THE BALANCE

EURL au capital de 1 000 € · 30 rue Victor Hugo, 33260 La Teste-de-Buch · contact@thebalance.fr
RCS Bordeaux 982 986 473 · SIRET 982 986 473 00014 · TVA FR60 982986473

Politique de confidentialité

www.thebalance.fr

Dernière mise à jour : 02/10/2026 — remplace la version du 02/01/2024

1. Définitions

Les termes assortis d'une majuscule renvoient aux définitions suivantes.

La « Société » ou « nous » désigne THE BALANCE, EURL au capital de 1 000 €, dont le siège est situé 30 rue Victor Hugo, 33260 La Teste-de-Buch, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 982 986 473, numéro de TVA intracommunautaire FR60 982986473, représentée par Monsieur Pierre GROLEAU, gérant.

Le « Site » désigne le site accessible à l'adresse www.thebalance.fr ainsi que les pages de présentation, d'inscription et de prise de rendez-vous qui lui sont rattachées, et la plateforme de formation réservée aux stagiaires.

« Vous » désigne les personnes concernées par les Traitements : visiteurs du Site, prospects, stagiaires, praticiens certifiés, membres du Cercle, acheteurs de l'appareil Head Balance et personnes reçues en séance individuelle.

La « Politique » désigne la présente politique de confidentialité.

Une « Donnée » correspond à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne.

Un « Traitement » correspond à toute opération appliquée à des Données : collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, communication, diffusion, effacement.

Un « Responsable de traitement » est celui qui détermine les finalités et les moyens du Traitement ; un « sous-traitant » est celui qui traite des Données pour son compte. Sauf mention contraire, nous sommes responsable de traitement.

Un « Destinataire » est la personne ou l'organisme qui reçoit communication de Données.

La « Réglementation » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et les règles applicables à la prospection commerciale prévues par le Code des postes et des communications électroniques et le Code de la consommation.

Vous pouvez consulter le Site sans nous communiquer aucune information vous concernant. Les champs obligatoires des formulaires sont signalés ; à défaut de réponse, nous ne pouvons pas donner suite à votre demande.

2. Site vitrine et prospection commerciale

Le Site présente nos activités et comporte des formulaires de contact, d'inscription à nos contenus gratuits et de demande d'information. En les complétant, vous nous transmettez :

- vos Données d'identité : nom, prénom ;
- vos Données de contact : adresse électronique, numéro de téléphone, et le cas échéant adresse postale ;
- vos Données professionnelles : activité exercée, formation initiale, lieu d'exercice ;
- le contenu de vos échanges avec nous et la nature de votre demande ;
- vos Données de navigation : adresse IP, pages consultées, date et durée de consultation, type d'appareil et de navigateur, source de la visite.

FINALITÉS ET BASES LÉGALES

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Répondre à vos demandes et gérer nos échanges	L'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
Vous adresser nos contenus gratuits, notre lettre d'information et nos offres	Votre consentement, recueilli lors de l'inscription
Mesurer l'audience du Site et en améliorer le fonctionnement	Votre consentement, recueilli par le bandeau cookies
Mesurer la performance de nos campagnes publicitaires	Votre consentement, recueilli par le bandeau cookies
Gérer les demandes d'exercice de vos droits	Le respect de nos obligations légales

Vous pouvez retirer votre consentement et vous désinscrire à tout moment par le lien figurant au bas de chaque message, ou en écrivant à contact@thebalance.fr.

3. Prise de rendez-vous

Le Site permet de réserver un entretien avec notre équipe ou une séance individuelle. Nous traitons à cette fin vos Données d'identité et de contact, le créneau réservé, confirmé, reporté ou annulé, et les informations que vous nous communiquez pour préparer l'entretien.

Base légale : l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Enregistrement des entretiens

Les entretiens téléphoniques et en visioconférence peuvent être enregistrés, aux seules fins d'amélioration de la qualité des échanges et de formation de nos équipes commerciales. L'enregistrement n'est réalisé qu'après information de la personne au début de l'entretien et en l'absence d'opposition de sa part ; il peut être interrompu à tout moment sur simple demande.

Base légale : notre intérêt légitime à former nos équipes et à améliorer la qualité de nos échanges. Les enregistrements sont conservés trois (3) ans au plus, puis supprimés. Ils ne sont accessibles qu'aux personnes chargées de la formation commerciale, qui n'en conservent aucune copie.

4. Commandes, paiement et livraison

Nous vendons des parcours de formation, l'adhésion au Cercle The Balance et l'appareil Head Balance. À ce titre, nous traitons :

- → vos Données d'identité, de contact et de facturation ;
- → les Données relatives à la relation contractuelle : détail de la commande, échanges précontractuels, contrat signé, correspondances ;
- → les Données de transaction : date, montant, moyen de paiement, numéro de commande, échéancier et mandat de prélèvement SEPA ;
- → pour l'appareil Head Balance, votre adresse de livraison et les informations de suivi du colis.

FINALITÉS ET BASES LÉGALES

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Conclure et exécuter le contrat, délivrer la prestation ou le produit	L'exécution du contrat
Établir les factures et tenir la comptabilité	Le respect de nos obligations légales et fiscales
Prévenir et lutter contre la fraude aux moyens de paiement	Notre intérêt légitime
Gérer les impayés et les litiges	Notre intérêt légitime à faire valoir nos droits

Nous n'avons jamais accès à vos coordonnées bancaires complètes : elles sont traitées directement par notre prestataire de paiement. Le transporteur chargé de la livraison applique sa propre politique de confidentialité aux Données qui lui sont transmises.

5. Plateforme de formation et compte d'accès

L'accès aux contenus de formation suppose la création d'un compte. Nous traitons à ce titre vos Données d'identité et de contact, votre identifiant et votre mot de passe, vos données de connexion (adresse IP, date, heure et durée des connexions), vos données de consultation et de progression (modules suivis, temps passé, documents téléchargés), ainsi que le contenu de vos publications au sein des espaces d'échange.

Base légale : l'exécution du contrat de formation.

6. Parcours de formation et obligations de l'organisme

En qualité de prestataire de formation déclaré, nous sommes tenus de constituer et de conserver les pièces justifiant de la réalisation de nos actions. Nous traitons à ce titre votre contrat de formation et vos pièces d'inscription, les feuilles d'émargement signées, le relevé de présence et de connexion, vos travaux et évaluations, les résultats de l'évaluation des acquis et les attestations délivrées.

Bases légales : l'exécution du contrat de formation et le respect de nos obligations légales, notamment celles des articles L.6353-1 et L.6362-1 et suivants du Code du travail.

Ces pièces peuvent être communiquées aux agents chargés du contrôle de la formation professionnelle, dans le cadre de leur mission.

7. Séances individuelles et accompagnement personnalisé

Dans le cadre des séances individuelles en cabinet, nous traitons vos Données d'identité et de contact, le motif de votre venue, les observations posturales relevées au cours de la séance et les suites qui y ont été données.

Ces informations peuvent révéler des éléments relatifs à votre état de santé.

Elles relèvent alors de l'article 9 du RGPD et ne sont traitées qu'avec votre consentement explicite, recueilli au début de la prise en charge. Elles ne sont consultables que par le praticien, ne sont jamais utilisées à des fins commerciales ou publicitaires, ne sont transmises à aucun tiers et ne sont pas renseignées dans les outils de prise de rendez-vous en ligne.

L'Équilibre Postural s'inscrit dans une démarche de bien-être. Il ne constitue ni un diagnostic, ni un traitement, et ne se substitue pas à un suivi médical.

8. Stages, événements et droit à l'image

Nous organisons des stages présentiels, des immersions et des sessions collectives à distance. Nous traitons à cette occasion vos Données d'identité et de contact, les informations nécessaires à l'organisation (dates, hébergement, restauration, contraintes alimentaires que vous nous signalez) et votre présence effective.

Base légale : l'exécution du contrat.

IMAGE, VOIX ET TÉMOIGNAGES

Nous pouvons fixer votre image et votre voix sur des supports photographiques, sonores ou vidéo, et recueillir votre témoignage. Ces Traitements reposent exclusivement sur votre consentement, recueilli par une autorisation écrite distincte qui désigne les supports, les usages, l'étendue géographique et une durée déterminée. Ce consentement est révocable à tout moment, et son refus comme son retrait sont sans conséquence sur le déroulement de la formation, sur l'évaluation des compétences, sur la délivrance de la certification ni sur le suivi en séance.

9. Carte des praticiens

Les praticiens certifiés adhérant au Cercle The Balance figurent sur une carte publiée sur le Site. Nous y traitons leur identité, leurs coordonnées professionnelles, leur ville et leur région d'exercice, leur spécialité et, lorsqu'ils en fournissent une, leur photographie.

Cette carte est publique : les informations qui y figurent sont accessibles à tous et indexables par les moteurs de recherche. Le praticien choisit les informations qu'il souhaite y voir publier et peut en demander la modification ou le retrait à tout moment.

Base légale : l'exécution du contrat d'adhésion. Une confirmation annuelle est sollicitée afin de vérifier que les informations publiées restent exactes.

10. Réseaux sociaux et sites tiers

Nous sommes présents sur plusieurs réseaux sociaux et pouvons échanger avec vous par ce canal lorsque vous nous y contactez. L'usage de ces réseaux relève de leurs propres conditions et de leurs propres politiques de confidentialité, sur lesquelles nous n'exerçons aucun contrôle.

Le groupe d'échange réservé aux stagiaires et aux membres du Cercle fonctionne au moyen d'une messagerie instantanée exploitée par un tiers. Votre numéro de téléphone y est visible des autres membres du groupe. La participation à ce groupe est facultative et vous pouvez en sortir à tout moment.

Le Site peut renvoyer vers des sites édités par des tiers, notamment les sites des praticiens certifiés. Nous ne sommes pas responsables des Traitements qu'ils mettent en œuvre.

11. Exercice de vos droits

Conformément à la Réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos Données.

- Droit d'accès (art. 15 RGPD) : obtenir la confirmation que vos Données sont traitées, en recevoir copie et être informé des finalités, des destinataires et des durées de conservation.
- Droit de rectification (art. 16 RGPD) : faire corriger ou compléter des Données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement (art. 17 RGPD) : obtenir la suppression de vos Données, sauf lorsque nous devons les conserver pour respecter une obligation légale ou faire valoir nos droits en justice.
- Droit à la limitation du Traitement (art. 18 RGPD) : en obtenir le gel, notamment le temps de vérifier une contestation d'exactitude ou la mise en balance de nos intérêts respectifs.
- Droit à la portabilité (art. 20 RGPD) : recevoir dans un format structuré et lisible par machine les Données que vous nous avez fournies, lorsque le Traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat.
- Droit d'opposition (art. 21 RGPD) : vous opposer à un Traitement fondé sur notre intérêt légitime, et à tout moment, sans motif, à la prospection commerciale.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (art. 7 RGPD), sans que ce retrait remette en cause la licéité des Traitements effectués auparavant.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos Données après votre décès (art. 85 de la loi du 6 janvier 1978) et de désigner un tiers de confiance.

Ces droits s'exercent par courrier électronique à contact@thebalance.fr ou par courrier postal à l'adresse du siège. Nous répondons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande, porté à trois mois si la demande est complexe ou si nous recevons un nombre important de demandes, auquel cas nous vous en informons dans le délai initial.

En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons vous demander un justificatif, qui n'est conservé qu'un an. Nous nous réservons la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées ou excessives, notamment par leur caractère répétitif.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

CNIL — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 · www.cnil.fr

12. Durées de conservation

Les Données ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmenté le cas échéant des durées imposées par la loi et des délais de prescription applicables.

DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Prospects et contacts n'ayant pas donné suite	3 ans à compter du dernier contact de votre part
Dossiers de formation : contrat, émargements, évaluations, attestations	Durée de la relation, puis 5 ans, afin de justifier de la réalisation des actions en cas de contrôle
Compte et données de connexion à la plateforme	Durée de l'accès, puis 1 an
Adhésion au Cercle et inscription à la carte des praticiens	Durée de l'adhésion, puis 3 ans
Commandes de l'appareil Head Balance	Durée des garanties légales, puis 5 ans au titre de la prescription
Séances individuelles	Durée du suivi, puis 2 ans au plus après la dernière séance
Autorisations d'image et contenus diffusés	Durée de l'autorisation, soit 5 ans ; le document est conservé 5 ans après son terme
Pièces comptables et factures	10 ans (article L.123-22 du Code de commerce)
Cookies et traceurs	13 mois pour le traceur, 25 mois pour les données qui en sont issues
Justificatif d'identité transmis pour exercer un droit	1 an

À l'expiration de ces durées, les Données sont supprimées ou archivées sous une forme ne permettant plus de vous identifier. Nous pouvons conserver, en archivage à accès restreint, les éléments démontrant l'exécution de nos obligations jusqu'à l'expiration des délais de prescription applicables.

13. Destinataires

Les informations que vous nous communiquez sont à usage interne et ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées. Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

SOUS-TRAITANTS

Nos prestataires techniques peuvent être destinataires de Données lorsque cela est nécessaire à leur mission, dans le cadre d'un contrat de sous-traitance leur imposant de n'agir que sur nos instructions et de présenter des garanties suffisantes au sens de l'article 28 du RGPD.

PRESTATAIRE	RÔLE	PAYS
Infomaniak Network SA	Hébergement du Site	Suisse
Learnybox	Pages, séquences de courriels, plateforme de formation et édition des factures	France
iClosed	Prise de rendez-vous pour les entretiens	Hors UE
Calendly	Prise de rendez-vous pour les séances individuelles	États-Unis
Google (Analytics, Workspace)	Mesure d'audience, messagerie et bureautique	États-Unis
Meta (Facebook, Instagram, WhatsApp)	Publicité, mesure et groupe d'échange	États-Unis
Hyros	Mesure de la performance publicitaire	États-Unis
GoCardless	Prélèvements SEPA	Royaume-Uni

Vimeo	Hébergement des vidéos	États-Unis
Trustpilot	Recueil et publication des avis	Danemark
Dougs	Édition des factures, suivi des règlements et tenue de la comptabilité	France
Mondial Relay et La Poste	Livraison de l'appareil Head Balance	France

TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

Certains de ces prestataires sont établis hors de l'Union européenne. La Suisse et le Royaume-Uni bénéficient d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Pour les États-Unis, les transferts sont encadrés soit par l'adhésion du prestataire au Data Privacy Framework, soit par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, assorties le cas échéant de mesures complémentaires.

AUTORITÉS ET DONNÉES AGRÉGÉES

Vos Données peuvent être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige, notamment dans le cadre d'un contrôle de notre activité de formation. Nous pouvons par ailleurs publier et exploiter des informations agrégées ne permettant plus d'identifier quiconque.

14. Sécurité informatique

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour limiter les risques d'accès accidentel ou non autorisé, de modification, de divulgation ou de perte des Données : le Site est accessible en HTTPS, l'accès aux outils est protégé par mot de passe et limité aux personnes habilitées, et nos prestataires sont sélectionnés pour les garanties qu'ils présentent.

Nous vous invitons à rester prudent sur ce que vous rendez public sur internet, notamment au sein des espaces d'échange et des groupes de discussion.

En cas d'incident entraînant la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée de Données, nous en examinons les causes, prenons les mesures propres à en limiter les effets et le notifions à la CNIL dans les 72 heures lorsque la Réglementation l'exige. Lorsque l'incident est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits, nous vous en informons directement. Ces engagements ne valent reconnaissance d'aucune faute ni d'aucune responsabilité.

15. Généralités

Caractère obligatoire ou facultatif des réponses. Les champs obligatoires des formulaires sont signalés. En cas de demande incomplète, nous ne pouvons pas donner suite.

Champ d'application. La Politique n'est pas exhaustive de l'ensemble des Traitements ; nous pouvons la compléter par une information spécifique délivrée au moment de la collecte.

Langue. La Politique est rédigée en français. En cas de traduction, seul le texte français fait foi.

Modifications. Nous pouvons modifier la Politique, notamment pour tenir compte de l'évolution de nos services ou de la Réglementation. La version applicable est celle publiée sur le Site, dont la date de mise à jour figure en tête. Les versions successives sont archivées. En cas de modification substantielle, nous vous en informons par un moyen adapté.

16. Information sur les cookies

Un cookie est un fichier déposé et lu sur votre terminal lors de la consultation du Site. Certains sont strictement nécessaires à son fonctionnement ou ont pour finalité exclusive de permettre la communication par voie électronique : ceux-là ne requièrent pas votre accord. Tous les autres ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement.

CATÉGORIE	FINALITÉ	CONSENTEMENT

Cookies fonctionnels	Fonctionnement du Site et mémorisation de vos choix	Non requis
Mesure d'audience	Statistiques de fréquentation et amélioration du Site	Requis
Publicité et mesure de performance	Mesurer l'efficacité de nos campagnes et vous adresser des publicités adaptées	Requis
Partage et lecture de contenus tiers	Lecture des vidéos et partage sur les réseaux sociaux	Requis

Nous recourons à la publicité en ligne et à des outils de mesure de sa performance. Les traceurs correspondants sont déposés par des tiers et soumis à leurs propres politiques de confidentialité.

Vous exprimez vos choix lors de votre première visite au moyen du bandeau affiché sur le Site, et vous pouvez les modifier à tout moment en cliquant sur « Gérer le consentement », en bas à droite de chaque page. Votre navigateur vous permet également de refuser ou de supprimer les cookies ; la CNIL met à disposition la marche à suivre sur www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser.

Refuser les cookies non essentiels n'empêche pas la consultation du Site, mais certaines fonctionnalités reposant sur des services tiers, comme la lecture de vidéos, peuvent cesser de fonctionner.