentes étapes des r.d.v vendeurs
- Connaître les bases de l'offre d'achat, la promesse de vente et le compromis de vente

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 18h30

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Competences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz et QCM

## 📞 CONTACT

Tél : 01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

NDA : 76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 05:00

### Module 1 : L'agent immobilier

- L'agent immobilier 07:28
- Quelles sont les obligations de l'agent immobilier ? 10:27
- Quiz intermédiaires 10:00
- TOTAL : 27 :55**

### Module 2 : La prospection immobilière

- La prospection active 14 :56
- La prospection passive 06 :02
- Comment faire une bonne prospection ? 03 :13
- Quiz intermédiaires 15:00
- TOTAL : 39 :11**

### Module 3 : Les rendez-vous vendeur

#### R0

- Introduction 01 :46
- Qu'est-ce que le R0 ? 01 :07
- Les infos nécessaires avant l'appel téléphonique 01 :32
- L'appel téléphonique du R0 04 :34
- **SIMULATION R0** ([simulation](#)) 06 :40

**TOTAL : 30 :39**

#### R1

- Le R1 et son objectif 01 :14
- La préparation du R1 02 :03
- Présentation et installation chez le vendeur 02 :59
- La visite du bien et la ligne empathique 03 :25
- Vérification des mesures, vendre le R2 et fixer la date 03 :27
- **SIMULATION R1 - 1ère partie** ([simulation](#)) 10 :24
- **SIMULATION R1 - Variante n°1** ([simulation](#)) 06 :35
- **SIMULATION R1 - Variante n°2** ([simulation](#)) 03 :06
- **SIMULATION R1 - Variante n°3** ([simulation](#)) 05 :32
- Récapitulatif des étapes et conclusion du R1 02 :32

**TOTAL : 56 :17**

# Le négociateur immobilier : du débutant à l'expert (18'25'23) NEGO-01

## ★ OBJECTIFS

- Connaître les obligations de l'agent immobilier
- Maîtriser les procédures de commercialisation d'un bien immobilier
- Connaître les modalités des différents types de mandats
- Maîtriser les différentes étapes des r.d.v vendeurs
- Connaître les bases de l'offre d'achat, la promesse de vente et le compromis de vente

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 18h30

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz et QCM

## 💬 CONTACT

Tél : 01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

NDA : 76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

## R2

- Qu'est-ce que c'est et objectifs ? 02 :05
- Présentation du CR estimation et rappel des prestations 02 :23
- Les forces et les faiblesses 01 :51
- Les outils d'estimation 04 :17
- Prix de l'estimation et stratégie de commercialisation 02 :34
- La défense du prix de votre estimation 04 :07
- **SIMULATION** R2 - 1ère partie ([simulation](#)) 20 :44
- **SIMULATION** R2 - Variante n°1 ([simulation](#)) 05 :58
- **SIMULATION** R2 - Variante n°2 ([simulation](#)) 14 :55
- **SIMULATION** R2 - Variante n°3 ([simulation](#)) 25 :17
- Comment défendre vos honoraires ? 02 :20
- Le bon de visite 05:06
- Conclusion R0-R1-R2 01 :24
- Quiz intermédiaires 1:10:00

**TOTAL : 02 :14 : 01**

**TOTAL MODULE 3 : 03 :40 :57**

## Module 4 : Commercialisation du bien

- Signature du mandat et assurer le suivi de la vente 07 :21
- La découverte acquéreur 03 :33
- Visite avec les clients - INTRODUCTION ([simulation](#)) 02 :40
- La découverte acquéreur ([simulation](#)) 11 :19
- Comment réaliser une annonce de qualité 03 :52
- Comment réaliser une visite 08 :21
- La visite avec les clients ([simulation](#)) 20 :10
- Comment négocier une offre d'achat 05 :40
- R3 - Comment négocier une baisse de prix pendant la commercialisation 04 :28
- Quiz intermédiaires 30 :00

**TOTAL : 01 : 37: 24**

## Module 5 : Le mandat

- Qu'est-ce qu'un mandat ? 10:34
- Le mandat 07:19
- Le mandat exclusif 03:16
- Le mandat simple 02:00
- Le mandat semi exclusif 02:27
- Les avenants au mandat de vente 01:50



# Le négociateur immobilier : du débutant à l'expert (18'25'23) NEGO-01

## ★ OBJECTIFS

- Connaître les obligations de l'agent immobilier
- Maîtriser les procédures de commercialisation d'un bien immobilier
- Connaître les modalités des différents types de mandats
- Maîtriser les différentes étapes des r.d.v vendeurs
- Connaître les bases de l'offre d'achat, la promesse de vente et le compromis de vente

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 18h30

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Competences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz et QCM

## 💬 CONTACT

Tél : 01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

NDA : 76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Les causes qui entraînent la nullité du mandat 03:25
- Quiz intermédiaires 25:00

**TOTAL : 40:36**

## Module 6 : Que comporte le mandat exclusif ?

- La désignation du vendeur 05:44
- La désignation du mandataire et la désignation du bien 04:07
- État d'occupation du bien 02:04
- Prix de vente et honoraires du mandataire 06:12
- La validité du mandat et les conditions générales du mandat 06:04
- Les conditions particulières de l'exclusivité et les actions commerciales que le mandataire s'engage à réaliser 03:23
- Reddition de comptes et élection de domicile 05:19
- Pourquoi privilégier le mandat exclusif 03:26
- Argumentaire pour défendre l'exclusivité 06:00
- Quiz intermédiaires 40:00

**TOTAL : 01:27:19**

## Module 7 :

### Les pièces à collecter lors de la signature du mandat

- Intro 01:28
- Le règlement de copropriété 01:59
- Les procès verbaux d'assemblées générales 02:56
- Les relevés de charge 04 :40
- La taxe foncière et l'attestation d'immatriculation de la copropriété 02 :04
- La fiche synthétique de la copropriété 02 :07
- Le diagnostic technique global 01 :52
- Le diagnostic de performance énergétique de la copropriété 01 :34
- Le diagnostic technique amiante 01 :58
- Les diagnostics techniques des parties privatives 02 :08
- Le constat d'exposition aux risques de plomb 01:49
- L'état relatif à l'amiante 02 :15
- Le diagnostic de performance énergétique 04:51
- L'état des risques, des pollutions, des parasites et des termites 02:44



# Le négociateur immobilier : du débutant à l'expert (18'25'23) NEGO-01

## ★ OBJECTIFS

- Connaître les obligations de l'agent immobilier
- Maîtriser les procédures de commercialisation d'un bien immobilier
- Connaître les modalités des différents types de mandats
- Maîtriser les différentes étapes des r.d.v vendeurs
- Connaître les bases de l'offre d'achat, la promesse de vente et le compromis de vente

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 18h30

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Competences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧩 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz et QCM

## 💬 CONTACT

Tél : 01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

NDA : 76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Loi Carrez – superficie 02:35
- L'assainissement non collectif 01:54
- Le diagnostic bruit et le pré-état daté 02:09
- Quiz intermédiaires 1:10:00

**TOTAL : 02:06:18**

## Module 8 : Les documents d'information précontractuelle

- Document d'information précontractuelle signé en agence 03:19
- Document d'information précontractuelle signé hors agence 02:47
- Quiz intermédiaires 10:00

**TOTAL : 16 :06**

## Module 9 : L'offre d'achat et le compromis de vente

- L'offre d'achat 06:43
- La promesse de vente 03:06
- Le compromis de vente 02:02
- Quiz intermédiaires 15:00

**TOTAL : 26:51**

## Module 10 : La promesse de vente

- Les parties au contrat et l'information préalable des parties 02 :10
- La déclaration des parties 01 :37
- Nature et description des biens 03 :44
- Diagnostics techniques 01 :29
- La déclaration du vendeur 04 :55
- L'état d'occupation 04 :47
- Les conditions générales de la vente 05 :36
- Les conditions financières de la vente 04 :22
- Le financement de l'acquisition 10 :20
- Condition suspensive liée à la vente d'un autre bien et affirmation de sincérité 03 :52
- La réalisation de la vente 08 :19
- La survenance d'une crise sanitaire et faculté de substitution 03 :28
- Le transfert de propriété, la jouissance des biens, la survenance d'un sinistre pendant la validité du

# Le négociateur immobilier : du débutant à l'expert (18'25'23) NEGO-01

## ★ OBJECTIFS

- Connaître les obligations de l'agent immobilier
- Maîtriser les procédures de commercialisation d'un bien immobilier
- Connaître les modalités des différents types de mandats
- Maîtriser les différentes étapes des r.d.v vendeurs
- Connaître les bases de l'offre d'achat, la promesse de vente et le compromis de vente

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 18h30

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz et QCM

## 📞 CONTACT

Tél : 01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

NDA : 76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

|                                                    |                 |
|----------------------------------------------------|-----------------|
| compromis et l'obligation de garde du vendeur      | 02 :34          |
| • La clause de visite des biens avant signature    |                 |
| authentique et notifications électroniques         | 03 :11          |
| • Le droit de rétractation et mode de notification | 04 :04          |
| • Annexes                                          | 02:16           |
| • Quiz intermédiaires                              | 45:00           |
| <b>TOTAL :</b>                                     | <b>01:51:44</b> |

## Module 11 : Compromis de vente de biens en copropriété

|                                                         |       |
|---------------------------------------------------------|-------|
| • Informations relatives à l'organisation de l'immeuble | 02:58 |
| • Informations concernant la copropriété - Partie 1     | 10:02 |
| • Informations concernant la copropriété - Partie 2     | 08:30 |
| • Information sur la santé financière de la copropriété | 02:57 |
| • Conclusion                                            | 01:32 |
| • Quiz intermédiaires                                   | 20:00 |

**TOTAL : 45 :59**

## Module 12 : Comment envisager la relation et la négociation commerciale avec la banque ? (destinée à aider vos acquéreurs)

|                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| • Introduction                                                        | 01:54  |
| • Banque actuelle, banques concurrentes ou s'adresser à un courtier ? | 02:24  |
| • Le rendez-vous avec la banque avant de commencer les visites        | 02 :12 |
| • Le rendez-vous avec le banquier une fois le compromis signé         | 01:53  |
| • Quelle est la psychologie du banquier ?                             | 01:47  |
| • Les différents types de prêt                                        | 03:22  |
| • Les franchises                                                      | 01:32  |
| • Les différents types de garantie                                    | 02:29  |
| • Comment négocier le prêt bancaire ?                                 | 07:10  |
| • Quiz intermédiaires                                                 | 40:00  |

**TOTAL : 01:04:43**

# Le négociateur immobilier : du débutant à l'expert (18'25'23) NEGO-01

## ★ OBJECTIFS

- Connaître les obligations de l'agent immobilier
- Maîtriser les procédures de commercialisation d'un bien immobilier
- Connaître les modalités des différents types de mandats
- Maîtriser les différentes étapes des r.d.v vendeurs
- Connaître les bases de l'offre d'achat, la promesse de vente et le compromis de vente

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 18h30

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Competences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧩 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz et QCM

## 💬 CONTACT

Tél : 01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

NDA : 76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

## Module 13 : DIVERS THÈMES

|                                                      |       |
|------------------------------------------------------|-------|
| • Loi SRU                                            | 03:40 |
| • Procuration pour vendre                            | 01:13 |
| • Cession compromis de vente                         | 01:58 |
| • Accord de résolution amiable                       | 02:36 |
| • Convention d'entreposage temporaire                | 02:59 |
| • Entrée anticipée dans le bien par l'acquéreur      | 02:26 |
| • Le départ tardif du vendeur                        | 01:26 |
| • Financement prorogation                            | 03:33 |
| • L'état daté                                        | 02:36 |
| • Que faire en cas de perte de l'acte de propriété ? | 01:51 |
| • Que se passe-t-il après l'acte de vente signé ?    | 02:07 |
| • Les frais de notaire, qu'est-ce que c'est ?        | 02:19 |
| • Comment réduire les frais de notaire ?             | 01:50 |

**TOTAL : 30:34**

## Module 14 : Cas pratiques

|                                               |       |
|-----------------------------------------------|-------|
| • Introduction                                | 2:11  |
| • Mandat exclusif - Partie 1                  | 12:37 |
| • Mandat exclusif - Partie 2                  | 14:32 |
| • Mandat simple (appartement)                 | 14:01 |
| • Mandat semi-exclusif (appartement)          | 15:39 |
| • Avenant au mandat exclusif (baisse de prix) | 3:35  |
| • Offre d'achat                               | 12:18 |
| • Avenant offre d'achat acceptée              | 4:23  |
| • Compromis de vente - Partie 1               | 10:56 |
| • Compromis de vente - Partie 2               | 10:59 |
| • Compromis de vente - Partie 3               | 10:54 |
| • Compromis de vente - Partie 4               | 9:15  |
| • Compromis de vente - Partie 5               | 10:09 |
| • Déclaration de financement personnel        | 4:22  |
| • Procuration pour vendre                     | 6:22  |
| • Prorogation du compromis de vente           | 14:22 |
| • Résolution amiable                          | 3:11  |

**TOTAL : 2:39:46**

|                        |       |
|------------------------|-------|
| • Test de satisfaction | 05:00 |
|------------------------|-------|

**TOTAL : 18'25'23**  
**Total Général : 29'46'32**

## ★ OBJECTIFS

- Connaître les obligations de l'agent immobilier
- Maîtriser les procédures de commercialisation d'un bien immobilier
- Connaître les modalités des différents types de mandats
- Maîtriser les différentes étapes des r.d.v vendeurs
- Connaître les bases de l'offre d'achat, la promesse de vente et le compromis de vente

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 18h30

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Competences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧩 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz et QCM

## 💬 CONTACT

**Tél :** 01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

**NDA :** 76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

### L'accompagnement pédagogique

L'accompagnement pédagogique est assuré avec un formateur qui forme l'apprenant dans un parcours individuel, précisément adapté au besoin de l'apprenant dans le but d'obtenir la certification visée.

En dehors des heures de formations prévues, l'organisme prévoit un accompagnement pour s'assurer de la satisfaction de l'apprenant, de la conformité administrative de son dossier ainsi qu'un temps particulier pour la préparation à la certification.

### L'accompagnement technique

En début de parcours, un accès e-learning est envoyé à l'apprenant. Son utilisation est facultative mais permet à l'apprenant d'asseoir ses compétences théoriques. Les heures de connexion ne sont jamais décomptées des heures de formation prévues.

L'apprenant a un accès à une plateforme développée en interne par Competences First pour gérer les documents pédagogiques (Attestations, émargement, etc..).