

« Expert en analyse globale du confort et de la salubrité de l'Habitat »

Public :

- Les personnes souhaitant se reconvertir pour exercer une activité indépendante et valorisante, au service des bâtis et des humains
- Les professionnels de la conception et de la mise en œuvre qui offrent déjà des conseils précieux à leurs clients et veulent les valoriser davantage et compléter leur expertise
- Les conseillers rénovation qui souhaitent aller au-delà du système de subventions pour être plus actifs et pertinents sur le terrain.
- Les particuliers et auto-rénovateurs passionnés par l'habitat qui cherchent à développer de solides compétences et/ou veulent compléter une formation.

Prérequis :

Être en reconversion avec une expérience de rénovation/travaux.

Professionnels du bâtiment en tant qu'opérateur, artisan ingénieur, maître d'œuvre ou assistance à maîtrise d'ouvrage,

Durée de formation :

190 heures (115h vidéos 75h travail personnel) 182 jours

Inscription :

Pour toute demande d'inscription, veuillez nous contacter au 07 49 75 12 86 ou par email : formation@soigner-l-habitat.com

Objectifs :

Acquérir le savoir théorique.

Acquérir une culture générale du bâtiment en vue d'être capable, ultérieurement

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

d'effectuer une analyse holistique et transversale d'un habitat et envisager des solutions soit de sauvegarde, soit de modification, et de les partager avec les clients.

Se préparer à la deuxième partie : La pratique

Moyen et modalité :

A distance

Alterne théorie et mise en application.

À l'issue de la période de formation le stagiaire se verra remettre son relevé de connexion certifié par le centre de formation pour contre-signature.

Moyens Techniques :

Vidéos des cours sur la plateforme, documents complémentaires consultables et téléchargeables sur la plateforme.

Les supports écrits de l'ensemble des cours sont téléchargeables sur la plateforme.

Adaptation et suivi de la formation :

Un suivi de la formation et d'accompagnement seront réalisés tout au long de la formation. La formation pourra être adaptée pour pallier des difficultés majeures rencontrées par l'apprenant.

Évaluation de parcours :

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par les Stagiaires est effectué selon les modalités suivantes :

Questionnaire et évaluation écrite par étude de cas.

Évaluation du besoin :

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.

Test de positionnement :

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

Un test de positionnement sera proposé pour adapter la formation avec le niveau de connaissance du stagiaire

Validation de votre inscription :

A l'issue de votre candidature, vous recevrez par email une convocation pour participer à la formation accompagner d'un livret d'accueil récapitulant l'ensemble des informations vous permettant de vous préparer.

Délai d'accès :

Un délai minimum et incompressible de 14 jours entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué.

Handicap :

Toutes les formations dispensées à SLH LG sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Coordonnées des partenaires handicap :

AGEFIPH

Bastien GIESBERGER M'Ballo SECK

Contact mail uniquement

rhf-idf@agefiph.asso.fr

MDPH

MDPH 07 Pôle Astier-Froment BP 606 07007 Privas cedex

0 800 070 700

mdph@ardeche.fr

Évaluation du besoin :

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.

« Partie 1 Socle théorique et fondamentaux »

190 heures (115h de vidéos 75h travail personnel) 182 jours

Objectif :

Etre capable d'effectuer une analyse holistique et transverse d'un habitat et formuler des préconisations soit de sauvegarde, soit de modification, et de les notifier au client.

MODULE 1 : Occupant / Confort

Chapitre 1 : Cours d'introduction : introduction au confort

Chapitre 2 : Le Rôle de l'Expert en analyse globale du confort et de la salubrité

Chapitre 3 : Les 3 règles qui pilotent l'analyse

Chapitre 4 : 1er méthodologie d'analyse

Chapitre 5 : Cahier de conduite d'entretien et d'analyse

Chapitre 6 : Le DELTA, Primordial pour toute préconisation

...

Évaluation Module 1

MODULE 2 : Confort

Chapitre 1 : Cours d'introduction : Le confort

Chapitre 2 : Confort thermique

Chapitre 3 : L'air

Chapitre 4 : L'eau

...

Évaluation Module 2

MODULE 3 : La structure / gros œuvre

Chapitre 1 : Introduction : Histoire des bâtis

Chapitre 2 : Sous Bassement

Chapitre 3 : Murs d'élévation bois

Chapitre 4 : Murs d'élévation en dur

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

Évaluation Module

MODULE 4 : Le toit

Chapitre 1 : Cours d'introduction : Les toits, leur évolution en France

Chapitre 2 : Les charpentes

Chapitre 3 : Les toitures plates

Chapitre 4 : Les couvertures

Chapitre 5 : La zinguerie

Chapitre 6 : Lucarnes et menuiseries de toit

...

Évaluation Module 4

MODULE 5 : L'isolation

Chapitre 1 : Cours d'introduction : évolution de l'isolation (du début du XXème à nos jours)

Chapitre 2 : Les transferts d'énergie / chaleur

Chapitre 3 : Les isolants : toits, murs, sols

Chapitre 4 : Les isolants par famille

Chapitre 5 : Pare-pluie, pare-vapeur

Chapitre 6 : Pour aller plus loin ; Correcteurs thermiques et isolation

...

Évaluation Module 5

MODULE 6 : Chauffage / Clim

Chapitre 1 : Cours d'introduction Chauffage et climatisation

Chapitre 2 : Captation, production, stockage

Chapitre 3 : Le point sur les énergies disponibles et/ou recommandées

Chapitre 4 : Climatiseurs et autres solutions

...

Évaluation Module 6

MODULE 7 : Normes et labels

Chapitre 1 : Cours d'introduction

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

Chapitre 2 : Normes et Labels labels
Chapitre 3 : La RE2020
Chapitre 4 : Financements de la rénovation

...

Évaluation Module 7

MODULE 8 : Compréhension et appréhension

Chapitre 1 : Cours introductif : Apporter le bon niveau d'information, amener le client à exprimer ses besoins et attentes
Chapitre 2 : Termes à utiliser pour la restitution
Chapitre 3 : Rappel du cahier de conduite

Évaluation Module 8

MODULE 9 : Sensibilisation et Restitution

Chapitre 1 : Introduction : nos obligations de sensibilisation à la pertinence, delta... (l'aborder)

Chapitre 2 : Sensibilisation aux pénuries/prix : conférence

Chapitre 3 : Préconisation des ressources à mettre en place (DELTA) Chapitre 4 : Webinar : Financements de la rénovation

Chapitre 6 : Exemple de création réseau local (artisans, collectivités locales, MOA) Chapitre 7 : Valoriser ses prestations et savoir facturer son travail

...

Évaluation Module 9

MODULE 10 : Analyses de cas réels

Chapitre 1 : Maisons individuelles

Chapitre 2 ; Maisons à usages agricoles

Chapitre 3 : Gites à restaurer

Chapitre 4 : Maison en pierres

Chapitre 5 : Appartement dans des copropriétés

Chapitre 6 : Maison ossature bois

MODULE 11 : Résilience

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271 R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com – Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

chapitre 1 : Introduction à la résilience

Chapitre 2 : Résilience Électrique pour l'Habitant

...

Évaluation Module 11

Fin : Evaluation finale

QCM / Evaluation écrite

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

Partie 2 : La pratique

114 heures / 90 jours

(14h e-learning, 7h présentiel, 31h classe virtuelle, 62h travail personnel)

Objectif :

Etre capable d'effectuer une analyse holistique et transversale d'un habitat et envisager des solutions soit de sauvegarde, soit de modification, et de les partager avec les clients.

MODULE 1 : Maîtriser la restitution des fondamentaux

Chapitre 1 : Savoir traiter oralement les 37 points fondamentaux devant son client

Chapitre 2 : S'exercer à la restitution orale des fondamentaux

...

Évaluation Module 1

Module 2 : Études cas

Chapitre 1 : 1 étude de cas hebdomadaire pendant 12 semaines

Chapitre 2 : Méthodologie d'approche

Module 3 : Présentation d'un cas personnel

Chapitre 1 : Construire le support de présentation

Chapitre 2 : Structurer le traitement de l'analyse

...

Évaluation : Restituer le cas en séance individuelle

MODULE 4 : Créer sa structure

Chapitre 1 : Comment créer sa structure

Chapitre 2 : Les critères pour choisir ses statuts ? Portage salarial, micro entreprise, SASU...

Chapitre 3 : Les critères pour choisir son assurance RC pro

...

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

Évaluation Module 4

MODULE 5 : Communiquer - Se lancer

Chapitre 1 : Communication, posture, organisation

Chapitre 2 : Confiance en soi, estime de soi, légitimité

Chapitre 3 : Générer ses premiers clients

MODULE 6 : Se faire connaître

Chapitre 1 : Plan d'action

Chapitre 2 : Se faire référencer, les réseaux sociaux, son site,

Chapitre 3 : Se faire connaître localement

Évaluation orale en présentiel.

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

Le Prix :

5 440 € HT
Net de TVA

Contact :

LEFRANCOIS Claude
formation@soigner-l-habitat.com
07 49 75 12 86

Taux de recommandation : 100%

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

FORMATEUR

Claude Lefrançois

mail : lefrancois.claude@gmail.com - Tel 06 15 70 25 31

FICHE FORMATEUR : LEFRANCOIS CLAUDE

Expert en bâti ancien - Rénovation - Isolation

Formateur à l'analyse de bâtis anciens visant - Président de SLH - Soigner L'HABITAT

oct 2020 - aujourd'hui 3 ans et 10 mois

- Après avoir œuvré en tant que constructeur, maître d'œuvre, artisan, formateur, conseiller technique et quelques autres facettes décrites ici,
- après avoir fait le constat du défaut de capacités réelles à appréhender la rénovation globale et pertinente des bâtis anciens
- après avoir constaté à quel point les particuliers... et les professionnels en place ont beaucoup de mal à se rencontrer et se faire confiance
- après avoir écrit, publié, partagé sur les points à prendre en compte pour une rénovation réussie à tous points de vue, j'ai décidé de faire savoir à quel point cette fonction et son approche sont importantes, voire essentielles, et combien elles sont espérées, attendues, désirées...

Constat fait qu'il est difficile de s'y retrouver entre les supports disponibles (rien que de ma part : à ce jour, 12 septembre 2024, 220 articles sur mon blog "Soigner l'habitat", 2 ebooks téléchargeable sur ce blog, 2 livres publiés aux éditions "Terre vivante", plus de 200 vidéos sur ma chaîne Papy Claude, soit, en cumulé, plusieurs centaines d'heures de consultation) j'ai décidé de faire moi-même le tri, de proposer ce qui est nécessaire à des prestations d'analyse avant d'envisager tout type de travaux, ou, au moins, d'en faire comprendre l'intérêt de son approche spécifique à son client

J'ai aussi décidé d'aider les professionnels de la conception (architectes, architectes d'intérieur, maîtres d'œuvre par délégation) à progresser dans l'exercice de leur métier en vue de servir leurs clients au plus proche possible de leurs attentes et espoirs, ceci en respect de leurs bâtis et des services qu'ils sont en droit d'en attendre.

C'est ainsi et pourquoi je propose de former quiconque aspire à acquérir et proposer cette compétence de médecin généraliste de l'habitat ou exercer son métier dans le sens de cette approche. Elle donne toute capacité pour faire une véritable consultation, holistique et systémique comme il se doit, avec de vrais outils, une vraie méthode, d'établir soi-même un diagnostic si l'habitat est d'un abord simple et, si nécessaire, d'orienter vers le ou les spécialistes ad hoc.

Les formations sont longues car les sujets sont vastes et imposent le temps nécessaire, elles sont validées en cours de l'avancement dans les modules par des "tests" d'évaluation.

En fin de formation, il est possible d'adhérer à ce qui sera le "Soigner l'Habitat" ou "club des partenaires de Soigner l'Habitat"

Build Green, pour un habitat écologique et pertinent 4 ans

Rédacteur indépendant - 2016 - 2020

Articles techniques, généralistes et/ou de dénonciation de "greenwashing"

Rédacteur pour Build Green - janv. 2017 - août 2020 - 3 ans et 8 mois

Rédaction d'articles en lien avec la construction et la rénovation écologiques et pertinentes :

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT, 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

- soit par "décortication" d'un thème : développement d'un thème, ancrage dans l'histoire ou dans le complexe d'emploi ou de destination, présentation de ses avantages, ses limites, ses inconvénients, description de ses possibilités d'emploi, de ses limites également, soit par dénonciation de "fausses pistes" ou désinformations...

Chaîne YouTube "papy Claude", Blog "Soigner l'habitat" - 2016 - aujourd'hui - 8 ans

2 ouvrages publiés chez Terre Vivante Editions "Maison écologique, construire ou rénover ?" " Les clés du confort thermique écologique" - septembre 2020 - aujourd'hui - 4 ans

Vidéos de sensibilisation au "construire et/ou rénover pertinemment"

Graphique Chaîne YouTube : Papy Claude - Youtubeur - chaîne YouTube : Papy Claude
Octobre 2015 - aujourd'hui : 9 ans

Réalisateur de vidéos sur et autour de la construction et de la rénovation écologiques, particulièrement l'isolation.

- lois physiques régissant la vie (thermique et mécanique) des bâtiments (convection, conduction, rayonnement, déphasage... solidité, pérennité...)
- comment en tirer parti, comment respecter un bâti ancien, comment choisir son isolant selon sa destination, la performance ciblée...

Directeur technique et formation

Isofloc France - sept. 2006 - juin 2012 3 ans et 10 mois

En charge du suivi et du conseil technique aux clients pour le compte du leader européen de la ouate de cellulose à cette époque.

Création et animation d'un centre de formation itinérant. Formation d'environ 300 opérateurs pendant cette période.

Créateur et directeur - Isolnat d'abord, Isologic Sarl ensuite

2000 - 2008 8 ans - départements 74, 73 et 38

Entreprises spécialisées dans l'isolation écologique, particulièrement avec la ouate de cellulose et aussi en bétons de chanvre, isolants biosourcés en panneaux et autres.

Pendant cette période, développement de techniques novatrices de mise en œuvre d'isolants et pare-vapeurs, nettement en avance sur les règlements et contraintes d'alors et... même encore à ce jour.

Entre autres, mise au point de la méthode d'application de ouate par projection humide en toiture, technique trop peu exploitée, très rapide, aussi performante et moins chère que d'autres plus courantes ou préconisées.

D'abord constructeur CMiste puis maître d'œuvre par délégation

Alp'Chalet et Arcotec - 1988 - 1999 11 ans

Construction de chalets et maisons à ossature; développement de techniques innovantes qui ont abouti par le dépôt d'un brevet de principe de construction en kit.

Pendant cette période, en plus de mes activités propres, j'ai collaboré avec des constructeurs d'importance :

- Gardavaud 25 Valdahon
- Chalets Chauvin 39 Mont Sous Vaudrey

J'ai aussi participé, pour un importateur, à adapter les techniques constructives nord-américaines d'ossature bois à la législation française.

Aujourd'hui :

J'ai atteint un stade de partage et je transmets, via YouTube (Papy Claude), via Facebook (initiateur et co-administrateur du groupe "Rénovation pertinente), via la co-fondation de Build Green, via la rédaction d'articles de décortication et de dé-greenwashing pour mon blog "Soigner l'habitat", je mets en avant ce que je sais être pertinent pour l'habitat, ses occupants et la planète ... vaste programme !

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

Je partage aujourd'hui mes compétences au sein de la SAS "Soigner L'Habitat", entreprise que j'ai cofondée avec Geoffrey Gouverneur.

*Notre mission : **former et informer**. ... Et pour avoir le plus d'impact possible, nous avons décidé de nous adresser non seulement aux particuliers en démarche de conversion mais aussi aux professionnels.*

Compétences :

- *Auteur, deux ouvrages publiés chez Terre Vivante Editions "Maison écologique, Construire ou rénover ?"; Les clés du confort thermique écologique"*
- *Rédacteur d'articles de fond au sujet du bâtiment pertinent*
- *"Vulgarisateur" YouTubeur "Papy Claude" sur l'isolation, la construction et/ou la rénovation pertinente*
- *Blogueur avec un blog dédié à la rénovation de maisons (www.soigner-l-habitat.com)*
- *Formateur en isolation biosourcée*
- *Formateur en analyse de bâtis existants, avant construction, avant transformation ou rénovation*
- *Coach pour l'analyse de bâtis, avant construction, avant transformation ou rénovation*
- *Conférencier*
- *Référent, y compris dans des émissions télé ou radio, sur les sujets évoqués ci-avant*
- *Initiateur et administrateur de groupes Facebook, entre autres "Rénovation pertinente"*
- *Rédacteur freelance d'articles ayant trait au bâtiment*

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

ACCESSIBILITÉ

En application de l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 et du décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 ce document présente la politique de SLH LG en matière d'accessibilité numérique.

1. RESPONSABLE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Pour veiller continuellement à l'accessibilité des contenus numériques, SLH LG a nommé un responsable de l'accessibilité numérique.

Celui-ci a pour missions :

- De veiller à la mise en place de processus pour l'accessibilité des contenus numériques ;
- De rendre compte au responsable de la formation des contenus et des services numériques, ainsi que de tout besoin d'amélioration ;
- De s'assurer que la sensibilisation aux exigences de l'accessibilité est encouragée dans l'établissement ;
- D'être l'interlocuteur premier sur tous les sujets d'accessibilité numérique.

2. ACTION DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

Pour répondre au besoin de sensibilisation et de formation des membres de SLH LG, un plan de formation sera déroulé sur les trois prochaines années. Ces formations seront réalisées selon la méthode la plus appropriée pour répondre aux spécificités de la formation, soit par des dispositifs à distance synchrones ou asynchrones, soit par des dispositifs en présentiel.

3. GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Pour que la prise en compte de l'accessibilité dans la fabrication des contenus et la mise en place des services numériques deviennent des éléments de la qualité, chaque pôle intègrera les bonnes pratiques de l'accessibilité adaptées à ses contenus et outils. Cette adaptation sera issue des expériences faites lors de nos formations.

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Modalités de règlement

Le paiement sera dû en totalité à réception d'une facture émise par l'organisme de formation à destination du bénéficiaire.

Non réalisation de la prestation de formation

En application de l'article L6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de résiliation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, « SLH LG » est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires. « SLH LG » ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à « SLH LG », les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de « SLH LG ».

Devis et attestation

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en deux exemplaires par « SLH LG » au Client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à « SLH LG » par e-mail. Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre « SLH LG », l'OPCO ou le Client. À l'issue de la formation, « SLH LG » remet une attestation de formation au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, « SLH LG » lui fait parvenir un exemplaire de la feuille d'émargement accompagné de la facture. Une attestation d'assiduité pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

Dédommagement, réparation ou dédit

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT, 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>

- Dans un délai compris entre 2 semaines et 1 semaine avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 semaine et 48 heures avant le début de la formation : 75 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 48 heures avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par « SLH LG » pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. À ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de « SLH LG ». Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

Confidentialité et communication

« SLH LG », le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par « SLH LG » au Client. « SLH LG » s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par « SLH LG » comme client de ses formations. À cet effet, le Client autorise « SLH LG » à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT, 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

tiers, rapports d'activité, site internet, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Protection et accès aux informations à caractère personnel

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de « SLH LG »

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : « SLH LG » ou par voie électronique à : « SLH LG ». En particulier, « SLH LG » conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, « SLH LG » s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

Litiges

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal de PARIS sera seul compétent pour régler le litige.

Document actualisé le 10/09/2025

SLH LG 122 RUE AMELOT , 75011 - PARIS 11 – Siret : 89284127100018 – Enregistré sou

s le n°11756767375 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR66892841271 – RCS : PARIS 11 892 841 271
R.C.S. Paris – Capital : 2000 € – Tel : 07 49 75 12 86 – Email : formation@soigner-l-habitat.com –
Site internet : <https://www.soigner-l-habitat.com/>