

# Programme et détails de la formation en ligne

## à la méthode Elodie Rétif © – #32



### Objectif de la formation et compétences visées :

Organiser son poste de travail pour nettoyer des logements en respectant la méthode Elodie Rétif © basée sur 4 piliers : efficacité, écologie, ergonomie, hygiène.

Choisir la méthode de nettoyage et les produits appropriés en optimisant son temps et la qualité du travail.

Intégrer les écogestes et les choix de produits, matériels et méthodes visant à réduire l'impact environnemental.

Travailler en sécurité en présence ou non d'usagers.

Réaliser l'entretien et le rangement de son matériel en fin de prestation.

Adopter les bons gestes et les bonnes postures pour limiter les troubles musculosquelettiques.

Augmenter la satisfaction des clients et des voyageurs.

Contrôler son travail.

Contrôler les prestations réalisées par les prestataires ou les salariés

**Prérequis souhaités :** connexion internet, PC/tablette/smartphone/, produits et matériel nécessaires (liste incluse dans la formation)

**Public :** professionnels du nettoyage, particuliers exigeants

**Modalités et délais d'accès :** Formation e-learning accessible immédiatement après achat.

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour trouver des solutions.

**Horaires :** La formation en ligne est accessible 7J/7 et 24H/24.

L'assistance pédagogique et technique sont disponibles du lundi au vendredi entre 9h00 et 17h00.

**Lieu :** Formation ouverte à distance, accessible 7J/7 et 24H/24 à partir d'une plateforme conçue spécialement pour le e-learning (Learnbox).

**Tarif :** 810 € HT soit 972 € TTC, pour un participant (pour les multi accès, nous contacter)

**Modalités d'évaluation :** Questionnaire d'entrée, évaluation avant, pendant et après la formation, enquête de satisfaction après la formation.

### Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

#### *Suivi de l'exécution :*

- Attestation d'assiduité mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
  - Relevé de connexions, signé par un représentant de l'organisme de formation indiquant :
    - La date de l'action et les heures de début et de fin d'utilisation du programme
    - La dénomination du ou des modules suivis.
  - Attestation de réalisation des unités, signée par un représentant de l'organisme de formation, détaillant les travaux finalisés en cohérence avec le programme de formation.

### **Appréciation des résultats :**

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de réussite si la note obtenue est supérieure ou égale à 15/20
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS**

### **Modalités pédagogiques :**

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaires et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à la fin de chaque module
- Dans l'espace membre le participant peut poser toutes ses questions auxquelles nous répondrons par écrit
- Accès individualisé grâce à 1 login et 1 mot de passe par apprenant permettant le contrôle et l'évaluation par les tuteurs formateurs à partir d'une plateforme conçue spécialement pour le e-learning (Learnybox)

### **Référent pédagogique et formateur :**

- . Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- . Pour cette formation c'est Elodie Rétif : [contact@elodieretif.fr](mailto:contact@elodieretif.fr)
- . Cette formation a été validée par un formateur professionnel du secteur de la propreté

## **CONTENU DE LA FORMATION :**

- **Programme de formation** (présent document de 7 pages)

### **1 INTRODUCTION**

- 1.1 **La charte Elodie Rétif** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°1, 1 page)
- 1.2 **Se protéger et protéger les autres** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°2, 6 pages)
- 1.3 **Identifier les règles de bases** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°3, 2 pages)
- 1.4 **L'attitude de service** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°4, 2 pages)
- 1.5 **Travailler en présence d'usagers** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°5, 3 pages)

### **2 LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE**

- 2.1 **Le lavage des mains** : vidéo de 5mn36 + document explicatif (n°6, 1 page)
- 2.2 **L'aspiration** : vidéo de 5mn36 + document explicatif (n°7, 1 page)
- 2.3 **L'entretien de l'aspirateur** : vidéo de 4mn58 + document explicatif (n°8, 2 pages)
- 2.4 **Le balayage humide** : vidéo de 5mn27 + document explicatif (n°9, 1 page)
- 2.5 **Le dosage des produits et la pré-imprégnation** : vidéo de 6mn48

2.5.1 **Les produits de nettoyage et le cercle de Sinner** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°10, 7 pages)

2.5.2 **Comparaison Ecolabel et Ecodétergence** (document explicatif sur 1 page)

2.6 **Le lavage des sols par pré-imprégnation** : vidéo de 6mn13 + document explicatif (n°11, 1 page)

2.7 **Le contrôle du sol après lavage** : vidéo de 3mn53

2.8 **L'essuyage humide et le code couleur des microfibres** : vidéo de 6mn56

2.8.1 L'essuyage humide (document explicatif n°12, 2 pages)

2.8.2 Le code couleur des microfibres (document n°13 explicatif, 1 page)

2.9 **L'entretien des microfibres et des bandeaux** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°14, 2 pages)

2.10 **Le nettoyage des vitres** : vidéo de 7mn02 + document explicatif (n°15, 4 pages)

2.11 **Les éco gestes** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°16, 3 pages)

2.12 **L'auto contrôle** : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°17, 4 pages)

2.13 **Ergonomie** : sujet abordé dans les vidéos

+ vidéo spécifique extraite des vidéos de la formation : 3mn15

+ ressources supplémentaires : lien vers la chaîne Youtube d'un ergonome et posturologue avec vidéos et documents dédiés au ménage :

Faire le ménage sans douleur : vidéos + visuels

Faire le ménage sans se faire mal : vidéos + visuels

Les bonnes postures : vidéos + visuels

Port de charges : vidéos + visuels

2.14 **Éliminer les odeurs** : document explicatif (n°18, 3 pages)

2.15 **La gestion du linge** : document explicatif (n°33, 5 pages)

2.16 **Comment bien contrôler les prestations réalisées par un prestataire** : vidéo à venir + document explicatif (n°34, 4 pages)

2.17 **Estimation du temps de nettoyage d'un logement** : document explicatif (n°35, 2 pages)

2.18 **Punaises de lit et nuisibles** : comment anticiper, les détecter, les éradiquer, précautions et risques (2 vidéo avec Nicolas Roux de Bézieux) : 15mn28s + 22mn50s)

2.19 **Le pliage du linge de toilette et des torchons** (vidéo de 3mn51)

### **3 LE NETTOYAGE PIECE PAR PIECE**

3.1 **Comment nettoyer une chambre** :

- vidéo de 31 mn

- document explicatif (n°19, 2 pages)

- photo des produits et matériel
- capsules vidéos extraites de la vidéo principale :
  - comment mettre une housse de couette et des taies d'oreillers (10mn04)
  - comment aspirer un tapis (0mn51)

### 3.2 Comment nettoyer une SDB :

- vidéo de 34mn11
- document explicatif (n°20, 2 pages)
- photo des produits et matériel

### 3.3 Comment nettoyer un salon :

- vidéo de 13 mn
- document explicatif (n°21, 1 page)
- photo des produits et matériel
- capsules vidéos extraites de la vidéo principale :
  - comment nettoyer un fauteuil et un canapé (2mn05)
  - comment nettoyer les écrans et les télévisions (1mn36)
  - comment nettoyer les interrupteurs et les prises (0mn23)
  - comment nettoyer une porte (1mn28)

comment nettoyer une télécommande (2mn26)

### 3.4 Comment nettoyer une cuisine :

- vidéo de 1h46mn
- document explicatif (n°22, 3 pages)
- photo des produits et matériel
- capsules vidéos extraites de la vidéo principale :
  - comment aspirer une cuisine (5mn12)
  - comment laver le sol d'une cuisine (4mn21)
  - comment nettoyer un évier et le matériel de nettoyage (9mn36)
  - comment nettoyer les placards (9mn00)
  - comment nettoyer un plan de travail (2mn04)
  - comment nettoyer une table (3mn52)
  - comment nettoyer les fauteuils et les tabourets (4mn28)
  - comment nettoyer un luminaire (2mn32)
  - comment nettoyer un lave-vaisselle (2mn44)
  - comment nettoyer une machine à café (7mn38)
  - comment nettoyer un micro-ondes (2mn18)
  - comment nettoyer des plaques de cuisson (3mn45)
  - comment nettoyer un four (5mn37)
  - comment nettoyer un frigo (15mn27)
  - comment nettoyer un grille-pain (2mn52)
  - comment nettoyer une bouilloire (3mn38)

### 3.5 Comment nettoyer des sanitaires :

- vidéo de 10mn46
- document explicatif (n°23, 1 page)
- photo des produits et matériel

## 4 LES NETTOYAGES PONCTUELS : 1 vidéo

J'ai sélectionné et regroupé dans une playlist privée Youtube, des tutos réalisés par des experts qui expliquent comment effectuer les nettoyages ponctuels.

Cette playlist est enrichie de nouvelles vidéos régulièrement.

Les grilles de ventilation

## 5 L'ELECTROMENAGER : 9 vidéos



J'ai sélectionné et regroupé dans une playlist privée Youtube, des tutos réalisés par des experts qui expliquent comment entretenir, nettoyer et utiliser l'électroménager.  
Cette playlist est enrichie de nouvelles vidéos régulièrement.

## **6 LES NETTOYAGES SPECIFIQUES : 3 vidéos**

J'ai sélectionné et regroupé dans une playlist privée Youtube, des tutos réalisés par des experts qui expliquent comment entretenir et nettoyer certains éléments spécifiques.  
Cette playlist est enrichie de nouvelles vidéos régulièrement.

Terrasse en bois  
Nettoyage haut pression  
Sols en marbre

## **7 LA PETITE MAINTENANCE (HORS NETTOYAGE) : 32 vidéos**

J'ai sélectionné et regroupé dans une playlist privée Youtube, des tutos réalisés par des experts qui expliquent comment réaliser les petites opérations de maintenance courantes.  
Cette playlist est enrichie de nouvelles vidéos régulièrement.

Comment déboucher un wc  
Comment changer une ampoule  
Etc

## **8 MES VIDEOS YOUTUBE : lien vers ma chaîne Youtube**

Le ménage 5 étoiles  
Le juridique  
L'immobilier

## **9 POUR LES PRESTATAIRES DE SERVICE**

Le statut auto-entrepreneur et les obligations légales (document n° 36, 3 pages)

## **10 POUR LES CONCIERGERIES ET PROPRIETAIRES IMMOBILIERS**

10.1 Comment trouver les bons prestataires (document explicatif n°37, 12 pages)  
10.2 Comment bien contrôler les prestations (vidéo à venir + document explicatif (n°34, 4 pages)  
10.3 Comment organiser le local (vidéo à venir + document explicatif n°38, 3 pages)

## **11 Produits et matériel de la méthode Elodie Rétif**

- **Liste complète des produits et du matériel** avec recommandations d'achat et d'utilisation : document (n°24, 10 pages)
- **Bon de commande auprès d'un fournisseur professionnel avec 35% de remise** (document Excel téléchargeable n°25, 2 pages)
- **Liste d'achat Amazon** (En tant que Partenaire Amazon, je réalise un bénéfice sur les achats remplissant les conditions requises. Document n°26, 16 pages)
- **Liste des produits et du matériel pièce par pièce** : document servant de chek list pour préparer sa prestation (document n°27, 11 pages)

## **BONUS :**

- **Best of** : les meilleurs moments ratés : 4 vidéos : 18s, 11s, 7s, 15s
- **Matériaux et revêtements** : document pour déterminer quelle est la nature du support et comment les nettoyer sans les abîmer (n°29, 18 pages : carrelage et faïences, les plastiques, les bois, les marbres)

et pierres marbrières, les sols en béton, les revêtements textiles, le verre, les métaux et alliages, les peintures, vernis et lasure, les papiers peints et enduits décoratifs)

- **Détachage des textiles** : document explicatif (n°30, 4 pages)
- **Les produits naturels** : document explicatif (n°31, 12 pages, liste des produits étudiés : acide citrique, savon noir, bicarbonate de soude, cristaux de soude, argile blanche, pierre d'argile, nettoyage à l'eau)
- **Liste des prestations à effectuer et à vérifier dans un logement loué en courte durée +** fréquences de nettoyage + fiche récapitulative du logement (document n°28, 5 pages)
- **Avantages client** :
  - 10% de réduction dans toute notre boutique sur le site internet
  - - 35% à vie chez notre partenaire fournisseur de produits et matériel professionnel (document n°25 dans les annexes)
  - Nous avons négocié une assurance RC spécialement pour les auto entrepreneurs
  - Nous avons négocié des remises ou des avantages auprès de différents partenaires

### **TOTAL :**

- **45 vidéos : durée totale : 6h37mn** (hors chapitres 4-5-6-7-8 et vidéos vers la chaîne youtube de l'ergonome)
- **39 documents : nombre de pages total : 170 pages** (temps de lecture estimé : 6 heures)

### **INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES :**

Aucun coût supplémentaire après achat : tout est compris.

Nous répondons à toutes les questions que vous nous posez dans l'espace membre.

Les vidéos sont en qualité full HD.

Elles ne sont pas téléchargeables.

Vous pouvez accélérer la vitesse jusqu'à x 2.

Elles sont en français, sans sous-titres ni possibilité de traduction.

Le son est d'excellente qualité audio.

Les vidéos sont tournées par un vidéaste professionnel.

C'est moi, Elodie Rétif qui vous forme tout au long de la formation (sauf précision contraire).

Je vous parle en même temps que je vous explique, le son n'est pas mis par-dessus la vidéo.

Les documents sont au format PDF, certains en word, d'autres en excell.

Ils sont écrits en français.

Ils sont téléchargeables.

Les vidéos et documents contiennent un dispositif de lutte anti-contrefaçon.

La formation est accessible sur ordinateur, tablette, téléphone via une application.

Elle est hébergée sur la plateforme Learnbox.

Vous avez accès à tous les modules dès votre arrivée sur votre espace membre.

Après votre achat, vous recevrez une facture que vous pouvez passer dans vos charges professionnelles si vous êtes en société.

La formation n'est pas éligible au CPF.

Cette formation a été validée par un formateur professionnel du secteur de la propreté.

Il n'y a pas de groupe Facebook lié à cette formation.



Vous avez accès à la formation et à toutes les mises à jour et ajouts de modules pendant 12 mois.

Vous pouvez réaliser des évaluations vous permettant d'obtenir une attestation de réussite si vous obtenez une note supérieure ou égale à 15/20.

Ceux qui ont réussi l'examen pourront être mis en relation avec des clients potentiels.

Vous pourrez utiliser la marque Elodie Rétif pendant 12 mois après avoir signé un contrat de licence de marque.

Conditions générales de ventes disponibles sur le site internet.

Si vous avez des questions, prenez rdv ici : <https://calendar.app.google/14BBhTS944bL4FTo9>

ou envoyez-moi un email à : **contact@elodieretif.fr**