

Date de dernière mise à jour : 1<sup>er</sup> mai 2019

### ARTICLE 1 – DÉSIGNATION DU VENDEUR

Le site : [www.silvain-decosterd.ch](http://www.silvain-decosterd.ch) est édité par le Cabinet Silvain Décosterd, rue des Ravières 7, CH-2523 Lignières.

EN VALIDANT LES PRÉSENTES, LE CLIENT DEMANDE EXPRESSÉMENT QUE L'EXÉCUTION DU SERVICE COMMENCE AVANT LE DÉLAI DE 14 JOURS AFIN DE POUVOIR BÉNÉFICIER DU SERVICE IMMÉDIATEMENT.

IL REÇOIT À L'ACHAT LE MODULE 1, 60 JOURS PLUS TARD LE MODULE 2 ET 120 JOURS PLUS TARD LE MODULE 3. LE CLIENT À DROIT DE DEMANDER UNE SÉANCE SKYPE UNE FOIS LES TROIS MODULES TERMINÉS (6 MOIS APRÈS L'ACHAT DE LA FORMATION)

### ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la Cabinet auprès du clients (Ci-après le Client) désirant avoir accès aux formations, documents, produits annexes, vendus via le Site et les domaines et sous domaines associés (ci-après le Service) ou via les autres sites internet du Cabinet Silvain Décosterd. Ces CGV sont accessibles sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. La validation de la commande par le Client qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande, vaut acceptation sans réserve des présentes CGV. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part du Site et de la Société, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de Service à ses besoins propres. Le Client déclare être capable de contracter en vertu de la loi Suisse et déclare, le cas échéant, valablement représenter la personne pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l'ensemble des faits, acceptation et transactions.

### ARTICLE 3 – CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

La commande précise les Services fournis dans le cadre de la vente. Sauf vente exceptionnelle, ces derniers peuvent être retrouvés sur le Site ou dans le mail récapitulatif adressé au Client postérieurement à la vente. Les contenus des Services sont généralement composés de :

- Webinaires (Conférences en ligne)
- Formations en ligne
- Documents téléchargeables
- Accompagnement personnalisé
- Prestations techniques : conception graphique, captation et montage vidéo, conception de pages web

Le Client est informé que les services peuvent nécessiter l'accès à d'autres sites ou plateformes (partenaires ou autres), conçus et gérés sous la responsabilité de tiers. Aucun contrôle sur les contenus desdits sites n'est exercé de la part de la Société qui décline toute responsabilité s'agissant de leur contenu et de l'utilisation faite par tout tiers des informations y figurant. En cas de problème ou de dysfonctionnement sur une plateforme tierce nécessaire au Service, la Société s'efforcera de fournir le Service vendu sur une plateforme présentant des fonctionnalités similaires.

En cas d'indisponibilité du Service commandé, le vendeur en informe immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un Service d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 7 jours. En dehors du remboursement du prix du produit indisponible, le vendeur n'est tenu à aucune indemnité d'annulation. Les photographies et illustration présentant le Service ne constituent pas un document contractuel.

### ARTICLE 4 – ACCES AUX SERVICES

Les Services ne sont accessibles qu'aux seules personnes physiques autorisées par le Cabinet ayant souscrit au Service, étant précisé que le Client ne peut autoriser des personnes autres que ses utilisateurs internes. Tout usage de l'accès du Client aux Services par une personne non autorisée engage la responsabilité du Client. L'accès du client aux Services se fait, pour tout Utilisateur, selon les modalités techniques et le calendrier prévu par le Cabinet. Le ou les code(s) d'identification est/sont attribué(s) par le Cabinet à la souscription du Service. Chaque code d'identification est personnel, individuel, confidentiel et intransmissible. Le Client répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive de ses codes d'accès. Le Client informera sans délai le Cabinet de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation des clés d'accès, le Cabinet se réserve le droit de suspendre le Service, sans indemnité, préavis ni information préalable. Les droits d'accès au Service sont concédés pour une durée variable stipulée dans la commande en fonction du package choisi - se reporter aux fiches descriptives de la commande - à compter de l'ouverture des clés d'accès au Service.

## ARTICLE 5 – GARANTIE

Le Cabinet s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir le Service pendant la période convenue dans la commande, sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou des solutions tierces utilisées. Le Client pourra bénéficier du Service dans la limite d'une utilisation raisonnable. Le Client s'engage à informer la Société dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par le Cabinet liée à une intervention de maintenance corrective, le Cabinet mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai raisonnable. La sécurité et l'intégrité des communications sur Internet ne peuvent être garanties. Le Cabinet décline toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du site ou en relation avec le site, notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès. Le service vendu sur le site Internet est conforme à la réglementation en vigueur en Suisse. La responsabilité du Cabinet ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont disponibles, qu'il appartient au Client de vérifier.

## ARTICLE 6 – CONDITIONS TARIFAIRES

### 6.1 Prix

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Francs Suisse, majorés de la TVA au taux en vigueur. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués au jour de la commande. Les tarifs pourront être révisés lors d'offres promotionnelles ou d'opérations ponctuelles.

### 6.2 Commandes – Factures

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site le ou les Services qu'il désire commander. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Cabinet par l'envoi d'un mail et après encaissement, soit de l'intégralité du prix, soit d'un paiement partiel en cas d'offre spéciale. Une facture est établie par le Cabinet dans un délai raisonnable après la commande. Elle est adressée au Client ou à défaut, accessible sur demande.

### 6.3 Règlement

Sauf offre spéciale et à l'issue de toute éventuelle période d'essai, le prix total d'acquisition du service commandé sera exigé. Les paiements par carte bancaire sont débités au moment de la commande ou à l'issue de la période d'essai. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci est remis à l'encaissement dès sa réception. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Client. Les éventuels accès seront alors délivrés après encaissement du paiement et envoyés au Client par courrier électronique. En cas d'absence de règlement ou de retard de règlement du Client, le Cabinet ne sera pas tenu de délivrer les accès et le Cabinet se réserve le droit de suspendre l'accès au service. Dans le cas d'une offre spéciale, en cas de problème sur un paiement échelonné, le Client n'aura accès au service qu'une fois l'échéance réglée dans un délai raisonnable. Le paiement de l'intégralité du parcours de formation devant être acquitté pour un accès intégral. En outre, le Cabinet se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler les accès du Client.

### 6.4 Rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter des présentes CGV sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse [message@silvain-decosterd.ch](mailto:message@silvain-decosterd.ch) ou par courrier à l'adresse suivante : SILVAIN DÉCOSTERD, RUE RAVIÈRES 7, CH-2523 LIGNIÈRES. Votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

#### Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services (\*) ci-dessous : Commandé le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : (\*) Rayez la mention inutile

## 6.5 Modalités de règlement

Pour les paiements par PayPal, le Client accepte sans réserve les conditions générales de la société PayPal (Europe) SARL et Cie. Les Clients s'engagent à répondre favorablement à toute demande de la Sociétés et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en relation avec la prévention ou la lutte contre le blanchiment et, en particulier, ils acceptent de fournir tout justificatif d'adresse ou d'identité utile.

## ARTICLE 7 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Cabinet ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère. Quel que soit le type de Service, la responsabilité du Cabinet est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. En aucun cas, la responsabilité du Cabinet ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation. Le client est seul responsable des interprétations qu'il fait des informations fournies au titre des Services et des données des conseils qu'il en déduit et des adaptations réalisées pour son activité commerciale propre.

## ARTICLE 8 – RÉSILIATION

### 8.1 Résiliation par le Client

Le Client peut résilier à tout moment le Service par mail à l'adresse [message@silvain-decosterd.ch](mailto:message@silvain-decosterd.ch)

Le Client demeure redevable du Service souscrit lors de la commande.

### 8.2 Résiliation par le Cabinet

Le Cabinet se réserve le droit de mettre un terme immédiat au Service en cas de non-paiement par ce dernier d'une ou plusieurs échéances.

## ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété exclusive du Cabinet et de ses partenaires et est protégé par les lois suisses et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est formellement interdite sous peine de poursuites. Le Cabinet est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des Services qu'elle propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, vidéo...) utilisés par le Cabinet pour assurer les Services, formations et services accessoires demeurent la propriété exclusive du Cabinet. À ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée par le Cabinet. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser et d'exploiter le contenu des formations et des Services pour former d'autres personnes. En contrepartie du paiement du prix du Service, les contenus et informations transmises font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée, durée variable en fonction du Service ou package choisi, se reporter aux fiches descriptives de chacun des Services prévus dans la commande. Hors utilisation personnelle ou commerciale autorisée des informations dans le cadre de l'activité du Client, toute exploitation, reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus des Services et formations, ainsi que les bases de données figurant le cas échéant sur le Site sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisé. En tout état de cause, le Cabinet demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion du Service fourni au Client.

## ARTICLE 10 – COMMUNICATION ET RÉFÉRENCES CLIENT

Le Client accepte d'être cité par la Société comme Client de ses Services. La Société est ainsi autorisée à mentionner le nom du Client ainsi qu'une description objective de la nature des Services fournis, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa Clientèle notamment sur le Site, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant

## ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit Suisse. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Cabinet ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

## ARTICLE 12 – LITIGES

POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS, TOUS LES LITIGES AUXQUELS LE PRÉSENT CONTRAT POURRAIT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT SA VALIDITÉ, SON INTERPRÉTATION, SON EXÉCUTION, SA RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DU DROIT DE LA CONSOMMATION.

## ARTICLE 13 – CONTACT

Toute question concernant la Politique de confidentialité du Cabinet Silvain Décosterd peut être adressée par email à l'adresse ([message@silvain-decosterd.ch](mailto:message@silvain-decosterd.ch)) ou par courrier à l'adresse suivante :

SILVAIN DÉCOSTERD  
RUE DES RAVIÈRES 7  
CH-2523 LIGNIÈRES, SUISSE