

INFORMATIONS

- **Public :** Tout public
- **Durée :** Formations individuelles ou groupées.

FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO et CPF. CREATLAND étudie les dossiers au cas par cas et vous accompagne dans les démarches de financement.

MOYENS

Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

Méthodes d'évaluation :

Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne ou en Visio.

CONTACT

Tél : 01 84 80 80 95

Certification : RS6118

Nom de l'accompagnateur :

Alain SITBON

HORAIRES

8h à 21h du lundi au samedi.

Objectifs :

- Accueillir une personne, en Anglais, en identifiant son interlocuteur et sa demande, pour assurer une prestation adaptée à son contexte professionnel et entrer en contact avec un public allophone
- Recueillir des informations, commentaires et/ou questions exprimées en Anglais, en reformulant le cas échéant, afin de favoriser l'accès d'un public allophone à un service ou un produit
- Transmettre en Anglais des consignes, des procédures, ou des informations recueillies auprès d'une tierce personne (collègue, collaborateur, professionnel qualifié), en utilisant des nuances dans le vocabulaire, afin de mener à bien une activité ou une mission professionnelle
- Consulter des documents, présentations en Anglais, assister à des réunions, conférences, afin de pouvoir identifier et exploiter les informations utiles à ses activités professionnelles, et améliorer de manière continue l'accueil et l'information d'un public allophone.

Prérequis

- Être en contact avec des personnes allophones utilisant l'Anglais comme langue de communication privilégiée
- Mener des activités, un projet ou une mission professionnelle, pour lesquels l'Anglais est susceptible d'être un vecteur de communication pertinent
- Dans le cas de candidats ayant suivis un parcours certifiant, les résultats d'un positionnement préalable doivent être communiqués avant la présentation aux épreuves d'évaluation.

Programme :

- Réviser des temps Présent et Passé
- Apprendre les noms, les verbes, les adjectifs
- Vocabulaire de base - Grammaire élémentaire
- Notions de vocabulaire et de grammaire à utilisation courante
- Conjugaison
- Les adjectifs possessifs
- Étude des pluriels
- Constitution d'un vocabulaire actif selon le champ lexical lié à la vie courante

INFORMATIONS

- **Public :** Tout public
- **Durée :** Formations individuelles ou groupées.

FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO et CPF. CREATLAND étudie les dossiers au cas par cas et vous accompagne dans les démarches de financement.

MOYENS

Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

Méthodes d'évaluation :

Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne ou en Visio.

CONTACT

Tél : 01 84 80 80 95

Certification : RS6118

Nom de l'accompagnateur :

Alain SITBON

HORAIRES

8h à 21h du lundi au samedi.

- Maîtrise du langage professionnel quotidien du stagiaire
- Enrichir le lexique pour que l'expression orale soit plus précise et plus efficace
- Perfectionnement et exercices (En fonction de la durée et de votre niveau)

L'accompagnement pédagogique

L'accompagnement pédagogique est assuré avec un formateur qui forme l'apprenant dans un parcours individuel, précisément adapté au besoin de l'apprenant dans le but d'obtenir la certification visée.

En dehors des heures de formations prévues, l'organisme prévoit un accompagnement pour s'assurer de la satisfaction de l'apprenant, de la conformité administrative de son dossier ainsi qu'un temps particulier pour la préparation à la certification.

L'accompagnement technique

En début de parcours, un accès e-learning est envoyé à l'apprenant. Son utilisation est facultative mais permet à l'apprenant d'asseoir ses compétences théoriques. Les heures de connexion ne sont jamais décomptées des heures de formation prévues. L'apprenant a un accès à une plateforme développée en interne par Creatland pour gérer les documents pédagogiques (Attestations, émargement, etc.).