

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Programmes de bien-être et d'accompagnement en ligne

Julien Vachon – Thérapeute

Informations sur le prestataire

Prénom et Nom	Julien Vachon
Statut juridique	Julien Vachon EI
Adresse	47n rue Saint Lazare 36300 Le Blanc
Numéro SIRET	[14 chiffres]
Email de contact	[Julien.vachon@psychomot.com]
Téléphone	07-67-08-52-54
Site internet	vachon-julien.learnibox.com
Plateforme utilisée	LearningBox (learnibox.com)
Date de mise à jour	07/05/2026

Avertissement important

Les programmes proposés par [Julien Vachon] sont des accompagnements de bien-être à caractère non médical. Ils ne constituent en aucun cas un diagnostic, un traitement médical, une prescription ou une guérison au sens du Code de la santé publique. Ils ne sauraient se substituer à un suivi médical ou psychologique. En cas de trouble de santé, le client est invité à consulter un professionnel de santé habilité.

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de programmes d'accompagnement bien-être en ligne proposés par Julien Vachon thérapeute indépendant(e), ci-après « le Prestataire », à toute personne physique, ci-après « le Client ».

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les présentes CGV constituent le socle unique de la relation commerciale. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les présentes CGV sont régies par la loi française, notamment :

- Le Code de la consommation – Articles L. 111-1 et suivants (information précontractuelle) et L. 221-1 et suivants (contrats à distance, droit de rétractation)
- Le Code civil – Articles 1101 et suivants (droit des contrats) et article 1218 (force majeure)
- La loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 dite LCEN (commerce électronique)
- Le Règlement Européen 2016/679 (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (Informatique et Libertés)
- Le Code de la propriété intellectuelle – Articles L. 111-1 et suivants

Références légales : Art. L. 111-1 C. conso. | Art. 1101 C. civ.

Article 2 – Description des programmes proposés

Le Prestataire propose des programmes d'accompagnement bien-être en ligne, à caractère non médical, accessibles à distance via la plateforme LearningBox (learnibox.com). Ces programmes peuvent inclure des vidéos pré-enregistrées, des supports PDF, des exercices pratiques, des modules audio, des quiz et tout autre contenu numérique pédagogique.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le Prestataire s'engage à fournir au Client, préalablement à toute commande, les informations suivantes :

- L'intitulé, les objectifs et le contenu détaillé du programme
- La durée d'accès au contenu
- Les modalités de déroulement du programme
- Le prix toutes taxes comprises (TTC)
- Les prérequis techniques nécessaires à l'accès à la plateforme LearningBox

Les programmes proposés ne constituent pas des formations professionnelles continues au sens du Code du travail et ne donnent pas droit à un financement via le CPF, un OPCO ou un plan de développement des compétences.

Références légales : Art. L. 111-1 C. conso.

Article 3 – Inscription et formation du contrat

3.1 Modalités d'inscription

L'inscription à un programme s'effectue en ligne sur le site vachon-julien.learnibox.com ou par email à julien.vachon@psychomot.com. L'inscription n'est définitive qu'après réception du paiement intégral et envoi d'une confirmation écrite par le Prestataire.

3.2 Formation du contrat

Conformément aux articles L. 221-11 et suivants du Code de la consommation relatifs aux contrats conclus à distance, le contrat est formé dès la validation de la commande par le Client, matérialisée par le clic sur le bouton de validation et l'acceptation des présentes CGV. Un accusé de réception par voie électronique est adressé au Client sans délai, conformément à l'article L. 221-19 du Code de la consommation.

Références légales : Art. L. 221-11 et s. C. conso.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

4.1 Prix

Les prix des programmes sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur le site internet. Ils peuvent être modifiés à tout moment, mais les programmes sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

4.2 TVA

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, le Prestataire bénéficie du régime de franchise en base de TVA. La mention « TVA non applicable – article 293 B du CGI » figure sur les factures. [À adapter si vous êtes assujetti à la TVA]

4.3 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par : [carte bancaire / virement bancaire / PayPal / ...]. Le paiement est exigible intégralement au moment de la commande, sauf accord de paiement en plusieurs fois préalablement convenu.

4.4 Retard de paiement

Conformément à l'article L. 441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, dès le lendemain de la date d'échéance, des pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Références légales : Art. 293 B CGI | Art. L. 441-10 C. com.

Article 5 – Droit de rétractation

5.1 Principe

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la validation de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

5.2 Renonciation au droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28, 13° du Code de la consommation, le Client qui souhaite accéder immédiatement aux contenus en ligne avant l'expiration du délai de rétractation doit expressément renoncer à ce droit en cochant la case prévue à cet effet lors de la commande : « Je renonce expressément à mon droit de rétractation et souhaite accéder immédiatement au programme. » En l'absence de cette renonciation, l'accès au programme ne sera ouvert qu'à l'issue du délai de rétractation de 14 jours.

5.3 Modalités d'exercice

Pour exercer son droit de rétractation, le Client adresse le formulaire ci-dessous ou toute déclaration non ambiguë à : vachon-julien.learnibox.com ou 47 rue Saint Lazare 36300 Le Blanc Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Références légales : Art. L. 221-18 à L. 221-28 C. conso.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (Art. L. 221-5 C. conso.)

À adresser à : Julien Vachon – 47 rue Saint Lazare 36300 Le Blanc – Julien.vachon@psychomot.com
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le programme :

Commandé le : _____ | Nom du Client : _____

Date et signature : _____

Article 6 – Accès au programme et obligations du Client

6.1 Accès à la plateforme LearningBox

L'accès au programme est ouvert au Client dans un délai de [24h / immédiatement] après confirmation du paiement. Le programme est hébergé et délivré exclusivement via la plateforme LearningBox (learnibox.com), éditée par la société LearnyBox. L'accès est strictement personnel, incessible et non transférable, valable pour [durée : ex. 12 mois / à vie] à compter de la date d'ouverture. Les temps de connexion, la progression et le temps passé par module sont enregistrés

automatiquement par LearningBox et font foi de la participation au programme. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des interruptions de service imputables à la plateforme LearningBox.

6.2 Prérequis techniques

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le Client est informé que l'accès à la plateforme LearningBox nécessite : une connexion internet stable (minimum 2 Mbps recommandé), un navigateur web à jour (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou Microsoft Edge dans leur dernière version), et un équipement compatible (ordinateur, tablette ou smartphone). Le Prestataire ne saurait être tenu responsable d'une impossibilité d'accès liée à l'équipement ou à la connexion du Client.

6.3 Obligations du Client

Le Client s'engage à utiliser le programme à des fins strictement personnelles, à ne pas partager ses identifiants de connexion à LearningBox, à ne pas reproduire, télécharger, enregistrer, distribuer, diffuser ni revendre les contenus sous quelque forme que ce soit, et à respecter les droits de propriété intellectuelle du Prestataire. Tout manquement à ces obligations pourra entraîner la résiliation immédiate de l'accès, sans remboursement, ainsi que des poursuites judiciaires.

Références légales : Art. L. 111-1 C. conso.

Article 7 – Annulation et remboursement

7.1 Annulation à l'initiative du Client

Hors exercice du droit de rétractation légal de 14 jours (article 5), toute demande de remboursement après accès au programme sera étudiée au cas par cas, uniquement en cas de circonstances exceptionnelles dûment justifiées (empêchement médical ou familial grave, justifié par documents officiels). Toute demande doit être adressée par écrit à julien.vachon@psychomot.com.

7.2 Annulation à l'initiative du Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler l'accès à un programme en cas de force majeure ou tout autre motif légitime. Dans ce cas, le Client sera remboursé intégralement des sommes versées.

Références légales : Art. L. 221-18 et s. C. conso. | Art. 1218 C. civ.

Article 8 – Propriété intellectuelle et protection des vidéos

8.1 Propriété exclusive des contenus

Conformément aux articles L. 111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, l'ensemble des contenus mis à disposition dans le cadre des programmes — et notamment les vidéos, enregistrements audiovisuels, supports PDF, présentations, exercices, modules audio et tout autre contenu diffusé via la plateforme LearningBox — sont la propriété exclusive de Julien Vachon et sont protégés par le droit d'auteur français et les conventions internationales sur la propriété intellectuelle. Ces contenus ont été créés et produits intégralement par Julien Vachon et demeurent sa propriété en toutes circonstances, y compris après la fin de l'accès du Client au programme.

8.2 Interdictions expressément stipulées

Il est expressément interdit au Client, sous peine de poursuites judiciaires :

- De télécharger, copier, enregistrer ou capturer les vidéos et contenus audiovisuels par quelque moyen que ce soit (logiciel d'enregistrement d'écran, capture vidéo, etc.)
- De reproduire, représenter, modifier, diffuser ou transmettre les contenus sur tout support, notamment les réseaux sociaux, plateformes de streaming (YouTube, Vimeo, etc.) ou services de partage de fichiers
- De partager, vendre, louer, prêter ou céder son accès ou les contenus à un tiers, à titre gratuit ou onéreux
- D'utiliser les contenus à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable de Julien Vachon
- De créer des oeuvres dérivées à partir des contenus sans autorisation expresse

8.3 Sanctions en cas de violation

Tout manquement aux présentes obligations constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, passible d'une peine pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300 000 euros d'amende. Le Prestataire se réserve le droit d'engager toute action judiciaire nécessaire à la protection de ses droits, et pourra réclamer des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi.

8.4 Licence d'usage limitée

L'accès aux contenus, et notamment aux vidéos, est accordé au Client à titre personnel, non exclusif, non cessible et révocable. Cet accès ne vaut en aucun cas cession de droits de propriété intellectuelle. Le Prestataire se réserve le droit de mettre en oeuvre tout moyen technique de protection des contenus (DRM, filigrane numérique, restriction de téléchargement) via la plateforme LearningBox.

Références légales : Art. L. 111-1 et s. CPI | Art. L. 335-2 et s. CPI

Article 9 – Responsabilité et limite de l'accompagnement

9.1 Nature de l'accompagnement

Les programmes proposés par Julien Vachon sont des accompagnements de bien-être à caractère non médical. Ils ne constituent pas des actes médicaux, psychiatriques ou psychothérapeutiques au sens du Code de la santé publique. Le Client reconnaît être seul responsable de l'usage qu'il fait des contenus et conseils fournis dans le cadre du programme.

9.2 Limitation de responsabilité

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée. Elle est limitée au montant des sommes versées par le Client pour le programme concerné. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de l'inadaptation du programme aux attentes personnelles du Client non communiquées lors de l'inscription.

9.3 Force majeure

Conformément à l'article 1218 du Code civil, le Prestataire ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations due à un cas de force majeure, notamment : catastrophes naturelles, crises sanitaires, pannes généralisées du réseau internet, ou dysfonctionnements de la plateforme LearningBox.

Références légales : Art. 1218 C. civ.

Article 10 – Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les données à caractère personnel collectées lors de l'inscription sont traitées par Julien Vachon en qualité de responsable de traitement, uniquement pour la gestion des commandes, l'accès aux programmes et la facturation.

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition. Ces droits s'exercent en contactant : Julien.vachon@psychomot.com Le Client peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL – www.cnil.fr. Les données sont conservées pendant [3 ans] après la fin de la relation commerciale.

Références légales : RGPD 2016/679 | Loi n° 78-17 du 6 janv. 1978

Article 11 – Médiation et résolution des litiges

11.1 Réclamation préalable

Toute réclamation doit être adressée en premier lieu par écrit à [contact@votresite.fr]. Le Prestataire s'engage à y répondre dans un délai de 15 jours ouvrables.

11.2 Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation et à l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015, le Client peut recourir gratuitement à la médiation pour tout litige non résolu amiablement. Le médiateur agréé désigné est : [Nom, adresse et site du médiateur]. Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11.3 Droit applicable

Les présentes CGV sont régies exclusivement par le droit français. À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis aux tribunaux français compétents du ressort du domicile du Prestataire, sauf règles impératives contraires applicables au Client consommateur.

Références légales : Art. L. 612-1 et s. C. conso. | Ord. n° 2015-1033 du 20 août 2015

Article 12 – Dispositions diverses

12.1 Intégralité du contrat

Les présentes CGV constituent l'intégralité des accords entre les parties et annulent et remplacent tous accords antérieurs portant sur le même objet.

12.2 Nullité partielle

Si l'une quelconque des clauses était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite, sans entraîner la nullité des autres clauses.

12.3 Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Dernière mise à jour : [JJ/MM/AAAA] – [PRÉNOM NOM], Thérapeute