

Conditions Générales de Vente – Papa Stop Tabac

Entre les fondateurs de Papa Stop Tabac
Soit Emilie Mayer,
Infirmière addictologue Diplômée
Hypnothérapeute spécialisée en sevrage tabagique
Et James Mayer,
Hypnothérapeute certifié

situé à CHOLET

Immatriculés au répertoire Sirène,
Sous le numéro SIREN suivant :

- Emilie Chantal Hantzberg 882 695 083
- Jessy James Mayer 513 743 989

En qualité d'Auto-entrepreneurs,

D'une part,

Et la personne physique procédant à l'achat des prestations,

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du programme Papa Stop Tabac, une méthode d'arrêt du tabac en 3 étapes.

Dispositions générales

Les CGV régissent les ventes de services effectuées en ligne ou hors ligne et sont intégrées au contrat entre l'ACHETEUR et Papa Stop Tabac. Elles sont pleinement opposables à l'ACHETEUR qui les accepte avant toute commande.

Papa Stop Tabac se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment par publication sur son site. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement.

Le Client déclare :

- *avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve,*

- *être juridiquement capable de contracter,*
- *fournir des informations exactes lors de sa commande.*

Conclusion du contrat

Conformément à l'article 1127-1 du Code civil, le Client suit les étapes suivantes pour commander :

1. *Choix du programme et options éventuelles,*
2. *Indication des coordonnées,*
3. *Acceptation des CGV,*
4. *Vérification et correction de la commande,*
5. *Paiement en ligne sécurisé.*

La confirmation de la commande vaut formation du contrat. Un email de confirmation est adressé au Client, incluant un exemplaire PDF des présentes CGV.

Prestations incluses dans le programme

Le programme Papa Stop Tabac comprend :

- *Étape 1 : 28 jours de préparation en ligne,*
- *Étape 2 : 1 séance d'hypnose de 2 heures en visioconférence,*
- *Étape 3 : consolidation par audio d'auto-hypnose,*
- *Bonus : accès 12 mois à la plateforme de préparation et consolidation avec tous ses outils,*
- *Garantie anti-rechute : 12 mois à compter de la date de commande,*
- *Suivi personnalisé : via un groupe WhatsApp dédié.*

Les illustrations ou supports visuels n'ont pas de valeur contractuelle. L'accès au programme est personnel et nominatif.

Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC sur la page de commande. Papa Stop Tabac se réserve le droit de modifier ses tarifs pour l'avenir, mais garantit le prix en vigueur au moment de la commande.

Paiement

Le paiement est exigible à la commande.

Le paiement en ligne est sécurisé et irrévocable (Code monétaire et financier). En cas d'impossibilité de débit, la commande est annulée de plein droit.

Durée de validité

- *L'accès à la plateforme et aux outils est valable 12 mois à compter de la date de commande.*
- *La garantie anti-rechute est valable 12 mois à compter de la commande.*

Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation, par courrier recommandé à :

Papa Stop Tabac – CHOLET.

Toutefois, conformément à l'article L221-28, ce droit ne peut s'appliquer si la prestation a déjà débuté (ex. accès ouvert à la plateforme ou réalisation de la séance). Dans ce cas, aucun remboursement ne sera dû.

Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée à :

Papa Stop Tabac – CHOLET - contact@papastoptabac.fr.

En cas d'échec ou d'absence de réponse dans les 2 mois, le Client peut recourir à un médiateur de la consommation (coordonnées disponibles sur demande conformément aux art. L611-1 à L616-3 du Code de la consommation).

Suivi par groupe WhatsApp

L'accès au groupe WhatsApp débute à la commande. Le Client s'engage à un usage respectueux et légal. Papa Stop Tabac se réserve le droit d'exclure tout membre en cas de non-respect des règles.

Propriété intellectuelle

Tous contenus, supports, vidéos, audios et documents du programme sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou usage en dehors d'un cadre strictement personnel est interdit.

Données personnelles

Papa Stop Tabac collecte et traite les données des Clients conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à contact@papastoptabac.fr.

Force majeure

En cas de force majeure empêchant l'exécution du contrat, Papa Stop Tabac ne pourra être tenu responsable.

Loi applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Date de dernière mise à jour : 04/09/2025