



ÉLODIE RETIF OFFICIEL

SAS à associé unique au capital de 1000 €

Représentée par Elodie Rétif en qualité de Présidente

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 899 602 866 00019

Code APE 9609 Z N°TVA 178 996 028 66

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11922536892 auprès du préfet de région IDF

Siège Social : 36, rue Paul Bertin 92000 Nanterre

www.nettmania.com

Programme et détails de la formation en ligne

à la méthode Elodie Rétif © – #32



Objectif de la formation et compétences visées :

Organiser son poste de travail pour nettoyer des logements en respectant la méthode Elodie Rétif © basée sur 4 piliers : efficacité, écologie, ergonomie, hygiène.

Choisir la méthode et les produits appropriés en optimisant son temps et la qualité du travail.

Intégrer les écogestes et les choix de produits, matériels et méthodes visant à réduire l'impact environnemental.

Travailler en sécurité en présence ou non d'usagers.

Réaliser l'entretien et le rangement de son matériel en fin de prestation.

Adopter les bons gestes et les bonnes postures pour limiter les troubles musculosquelettiques.

Augmenter la satisfaction des clients et des voyageurs.

Contrôler son travail.

Prérequis souhaités : connexion internet, PC/tablette/smartphone/, produits et matériel nécessaires (liste incluse dans la formation)

Public : professionnels du nettoyage, particuliers exigeants

Modalités et délais d'accès : Formation e-learning accessible immédiatement après achat.

Accessibilité aux personnes handicapées : Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour trouver des solutions.

Horaires : La formation en ligne est accessible 7J/7 et 24H/24.

L'assistance pédagogique et technique sont disponibles du lundi au vendredi entre 9h00 et 17h00.

Lieu : Formation ouverte à distance, accessible 7J/7 et 24H/24 à partir d'une plateforme conçue spécialement pour le e-learning (Learnybox).

Tarif : 810 € HT soit 972 € TTC payable en une fois, pour un participant (pour les multi accès, nous contacter)

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'entrée, évaluation avant, pendant et après la formation, enquête de satisfaction après la formation.



ÉLODIE RETIF OFFICIEL

SAS à associé unique au capital de 1000 €

Représentée par Elodie Rétif en qualité de Présidente

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 899 602 866 00019

Code APE 9609 Z N°TVA 178 996 028 66

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11922536892 auprès du préfet de région IDF

Siège Social : 36, rue Paul Bertin 92000 Nanterre

www.nettmania.com

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

Suivi de l'exécution :

- Attestation d'assiduité mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
 - Relevé de connexions, signé par un représentant de l'organisme de formation indiquant :
 - La date de l'action et les heures de début et de fin d'utilisation du programme
 - La dénomination du ou des modules suivis.
 - Attestation de réalisation des unités, signée par un représentant de l'organisme de formation, détaillant les travaux finalisés en cohérence avec le programme de formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de réussite si la note obtenue est supérieure ou égale à 15/20 + 5 ménages 5 étoiles + rendez-vous en visio avec Elodie Rétif ou un membre de son équipe.
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

Modalités pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaires et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à la fin de chaque module
- Dans l'espace membre le participant peut poser toutes ses questions auxquelles nous répondrons par écrit
- Accès individualisé grâce à 1 login et 1 mot de passe par apprenant permettant le contrôle et l'évaluation par les tuteurs formateurs à partir d'une plateforme conçue spécialement pour le e-learning (Learnybox)
- Coachings de groupe avec Elodie Rétif et d'autres experts

Référent pédagogique et formateur :

- . Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- . Pour cette formation c'est Elodie Rétif : contact@elodieretif.fr
- . Cette formation a été validée par un formateur professionnel du secteur de la propriété

CONTENU DE LA FORMATION :

1 INTRODUCTION

1.1 La charte Elodie Rétif : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°1, 1 page)

1.2 Se protéger et protéger les autres : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°2, 6 pages)

1.3 Identifier les règles de bases : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°3, 2 pages)



ELODIE RETIF OFFICIEL

SAS à associé unique au capital de 1000 €

Représentée par Elodie Rétif en qualité de Présidente

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 899 602 866 00019

Code APE 9609 Z N°TVA 178 996 028 66

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11922536892 auprès du préfet de région IDF

Siège Social : 36, rue Paul Bertin 92000 Nanterre

www.nettmania.com

1.4 L'attitude de service : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°4, 2 pages)

1.5 Travailler en présence d'usagers : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°5, 2 pages)

2 LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

2.1 Le lavage des mains : vidéo de 5mn36 + document explicatif (n°6, 1 page)

2.2 L'aspiration : vidéo de 5mn36 + document explicatif (n°7, 1 page)

2.3 L'entretien de l'aspirateur : vidéo de 4mn58 + document explicatif (n°8, 2 pages)

2.4 Le balayage humide : vidéo de 5mn27 + document explicatif (n°9, 1 page)

2.5 La pré-imprégnation : vidéo de 6mn48

2.5.1 Les produits de nettoyage et le cercle de Sinner : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°10, 7 pages)

2.5.2 Comparaison Ecolabel et Ecodétergence (document explicatif sur 1 page)

2.6 Le lavage des sols par pré-imprégnation : vidéo de 6mn13 + document explicatif (n°11, 1 page)

2.7 Le contrôle du sol après lavage : vidéo de 3mn53

2.8 L'essuyage humide et le code couleur des microfibres : vidéo de 6mn56

2.8.1 L'essuyage humide (document explicatif n°12, 2 pages)

2.8.2 Le code couleur des microfibres (document n°13 explicatif, 1 page)

2.9 L'entretien des microfibres et des bandeaux : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°14, 2 pages)

2.10 Le nettoyage des vitres : vidéo de 7mn02 + document explicatif (n°15, 4 pages)

2.11 Les éco gestes : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°16, 3 pages)

2.12 L'auto contrôle : sujet abordé dans les vidéos + document explicatif (n°17, 4 pages)

2.13 Ergonomie : Gestes et postures - port de charges – relaxation du corps : sujet abordé dans les vidéos

+ vidéo spécifique extraite des vidéos de la formation : 3mn15

+ ressources supplémentaires : lien vers la chaîne Youtube d'un ergothérapeute avec vidéos et documents dédiés au ménage

2.14 Eliminer les odeurs : document explicatif (n°18, 3 pages)



ÉLODIE RETIF OFFICIEL

SAS à associé unique au capital de 1000 €

Représentée par Elodie Rétif en qualité de Présidente

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 899 602 866 00019

Code APE 9609 Z N°TVA 178 996 028 66

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11922536892 auprès du préfet de région IDF

Siège Social : 36, rue Paul Bertin 92000 Nanterre

www.nettmania.com

3 LE NETTOYAGE PIECE PAR PIECE

3.1 Comment nettoyer une chambre :

- vidéo de 31 mn
- document explicatif (n°19, 2 pages)
- photo des produits et matériel
- capsules vidéos extraites de la vidéo principale :
 - comment mettre une housse de couette et des taies d'oreillers (10mn04)
 - comment aspirer un tapis (0mn51)

3.2 Comment nettoyer une SDB :

- vidéo de 34mn11
- document explicatif (n°20, 2 pages)
- photo des produits et matériel

3.3 Comment nettoyer un salon :

- vidéo de 13 mn
- document explicatif (n°21, 1 page)
- photo des produits et matériel
- capsules vidéos extraites de la vidéo principale :
 - comment nettoyer un fauteuil et un canapé (2mn05)
 - comment nettoyer les écrans et les télévisions (1mn36)
 - comment nettoyer les interrupteurs et les prises (0mn23)
 - comment nettoyer une porte (1mn28)

3.4 Comment nettoyer une cuisine :

- vidéo de 1h46mn
- document explicatif (n°22, 3 pages)
- photo des produits et matériel
- capsules vidéos extraites de la vidéo principale :
 - comment aspirer une cuisine (5mn12)
 - comment laver le sol d'une cuisine (4mn21)
 - comment nettoyer un évier et le matériel de nettoyage (9mn36)
 - comment nettoyer les placards (9mn00)
 - comment nettoyer un plan de travail (2mn04)
 - comment nettoyer une table (3mn52)
 - comment nettoyer les fauteuils et les tabourets (4mn28)
 - comment nettoyer un luminaire (2mn32)
 - comment nettoyer un lave-vaisselle (2mn44)
 - comment nettoyer une machine à café (7mn38)
 - comment nettoyer un micro-ondes (2mn18)
 - comment nettoyer des plaques de cuisson (3mn45)
 - comment nettoyer un four (5mn37)
 - comment nettoyer un frigo (15mn27)
 - comment nettoyer un grille-pain (2mn52)
 - comment nettoyer une bouilloire (3mn38)

3.5 Comment nettoyer des sanitaires :

- vidéo de 10mn46



ELODIE RETIF OFFICIEL

SAS à associé unique au capital de 1000 €

Représentée par Elodie Rétif en qualité de Présidente

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 899 602 866 00019

Code APE 9609 Z N°TVA 178 996 028 66

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11922536892 auprès du préfet de région IDF

Siège Social : 36, rue Paul Bertin 92000 Nanterre

www.nettmania.com

- document explicatif (n°23, 1 page)
- photo des produits et matériel

ANNEXES :

- **Programme de formation** (présent document de 6 pages)
- **Liste complète des produits et du matériel** avec recommandations d'achat et d'utilisation : document (n°24, 10 pages)
- **Bon de commande auprès d'un fournisseur professionnel avec 35% de remise** (document Excel téléchargeable n°25, 2 pages)
- **Liste d'achat Amazon** (document Word téléchargeable avec liens d'achat n°26, 2 pages)
- **Liste des produits et du matériel pièce par pièce** : document servant de chek list pour préparer sa prestation (document n°27, 11 pages)
- **Liste des prestations à effectuer et à vérifier dans un logement loué en courte durée + fréquences de nettoyage + fiche récapitulative du logement** (document n°28, 5 pages)

BONUS :

- **Coachings** de groupe avec Elodie Rétif pour apprendre à se vendre plus cher et obtenir 5 étoiles
- **Best of** : les meilleurs moments ratés : 4 vidéos : 18s, 11s, 7s, 15s
- **Matériaux et revêtements** : document pour déterminer quelle est la nature du support et comment les nettoyer sans les abîmer (n°29, 18 pages : carrelage et faïences, les plastiques, les bois, les marbres et pierres marbrières, les sols en béton, les revêtements textiles, le verre, les métaux et alliages, les peintures, vernis et lasures, les papiers peints et enduits décoratifs)
- **Détachage des textiles** : document explicatif (n°30, 4 pages)
- **Les produits naturels** : document explicatif (n°31, 14 pages, liste des produits étudiés : vinaigre blanc, acide citrique, savon noir, bicarbonate de soude, cristaux de soude, argile blanche, pierre d'argile, eau oxygénée, alcool ménager, nettoyage à l'eau)
- **Avantages client** : nous vous offrons :
 - 10% de réduction dans toute notre boutique sur le site internet :
<https://www.nettmania.com/boutique/>
 - -35% chez notre partenaire fournisseur de produits et matériel professionnel (document n°25 dans les annexes)

TOTAL :

- **44 vidéos : durée totale : 4h46mn22s**
dont vidéos explicatives : 4h08mn
dont micro capsules extraites des vidéos explicatives : 37mn31
dont best of : 51 secondes
hors les vidéos de l'ergothérapeute
- **32 documents : nombre de pages total : 130** (temps de lecture estimé : 4 heures)
hors les documents de l'ergothérapeute

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES :

Aucun coût supplémentaire après achat : tout est compris.



ELODIE RETIF OFFICIEL

SAS à associé unique au capital de 1000 €

Représentée par Elodie Rétif en qualité de Présidente

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 899 602 866 00019

Code APE 9609 Z N°TVA 178 996 028 66

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11922536892 auprès du préfet de région IDF

Siège Social : 36, rue Paul Bertin 92000 Nanterre

www.nettmania.com

Nous répondons à toutes les questions que vous nous posez dans l'espace membre.

Des coachings de groupe sont organisés avec Elodie Rétif et des experts pour vous aider à vous vendre plus cher et à obtenir 5 étoiles sur vos prestations de nettoyage.

Les vidéos sont en qualité full HD.

Elles ne sont pas téléchargeables.

Vous pouvez accélérer la vitesse jusqu'à x 2.

Elles sont en français, sans sous-titres ni possibilité de traduction.

Le son est d'excellente qualité audio.

Les vidéos sont tournées par un vidéaste professionnel.

C'est Elodie Rétif qui vous forme tout au long de la formation.

Elle vous parle en même temps qu'elle vous explique, le son n'est pas mis par-dessus la vidéo.

Les documents sont au format PDF (sauf document 25 et 26)

Ils sont écrits en français.

Ils sont téléchargeables.

Les vidéos et documents contiennent un dispositif de lutte anti-contrefaçon.

La formation est accessible sur ordinateur, tablette, téléphone via une application.

Elle est hébergée sur la plateforme Learnbybox.

Vous avez accès à tous les modules dès votre arrivée sur votre espace membre.

Après votre achat, vous recevrez une facture que vous pouvez passer dans vos charges professionnelles.

La formation n'est pas éligible au CPF.

Cette formation a été validée par un formateur professionnel du secteur de la propreté.

Il n'y a pas de groupe Facebook lié à cette formation.

Vous avez accès à la formation et à toutes les mises à jour et aux coachings communs et ajouts pendant 12 mois.

Vous pouvez réaliser des évaluations vous permettant d'obtenir une attestation de réussite si vous obtenez une note supérieure ou égale à 15/20, que vous avez pris un RDV avec Elodie Rétif ou un membre de son équipe et que vous avez obtenu 5 étoiles sur 5 ménages.

Ceux qui ont réussi l'examen pourront être mis en relation avec des clients potentiels.

Vous pourrez utiliser la marque Elodie Rétif pendant 12 mois après avoir signé le règlement d'usage de la marque.

Conditions générales de ventes disponibles sur le site internet : <https://www.nettmania.com/mentions-legales/>

Si vous avez des questions, prenez rdv ici :

https://calendar.google.com/calendar/appointments/schedules/AcZssZ1fArJ5obcF10w9aAGwx7SS5Cvz9t6CpKRCbum2i2-3DQ_cmJyV-9VqGNH4uKWh37gU21VN0iOO

ou envoyez moi un email à : contact@elodieretif.fr