

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Programme d'accompagnement non médical en ligne

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités d'inscription, de paiement et d'accès au programme d'accompagnement en ligne proposé par :

Dr. Myriam Sacchetti – Académie KALLISTE.

Le programme consiste en un accompagnement **non médical**, délivré sous forme de contenus digitaux accessibles en ligne.

2. Nature de l'accompagnement

Le programme a une vocation :

- éducative,
- informative,
- préventive,
- orientée compréhension globale et hygiène de vie.

Il ne comprend :

- aucun diagnostic,
- aucune prescription,
- aucun conseil médical individualisé.

Les masterclass et lives sont collectifs et généraux.

Ils ne remplacent en aucun cas une consultation médicale ou un suivi par un professionnel de santé.

3. Description du programme

- Durée du programme : **3 mois**
 - Accès à la plateforme : **1 an à compter de l'inscription**
 - Contenus digitaux accessibles progressivement (vidéos, PDF, exercices, lives, masterclass)
 - Accès via un espace personnel sécurisé sur la plateforme **Learnybox**
-

4. Conditions financières

Prix du programme : **247 € TTC**

Modalités de paiement :

- Paiement comptant
- ou paiement en **3 mensualités**
- Paiement par carte bancaire via **Stripe**
- Paiement via **PayPal** possible selon disponibilité

Toute inscription vaut engagement ferme et définitif.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

En validant son inscription, le client :

- reconnaît que l'accès au contenu débute immédiatement,
- accepte expressément la renonciation à son droit de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être demandé une fois l'accès à la plateforme activé.

6. Responsabilité

Le client demeure pleinement responsable :

- de ses décisions,
- de son état de santé,
- de son suivi médical personnel.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable :

- d'une mauvaise interprétation des contenus,
 - de décisions prises sans avis médical,
 - de l'utilisation des informations en dehors de leur cadre éducatif.
-

7. Consultations médicales

Les consultations médicales du Dr. Myriam Sanochedi :

- ne font pas partie du programme,
- sont proposées séparément,
- font l'objet d'une réservation et d'un paiement distincts.

Un avantage tarifaire peut être réservé aux membres, selon les conditions précisées lors de la prise de rendez-vous.

8. Données personnelles

Les données personnelles sont collectées via :

- la plateforme Learnybox,
- un CRM associé,

- l'inscription à la newsletter.

Elles sont utilisées uniquement dans le cadre :

- de la gestion de l'accès au programme,
- de la communication liée à l'accompagnement.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du programme est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou partage, total ou partiel, sans autorisation écrite est strictement interdit.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.