



"Politique de Protection des Données Personnelles" du Site www.elisabethstellarousseau.fr

Elisabeth STELLA ROUSSEAU est engagée dans une démarche continue de conformité avec le Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016. Avec ce règlement Elisabeth STELLA ROUSSEAU renforce sa politique de protection de données personnelles afin que les données de ses utilisateurs soient collectées et utilisées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Sa Politique de protection des données personnelles décrit la manière dont Elisabeth STELLA ROUSSEAU traite les données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs (ci- après les « Utilisateurs ») lors de leur navigation sur son site www.elisabethstellarousseau.fr (ci-après le« Site »).

La Politique de protection des données personnelles fait partie intégrante des Conditions Générales du Site.

Elisabeth STELLA ROUSSEAU accorde en permanence une attention aux données de ses Utilisateurs. Elle peut ainsi être amenée à modifier, compléter ou mettre à jour périodiquement la Politique de protection des données personnelles. Elle pourra aussi apporter des modifications nécessaires afin de respecter les changements de la législation et réglementation en vigueur.

Dans la mesure du possible, elle vous notifiera tout changement important. Elle vous encourage toutefois à consulter régulièrement la dernière version en vigueur, accessible sur son Site.

Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

Les données personnelles collectées sur le Site sont traitées par :
Elisabeth STELLA ROUSSEAU.

Quelles données personnelles sont collectées et pour quelles finalités ?

Elle collecte des données personnelles que vous lui transmettez et des données qu'elle recueille.

Elle utilise ses données personnelles pour améliorer votre expérience utilisateur et personnaliser ses services.

Lorsque vous utilisez sa plateforme et/ou lors de votre inscription, elle collecte et

traite des données à caractère personnel vous concernant telles que : vos noms et prénoms.

Dans le cadre de votre dossier d'inscription à une formation Elisabeth STELLA ROUSSEAU, elle sera amenée à collecter des données personnelles vous concernant, notamment sur vos motivations à intégrer le programme, votre objectif et vos besoins, votre état de santé et la prescription éventuelle de médicaments.

Ces informations seront collectées via un rendez-vous téléphonique.

Elle vous demandera également de lui transmettre votre adresse email afin d'utiliser cette donnée pour la création d'un compte, l'envoi d'emails d'informations et de notifications, ainsi que pour la newsletter.

Elle collectera également votre adresse postale, genre, votre numéro de téléphone.

Elisabeth STELLA ROUSSEAU utilise des méthodes de Learning Box permettant d'analyser les cours suivis, les exercices, chapitres complétés, parcours et projets. Elle utilise ces données pour l'analyse et l'affichage. Ces données sont utilisées pour divers aspects, notamment pour recueillir votre expérience utilisateur et suivre votre progression, mettre en place un suivi et des statistiques en fonction de votre motivation.

Ces données recueillies à partir des méthodes Learning Box seront également utilisées pour analyse (progression, suivi, statistiques), pour vous proposer des cours et des parcours pertinents et adaptés.

Lorsque vous lui transmettez vos coordonnées, elle vous contactera par téléphone et vous demandera des informations sur votre objectif, votre programme favori, vos préférences de financement, les freins par rapport à la solution proposée, la date de démarrage estimée, ainsi en fonction de votre situation la raison du rejet. Ces données sont utilisées pour l'enregistrement, la consultation, l'utilisation, la complétion, l'extraction et la transmission pour promouvoir les parcours de nos apprenants.

A la fin de votre parcours, à des fins de statistiques, elle vous demandera de remplir un questionnaire de satisfaction.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Elle utilise des cookies sur son Site pour les besoins de votre navigation, l'optimisation et la personnalisation de nos Services sur notre plateforme en mémorisant vos préférences.

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies.

Définition de « cookie » et son utilisation.

Un « cookie » est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite de la plateforme. Dans votre ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

Les cookies nous permettent aussi de voir comment notre plateforme est utilisée.

Elle recueille automatiquement votre adresse IP et des informations relatives à l'utilisation de son Site. La plateforme peut ainsi se souvenir de votre identité lorsqu'une connexion a été établie entre le serveur et le navigateur web. Les informations fournies précédemment dans un formulaire web pourront ainsi être conservées.

Différents types de cookies sont utilisés sur le Site :

- Des cookies qui sont strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme (cookies obligatoires). Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre plateforme. Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser la plateforme

normalement.

- Des cookies fonctionnels, parmi lesquels des cookies dits "analytiques" : afin d'améliorer ses services, Elisabeth STELLA ROUSSEAU utilise des cookies de mesures d'audience telles que le nombre de pages vues, le nombre de visites, l'activité des Utilisateurs et leur fréquence de retour, notamment grâce aux services de Google Analytics. Ces cookies permettent seulement l'établissement d'études statistiques sur le trafic des Utilisateurs sur notre plateforme, dont les résultats sont totalement anonymes pour lui permettre de connaître l'utilisation et les performances de la plateforme et d'en améliorer le fonctionnement. Accepter ces cookies permet une utilisation optimale de la plateforme, si vous les refusez, elle ne peut pas vous garantir une utilisation normale sur la plateforme.

Cela inclut aussi des cookies qui lui permettent de personnaliser votre expérience sur la plateforme en mémorisant vos préférences (comme les cookies de partage de sites de médias sociaux). Ces cookies peuvent être placés par une tierce partie pour son compte, mais elle n'est pas autorisée à les utiliser à d'autres fins que celles décrites.

- Des cookies de ciblage (cookies publicitaires) : Ces cookies sont liés aux services fournis par des tierces parties, comme les boutons "J'aime" ou "Partager". Ces cookies sont placés par des tierces parties.

Types de cookies utilisés.

Les types de cookies suivants sont utilisés sur ce Site :

- Cookies "temporaires" : ce type de cookie est actif dans votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez la plateforme et expire si vous n'accédez pas au Site pendant une certaine période donnée.

- Cookies "permanents" ou "traceurs" : ce type de cookie reste dans le fichier de cookies de votre navigateur pendant une période plus longue, qui dépend des paramètres de votre navigateur web. Les cookies permanents sont également appelés cookies traceurs.

Utilisation des cookies de tiers.

Elle peut recourir à des partenaires tiers, tels que Google Analytics, pour suivre l'activité des visiteurs de la plateforme ou afin d'identifier vos centres d'intérêt sur la plateforme et personnaliser l'offre qui vous est adressée sur la plateforme ou en dehors de la plateforme. Les informations pouvant ainsi être collectées par des annonceurs tiers peuvent inclure des données telles que des données de géo-localisation ou des informations de contact, comme des adresses électroniques. Les politiques de confidentialité de ces annonceurs tiers fournissent des informations supplémentaires sur la manière dont les cookies sont utilisés.

Elle veille à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur la plateforme exclusivement pour ses besoins et conformément à ses instructions, dans le respect de la réglementation européenne et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

Désactivation des cookies.

En arrivant sur le site, vous avez la possibilité de paramétrer vos cookies et de les modifier à tout moment en cliquant ici : <https://www.elisabethstellarousseau.fr>

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur pour désactiver les cookies (la rubrique d'aide du navigateur utilisé précise la marche à suivre).

Elle attire votre attention sur le fait que la désactivation des cookies peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie de certaines fonctions.

En ce qui concerne les emails promotionnels : Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en (i) décochant la case afférente dans votre compte, (ii) cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou (iii) en prenant contact avec Elisabeth STELLA ROUSSEAU.

Elle collecte les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous naviguez sur notre plateforme et applications
- vous créez, modifiez et accédez à votre compte personnel
- vous remplissez un formulaire de contact
- vous remplissez un formulaire de candidature à nos offres de formation
- vous contactez notre Service Client

Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?

Elle encadre juridiquement les transferts par des engagements contractuels avec ses sous-traitants pour vous apporter un niveau élevé de sécurité.

Les données personnelles vous concernant collectées sur la plateforme sont destinées pour sa propre utilisation par Elisabeth STELLA ROUSSEAU et peuvent être transmises aux sociétés sous traitantes auxquelles Elisabeth STELLA ROUSSEAU peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

Elisabeth STELLA ROUSSEAU ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing, en aucun cas.

Elle travaille également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données personnelles, en particulier :

- Lorsqu'elle fait appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser notre plateforme ;
- Lorsqu'elle a l'obligation légale de le faire ou si elle pense de bonne foi que cela est nécessaire pour

(i) répondre à toute réclamation à l'encontre de Elisabeth STELLA ROUSSEAU,

(ii) se conformer à toute demande judiciaire,

(iii) faire exécuter tout contrat conclu avec ses membres, tel que les Conditions Générales et la présente Politique de protection des données personnelles

(iv) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne,

(v) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations ou

(vi) afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Elisabeth STELLA ROUSSEAU, ses membres et plus généralement tout tiers ;

- En outre, Elisabeth STELLA ROUSSEAU ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si

(1) vous (ou votre administrateur de compte agissant en votre nom) en formulez la demande ou autorisez la divulgation ;

(2) la divulgation est requise pour traiter des transactions ou fournir des services que vous avez demandés ;

(3) Elisabeth STELLA ROUSSEAU y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ; ou

(4) le tiers agit en tant qu'agent ou de sous-traitant de Elisabeth STELLA ROUSSEAU dans l'exécution des services.

Si Elisabeth STELLA ROUSSEAU ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en sa possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

Elle peut agréger des données qui vous concernent et qu'elle reçoit ou envoie à ses partenaires commerciaux, notamment tout ou partie de vos données personnelles et les informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus. Sur simple demande, elle peut vous fournir la liste des pays où elle conserve vos données et ceux où elles transitent occasionnellement.

Elle conserve vos données dans l'Union Européenne mais elle les transfère également hors de l'Union Européenne vers les Etats-Unis. Elle a conclu avec les entités américaines vers lesquelles elle transfère vos données des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires. Elle peut faire appel aux services des entreprises américaines vers qui elle sous-traite vos données pour répondre à vos demandes, fournir des outils de paiement en ligne, lui fournir des services commerciaux et publicitaires ou des services d'emailing et de SMS.

Comment sont protégées vos données personnelles ?

Elle prend toutes les dispositions nécessaires pour que vos données soient protégées. Elle vous demande également de veiller à la confidentialité des données. Elisabeth STELLA ROUSSEAU applique les mesures de sécurité technologiques et organisationnelles généralement reconnues afin que les données à caractère personnel recueillies ne soient, ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées ni divulguées par des tiers non autorisés sauf si la communication de ces données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la loi. La sécurité des données personnelles dépend également des Utilisateurs. Les Utilisateurs qui sont membres de Elisabeth STELLA ROUSSEAU s'engagent à conserver la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe. Les membres s'engagent également à ne pas partager leur compte et à déclarer à Elisabeth STELLA ROUSSEAU toute utilisation non autorisée dudit compte dès lors qu'ils en ont connaissance.

Sur quelle base légale vos données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage qu'elle fait des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation qu'elle applique à nos principaux traitements.

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

- Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.
- Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic, ...). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- L'intérêt légitime : Elisabeth STELLA ROUSSEAU a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à Elisabeth STELLA ROUSSEAU.
- La loi : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

Quelle est la durée de conservation des données personnelles des utilisateurs de Elisabeth STELLA ROUSSEAU ?

Vos données sont conservées pour une durée limitée afin de vous assurer une sécurité optimale.

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs de Elisabeth STELLA ROUSSEAU seront supprimées à l'issue d'une certaine période et selon les données traitées.

Afin de permettre aux membres de récupérer leur compte en cas d'oubli de mot de passe après une période prolongée sans connexion au Site, votre e-mail est conservé par sécurité. Elle conserve vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales, et notamment :

- Données de connexion et relatives à votre profil :
 - 5 ans après votre dernière utilisation de la plateforme, si vous n'avez pas fermé votre compte ;
 - Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, elle conserve vos données pour une durée de 2 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur la plateforme.
- Données de facturation et relatives à votre contrat : 10 ans
- Données des visiteurs et relatives à la prospection commerciale : 3 ans

Êtes-vous mineur ?

Elle attache une grande importance à la sécurité des mineurs, c'est pour cela que elle ne collecte pas les données personnelles des mineurs de moins de 15 ans. Son objectif étant de rendre la gestion du stress et le bien être accessible à tous, des mineurs peuvent accéder au Site pour rechercher des informations. La plateforme ne prévoit aucunement l'inscription, la collecte ou le stockage de renseignements relatifs à toute personne âgée de moins de 15 ans.

Vous devez lire la présente Politique de protection des données personnelles pour garantir que vous la comprenez.

Lorsque vous avez donné votre consentement alors que vous étiez mineurs, les données personnelles vous concernant ont été collectées.

Vous pourrez exercer votre droit à l'oubli si vous ne souhaitez plus que les données vous concernant soient dans nos bases de données.

Que se passe-t-il en cas d'utilisation des services Elisabeth STELLA ROUSSEAU en relation avec les réseaux sociaux ?

Elle n'est pas responsable de l'utilisation des données faite par les réseaux sociaux. Vous pouvez les paramétrer sur leurs sites.

Lorsque vous utilisez des réseaux sociaux et des services ou applications de Elisabeth STELLA ROUSSEAU en relation avec des réseaux sociaux, cela est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données entre les réseaux sociaux et Elisabeth STELLA ROUSSEAU.

Elle n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte. Vous avez la possibilité de paramétrer et contrôler directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données.

Quels sont vos droits ?

En application de la réglementation européenne en vigueur, elle a mis en place des procédures et mécanismes vous permettant d'exercer vos droits.

Conformément à la réglementation en vigueur les Utilisateurs de notre plateforme disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification ;
- de mise à jour, de complétude des données Utilisateurs ;
- droit de verrouillage ou de suppression des données des Utilisateurs à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment un consentement ;
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs ;
- droit d'opposition aux traitement des données personnelles ;
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou un contrat.

Si vous souhaitez savoir comment Elisabeth STELLA ROUSSEAU utilise ces données personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à un traitement vous pouvez envoyer un email à l'adresse : estellarousseau@gmail.com ou adresser un courrier à l'adresse suivante : Elisabeth STELLA ROUSSEAU - Kérizel-56190 AMBON, France. Enfin les Utilisateurs de Elisabeth STELLA ROUSSEAU peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL) Vos requêtes seront traitées sous un mois. En cas de doute raisonnable quant à votre identité elle peut demander que nous soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions ou des réclamations ou si vous souhaitez faire part à Elisabeth STELLA ROUSSEAU de recommandations ou des commentaires visant à améliorer notre Politique de protection des données personnelles vous pouvez envoyer un email à l'adresse contact@elisabethstellarousseau.fr ou adresser un courrier à l'adresse suivante : : Elisabeth STELLA ROUSSEAU - Kérizel-56190 AMBON, France.