



Emilie Mayer

Infirmière Addictologue – Hypnothérapeute spécialisée en sevrage tabagique

36 rue de la tête noire – CHOLET

www.emilie-mayer.fr | www.hypnosestoptabac.fr

Contact : contact@hypnosestoptabac.fr

SIRET : 882 695 083 00015

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Programme « Passport Liberté 3.0 » – Arrêt Tabac par Hypnose – Accompagnement 100% en ligne

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne du programme « Passport Liberté 3.0 », dédié à l'arrêt du tabac par hypnose, proposé par Emilie Mayer, infirmière addictologue et hypnothérapeute spécialisée en sevrage tabagique, auto-entrepreneur (SIRET : 882 695 083 00015).

Toute commande passée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, à l'exclusion de toute autre condition.

Article 2 – Dispositions générales

Les présentes CGV régissent les ventes de services effectuées en ligne et sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et Emilie Mayer. Elles sont pleinement opposables à l'acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Emilie Mayer se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur ses sites Internet. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement. Elles sont consultables sur www.emilie-mayer.fr et www.hypnosestoptabac.fr.

L'acceptation des CGV est assurée par une case à cocher et un clic de validation lors du paiement. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 – Description du programme « Passport Liberté 3.0 »

Le programme « Passport Liberté 3.0 » est une prestation de services délivrée entièrement à distance, via des outils numériques (plateforme en ligne, visioconférence, fichiers PDF, enregistrements audio). Il comprend trois étapes distinctes et séquentielles :

Étape 1 – Phase de préparation (21 jours) – Plateforme en ligne

Durant les 21 jours précédant la séance d'hypnose, le Client accède à une plateforme en ligne contenant des informations, conseils et outils pratiques pour se préparer dans les meilleures conditions à son arrêt du tabac. Cette phase vise à créer un environnement mental et comportemental favorable à la réussite du programme. Le Client s'engage à suivre intégralement le contenu de cette étape avant de passer à l'étape 2.

Étape 2 – Séance de libération par hypnose (2 heures) – Visioconférence

Une séance d'hypnose individuelle de 2 heures est réalisée en visioconférence. Elle a pour objectif de libérer le Client de toutes les formes de dépendance au tabac (physique, psychologique, comportementale et émotionnelle) grâce aux techniques d'hypnose thérapeutique.

Étape 3 – Consolidation (8 jours) – Audios d'auto-hypnose

À l'issue de la séance, le Client reçoit un programme audio de consolidation sur 8 jours ainsi que des consignes personnalisées. Ces outils visent à ancrer le travail réalisé en étape 2, à renforcer les nouvelles habitudes et à prévenir la rechute. Cette étape doit être démarrée immédiatement à la suite de l'étape 2 et suivie jusqu'à son terme.

Les caractéristiques essentielles du programme sont détaillées sur www.emilie-mayer.fr et www.hypnosestoptabac.fr. Les illustrations et photos éventuelles n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 4 – Prix

Le programme « Passport Liberté 3.0 » est proposé au tarif de 400 € (quatre cents euros) toutes taxes comprises.

Ce tarif est indiqué en euros TTC sur les pages descriptives du programme et sur la page de confirmation de commande. Emilie Mayer se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

Article 5 – Modalités de paiement

Le paiement est exigible intégralement à la commande, préalablement au démarrage de l'accompagnement. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est traité par notre prestataire de paiement agréé. Les informations transmises sont chiffrées selon les standards en vigueur et ne peuvent être lues lors du transport sur le réseau.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte bancaire est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires, le Client autorise Emilie Mayer à débiter sa carte du montant indiqué. Le Client confirme être le titulaire légal de la carte utilisée.

En cas d'impossibilité de débit de la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 – Conclusion du contrat

Conformément à l'article 1127-1 du Code civil, la commande est finalisée selon les étapes suivantes :

- Prise de connaissance des caractéristiques essentielles du programme
- Choix du programme et de ses éventuelles options
- Indication des coordonnées du Client (identification, adresse email)
- Acceptation des présentes CGV via la case à cocher dédiée
- Vérification du récapitulatif de commande et du prix
- Validation et paiement

À l'issue du paiement, le Client reçoit par courrier électronique une confirmation de commande ainsi qu'un exemplaire PDF des présentes CGV. Toutes les communications et données de commande sont archivées conformément à l'article 1360 du Code civil.

Emilie Mayer se réserve le droit de refuser toute commande anormale, de mauvaise foi ou pour tout motif légitime. Le Client s'engage à fournir des informations d'identification véridiques.

Article 7 – Délai de validité du programme

Le programme « Passport Liberté 3.0 » a une durée de validité de 12 mois à compter de la date de paiement. L'ensemble des étapes de l'accompagnement doit être complété avant cette date d'échéance.

Article 8 – Garantie de réussite et prise en charge de la rechute

Emilie Mayer offre une garantie de prise en charge en cas de rechute, valable à vie, sous réserve du respect strict et cumulatif des conditions suivantes :

- Le Client a suivi intégralement l'Étape 1 sur la plateforme en ligne dans son intégralité (tous les contenus et modules doivent avoir été consultés et terminés avant la séance d'hypnose) ;
- Le Client a réalisé l'Étape 2 : la séance de libération par hypnose de 2 heures en visioconférence ;
- Le Client a suivi l'Étape 3 dans son intégralité : les 8 jours de consolidation par audio d'auto-hypnose, immédiatement à la suite de l'étape 2 et sans interruption ;
- Le Client a respecté l'ensemble des 10 consignes transmises via les fichiers PDF fournis dans le cadre du programme, du début jusqu'à la fin de l'accompagnement.

En cas de rechute avérée et sous réserve de la satisfaction de l'ensemble des conditions ci-dessus, le Client bénéficie, sans frais supplémentaires, d'un nouveau cycle complet incluant l'accès à la plateforme en ligne, une nouvelle séance d'hypnose individuelle en visioconférence ainsi que le programme audio de consolidation.

La garantie ne saurait être invoquée si le Client n'a pas suivi l'intégralité du programme, n'a pas respecté les 10 consignes PDF ou n'a pas suivi les étapes dans l'ordre et la continuité requise. En cas de non-respect de ces conditions, aucun remboursement ni prise en charge gratuite ne pourra être exigé.

Cette garantie est strictement personnelle, non cessible et ne s'applique qu'au Client signataire de la commande.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception de la confirmation de commande, sans avoir à justifier de motif.

Pour exercer ce droit, le Client doit en informer Emilie Mayer exclusivement par courrier électronique à l'adresse : contact@hypnosestoptabac.fr, avant l'expiration du délai de 14 jours.

Conformément aux articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services numériques dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès du Client avant la fin du délai de rétractation. En conséquence, dès lors que le Client a accédé à la plateforme en ligne (Étape 1), le droit de rétractation ne peut plus être invoqué pour cette partie du programme.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai légal et avant tout accès aux contenus numériques, le Client est remboursé du montant intégral payé, déduction faite des frais bancaires non remboursables, dans un délai de 14 jours suivant la notification de rétractation.

Article 10 – Contre-indications médicales et déclaration de santé

Important : L'hypnose est une technique de bien-être. Elle ne se substitue en aucun cas à un traitement médical, psychiatrique ou psychothérapeutique. En cas de doute, consultez votre médecin avant de vous engager dans ce programme.

Avant de passer commande, le Client doit s'assurer qu'aucune des contre-indications suivantes ne le concerne :

- Épilepsie ou troubles convulsifs non contrôlés ;
- Troubles psychiatriques sévères (schizophrénie, état psychotique, trouble bipolaire en phase aiguë) ;
- État de dépendance grave nécessitant un suivi médical spécifique ;
- Grossesse (consultation préalable du médecin obligatoire) ;
- Troubles dissociatifs sévères ;
- Prise de médicaments psychotropes sans avis médical autorisant la pratique de l'hypnose.

En passant commande, le Client atteste sur l'honneur ne présenter aucune des contre-indications listées ci-dessus, ou avoir obtenu l'accord express de son médecin. Emilie Mayer ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences résultant d'une fausse déclaration du Client sur son état de santé.

Emilie Mayer se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une séance si elle estime que l'état du Client présente un risque pour son intégrité physique ou psychologique. Dans ce cas, le Client sera orienté vers un professionnel de santé compétent.

Article 11 – Annulation et report de la séance d'hypnose

Une fois la séance d'hypnose planifiée d'un commun accord, le Client s'engage à respecter le rendez-vous fixé. En cas d'impossibilité, le Client doit prévenir Emilie Mayer par email à contact@hypnosestoptabac.fr dans les délais suivants :

- Report possible : notification au moins 48 heures avant l'heure de la séance. La séance sera repériodée une seule fois sans frais supplémentaires, dans la limite de la durée de validité du programme.
- Absence non prévenue ou annulation tardive (moins de 48 heures) : la séance sera considérée comme effectuée et ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement ou d'un report supplémentaire.

En cas d'impossibilité technique imputable à Emilie Mayer (problème de connexion de son côté, indisponibilité imprévue), la séance sera reportée sans frais dans les meilleurs délais.

Article 12 – Nature de l'hypnose et responsabilité pendant la séance

Le Client reconnaît avoir été informé de la nature de l'hypnose thérapeutique et accepte les éléments suivants :

- L'hypnose est un état de conscience modifié naturel. Le Client reste à tout moment maître de lui-même, conscient et libre de mettre fin à la séance s'il le souhaite ;
- Le Client ne peut être amené à faire ou dire quoi que ce soit contre sa volonté ;
- Des émotions peuvent remonter à la surface pendant ou après la séance : il s'agit d'un processus normal et attendu dans le cadre d'un travail thérapeutique ;
- Le Client s'engage à ne pas conduire un véhicule motorisé dans l'heure suivant la séance, par précaution ;
- Le Client s'engage à se connecter depuis un endroit calme, confortable et privé, sans être dérangé pendant la durée de la séance.

Emilie Mayer ne saurait être tenue responsable des réactions émotionnelles, physiques ou psychologiques survenant pendant ou après la séance d'hypnose, dès lors qu'elle a été menée dans le respect des règles de l'art et que le Client a fourni des informations de santé exactes.

Article 13 – Confidentialité

Emilie Mayer s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble des informations partagées par le Client dans le cadre du programme, qu'elles soient communiquées lors de la séance d'hypnose, par écrit ou à l'occasion de tout échange lié à l'accompagnement.

Ces informations ne seront en aucun cas divulguées à des tiers, sauf obligation légale expresse (ex. : signalement imposé par la loi) ou accord écrit du Client.

En contrepartie, le Client s'engage à ne pas divulguer publiquement le contenu des séances, méthodes et outils propriétaires transmis dans le cadre du programme.

Article 14 – Obligations du prestataire

Emilie Mayer s'engage à délivrer les prestations décrites au présent contrat avec sérieux et professionnalisme, dans le respect des règles de l'art de l'hypnose thérapeutique et de son expertise d'infirmière en addictologie spécialisée en sevrage tabagique.

Emilie Mayer est soumise à une obligation de moyens et non de résultats. Les résultats obtenus dépendent de l'implication, de la motivation et du respect des consignes par le Client. Emilie Mayer ne saurait être tenue responsable d'un échec résultant d'un manque d'engagement ou du non-respect des étapes et consignes par le Client.

Article 15 – Obligations du client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et complètes lors de la commande, notamment concernant son état de santé ;
- Suivre intégralement et dans l'ordre les trois étapes du programme sans les interrompre ou les sauter ;
- Respecter les 10 consignes transmises via les fichiers PDF fournis dans le cadre du programme ;
- Se présenter à la séance d'hypnose dans les conditions requises : endroit calme, connexion internet stable, absence de substances altérant la conscience ;
- Informer Emilie Mayer de toute pathologie, traitement médicamenteux ou contre-indication avant le démarrage du programme ;
- Ne pas enregistrer, diffuser ou reproduire la séance d'hypnose sous quelque forme que ce soit.

Article 16 – Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité d'Emilie Mayer ne pourra excéder le montant total payé par le Client pour le programme concerné, soit 400 € (quatre cents euros).

Emilie Mayer ne pourra être tenue responsable de dommages indirects, de préjudices immatériels, de pertes de chance, ou de tout autre dommage qui ne résulterait pas directement et exclusivement d'une faute prouvée de sa part dans l'exécution du programme.

Emilie Mayer ne saurait être tenue responsable en cas de difficultés techniques extérieures à son contrôle (panne de réseau internet du Client, dysfonctionnement de la plateforme de visioconférence, etc.).

Article 17 – Conformité

Conformément à l'article L. 411-1 du Code de la consommation, les prestations proposées répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Le prestataire reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation.

Article 18 – Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée exclusivement par courrier électronique à : contact@hypnosestoptabac.fr

En cas d'échec de la demande de réclamation ou d'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois, le consommateur peut recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, ou saisir un tribunal compétent.

Article 19 – Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du programme (textes, vidéos, enregistrements audio, fichiers PDF, outils, supports pédagogiques, méthodes, marque HypnoStopTabac™) sont et restent la propriété exclusive d'Emilie Mayer, protégés par le Code de la propriété intellectuelle et les conventions internationales en vigueur.

Les droits concédés au Client sont strictement personnels et limités à un usage privé dans le cadre du programme. Toute reproduction, diffusion, partage, revente ou exploitation commerciale des contenus est strictement interdite, sous peine de poursuites judiciaires pour contrefaçon (articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle – 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende).

Article 20 – Protection des données personnelles

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, Emilie Mayer met en œuvre un traitement de données personnelles aux fins d'exécution du contrat et de fourniture des prestations.

Le Client dispose des droits suivants sur ses données : accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse : contact@hypnosestoptabac.fr. Le Client peut également adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

Les données sont conservées pour la durée de la prescription commerciale applicable. Aucun transfert hors Union Européenne n'est réalisé. Aucune décision automatisée ni profilage n'est mise en œuvre.

Article 21 – Force majeure

L'exécution des obligations d'Emilie Mayer est suspendue en cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Le Client en sera informé dès que possible. En cas de force majeure persistant au-delà de 30 jours, chaque partie pourra résilier le contrat et le Client sera remboursé des sommes versées au prorata des prestations non réalisées.

Article 22 – Non-renonciation

Le fait pour Emilie Mayer de ne pas se prévaloir d'un manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de ce manquement à l'avenir.

Article 23 – Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après accord écrit et signé des deux parties.

Article 24 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français, à l'exclusion des règles de conflit de lois. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Date de dernière mise à jour : Mai 2026

Emilie Mayer – contact@hypnosestoptabac.fr – www.emilie-mayer.fr – www.hypnosestoptabac.fr