

Formation Devenir Manager-Coach

Dans un monde professionnel en constante évolution, le rôle du manager ne se limite plus à diriger : il s'agit aujourd'hui d'inspirer, de développer les talents et de mobiliser les équipes. Adopter une posture de coach, c'est faire le choix d'un management humain et efficace, capable d'accompagner la performance tout en renforçant l'engagement des collaborateurs.

Cette formation vous propose une méthodologie concrète pour intégrer les compétences clés du coaching dans votre posture managériale. Vous apprendrez à poser les bonnes questions, à favoriser l'autonomie et à créer un climat de confiance qui stimule la réussite collective.

1. Comprendre la posture du manager-coach

Introduction au module :

Qu'est-ce qu'être un manager-coach ? Ce module vous aide à comprendre cette posture, ses principes fondamentaux, et comment elle diffère des styles de management traditionnels.

Objectifs opérationnels :

- Identifier les enjeux et bénéfices du management-coaching.
- Comprendre les bases du coaching appliqué au management.
- Développer une posture adaptée à votre environnement.

Modalités pédagogiques :

Études de cas, discussions en groupe.

Outils fournis : grille de comparaison des styles managériaux, checklist des qualités du manager-coach.

2. Poser un cadre clair et établir une relation de confiance

Introduction au module :

La confiance est le socle de toute relation managériale réussie. Ce module vous guide pour poser un cadre bienveillant mais structurant, propice à l'expression et à la responsabilisation de vos collaborateurs.

Objectifs opérationnels :

- Apprendre à poser un cadre clair et motivant.
- Construire une relation basée sur la confiance et l'écoute active.
- Identifier les comportements qui renforcent ou affaiblissent la confiance.

Modalités pédagogiques :

Mises en situation, jeux de rôles.

Outils fournis : guide pour poser un cadre efficace, liste des leviers de confiance.

3. Maîtriser les techniques de questionnement et d'écoute active

Introduction au module :

Un bon manager-coach sait poser les bonnes questions et écouter sans juger. Ce module vous permettra de maîtriser des outils de communication qui stimulent la réflexion et l'autonomie de vos équipes.

Objectifs opérationnels :

- Apprendre à poser des questions ouvertes et stimulantes.
- Développer vos compétences d'écoute active.
- Identifier et éviter les pièges du jugement ou du conseil immédiat.

Modalités pédagogiques :

Exercices pratiques, simulations d'entretiens.

Outils fournis : guide des techniques de questionnement, checklist d'écoute active.

4. Stimuler l'autonomie et la responsabilisation des collaborateurs

Introduction au module :

La réussite collective repose sur des collaborateurs autonomes et engagés. Ce module vous donne les clés pour déléguer efficacement, favoriser la prise d'initiative et responsabiliser vos équipes.

Objectifs opérationnels :

- Comprendre les freins à l'autonomie et comment les lever.
- Apprendre à déléguer de manière progressive et efficace.
- Mobiliser vos collaborateurs autour d'objectifs partagés.

Modalités pédagogiques :

Études de cas, travaux en groupe.

Outils fournis : checklist de délégation progressive, modèle de fixation d'objectifs collaboratifs.

5. Accompagner le développement des compétences

Introduction au module :

Un manager-coach joue un rôle clé dans le développement des compétences de son équipe. Ce module vous apprendra à identifier les besoins, à accompagner la montée en compétences et à valoriser les progrès de vos collaborateurs.

Objectifs opérationnels :

- Identifier les besoins individuels et collectifs en compétences.

- Structurer un plan de développement clair et réaliste.
- Renforcer la motivation par la valorisation des progrès.

Modalités pédagogiques :

Travaux pratiques, élaboration de plans individuels.

Outils fournis : modèle de plan de développement, guide pour valoriser les réussites.

6. Gérer les situations difficiles avec une posture de coach

Introduction au module :

Les situations difficiles (conflits, erreurs, démotivation) sont des moments clés pour un manager-coach. Ce module vous apprendra à aborder ces moments avec sérénité et à transformer ces défis en opportunités d'apprentissage.

Objectifs opérationnels :

- Adopter une posture constructive face aux conflits et aux erreurs.
- Apprendre à recadrer avec bienveillance et fermeté.
- Maintenir la motivation dans les périodes de tension.

Modalités pédagogiques :

Jeux de rôles, analyse de situations concrètes.

Outils fournis : guide pour recadrer efficacement, checklist de gestion des conflits.

Modalités et méthodes pédagogiques :

- **Modalités :** Formation présentielle ou à distance, avec supports numériques.
- **Méthodes :** Alternance de théorie et pratique, mises en situation, échanges entre participants.
- **Supports fournis :** fiches pratiques, outils téléchargeables, modèles prêts à l'emploi.

Évaluation des acquis :

- Exercices pratiques à chaque module.
- Études de cas pour valider les compétences.
- QCM final pour mesurer la compréhension globale.

À l'issue de cette formation :

Vous serez en mesure d'adopter une posture de manager-coach, d'accompagner vos équipes avec confiance et de transformer votre management en un levier de performance et d'engagement durable.