



Conditions Générales de Vente ZenPro SAS

Entre la Société ZenPro SAS, 240 rue de la Cadoule 34070 Montpellier, au Capital Social de 3.000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro RCS Montpellier 524 221 868, SIRET n°524 221 868 00010, représentée par Mme Cécile Neuville, en qualité de présidente directrice générale, dûment habilitée aux fins des présentes. La société peut être jointe par l'email suivant : zenpro.montpellier@gmail.com.

Ci-après « *le vendeur* », ou « *la société* »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après, « *l'acheteur* », ou « *le client* »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit : PREAMBULE

La société édite et vend des produits et de services de bien-être à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site <https://zenpro.learnbox.com>.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par *la société* et concernés par ces conditions générales de vente (CGV) peuvent être consultés sur le site susmentionnés.



Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de *la société* et de *son client* dans le cadre de la vente en ligne des services et produits proposés par *le vendeur* sur son site Internet.

Toute prestation accomplie par *la société* implique donc l'adhésion sans réserve de *l'acheteur* aux présentes conditions générales de vente.



Clause n° 2 : Dispositions Générales

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de *la société* à l'adresse suivante :

<https://zenpro.learnbox.com/cgv/>.

La société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. *Le client* déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et les accepter sans restriction ni réserve. *Le client* reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. *Le client* déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par *la société* constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Clause n° 3 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de *l'acheteur* sur le site Internet de *la société*. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de *la société*, ainsi que la durée précise des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur un envoi continu ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Clause n° 4 : Prix

Les prix des produits vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande fixés sur les pages de descriptif des produits. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises. Par voie de conséquence, ils ont déjà été majorés du taux de TVA applicable au jour de la commande. *Le vendeur* s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment pour l'avenir. Toutefois, il s'engage à facturer le produit commandé au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 5 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit proposé par *le vendeur* pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du produit ;
- Choix du produit ;
- Acceptation des présentes CGV ;
- Indication des données essentielles *du client* (nom, prénom, adresse mail, adresse postale,...) ;
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs ;
- Suivi des instructions pour le paiement et paiement des produits ;
- Livraison des produits par mail. *Le client* recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse mail indiquée par *le client*. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, *le client* s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Clause n° 6 : Rabais et ristournes

Le tarif proposé comprend les rabais et ristournes que *le vendeur* serait amené à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par *l'acheteur* de certaines prestations.

Clause n° 7 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 8 : Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande.

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par virement via Paypal, système de paiement sécurisé en ligne ;
- soit par carte de paiement via Paypal, système de paiement sécurisé en ligne ;
- soit par chèque à l'ordre de ZenPro, envoyé au 240 rue de la Cadoule 34070 Montpellier ;
- soit par virement bancaire à l'aide du RIB de *la société* fourni sur demande ;
- le cas échéant, d'autres moyens de paiement peuvent être acceptés : espèce, mandat, etc.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Une fois le paiement lancé par *le client*, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, *le client* autorise *le vendeur* à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. *Le client* confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Lors de l'enregistrement de la commande, *l'acheteur* pourra payer la totalité du prix de vente du produit ou devra dans tous les cas verser au minimum un acompte de 15% du montant global de la facture, le solde devant être payé suivant les modalités convenues entre *le vendeur* et *l'acheteur* au moment de la vente.

Clause n° 9 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel du produit livré au terme du délai de l'échéancier convenu au moment de la vente entre *la société* et *l'acheteur*, ce dernier doit verser à *la société* une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison du produit. A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. (*Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.*)

Clause n° 10 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause " Retard de paiement ", *l'acheteur* ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résiliée de plein droit et *la société* sera libérée de ses obligations. Par conséquent elle s'autorisera à retirer sans autre justification l'accès de *l'acheteur* au produit en ligne et à toutes ses prestations liées (mails, plateforme, forum, groupe privé, séminaire..).

Clause n° 11 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant *la société* par simple mail à l'adresse zenpro.montpellier@gmail.com.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du produit acheté sera remboursé.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à adresser par mail à l'adresse suivante : zenpro.montpellier@gmail.com.

Procédure de remboursement : pour tout règlement par carte de paiement en ligne, *le vendeur* annulera le paiement directement par son système de paiement sécurisé, la somme payée sera alors reversée automatiquement sur le compte bancaire *du client*. En cas de règlement par chèque, ou pour tout autre mode de règlement, *le vendeur* renverra un chèque du montant payé à l'ordre *du client* et l'adresse postale fournie par *le client* au moment de la commande.

Clause n° 12 : Garanties

Conformément à la loi, *le vendeur* assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. *Le vendeur* rembourse *l'acheteur* ou échange le produit apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

La demande de remboursement doit s'effectuer directement par mail à l'adresse zenpro.montpellier@gmail.com.

Le vendeur rappelle que *l'acheteur* :

- dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès *du vendeur* ;
- qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par le produit apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande ;
- qu'il est dispensé d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien ;
- que *l'acheteur* peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés du produit vendu au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

Garanties complémentaires : *le vendeur* précise que *le client* bénéficie en plus d'une clause « satisfait ou remboursé », sans aucun justificatif d'un délai de trois mois à compter de la date de l'achat du produit. La demande de remboursement doit là encore s'effectuer directement par mail à l'adresse zenpro.montpellier@gmail.com.

Clause n° 13 : Réclamations

Le cas échéant, *l'acheteur* peut présenter toute réclamation en contactant *la société* par simple mail à l'adresse zenpro.montpellier@gmail.com.

Clause n° 14 : Clause de réserve de propriété

La société conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

Clause n° 15 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive *du vendeur*. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Clause n° 16 : Livraison

La livraison est effectuée directement par mail à l'adresse mail indiqué par *l'acheteur* au moment de son achat.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

En cas de retard de livraison, *le client* dispose de la possibilité de dissoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. *Le vendeur* procède alors au remboursement du produit dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation.

Le vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Le vendeur rappelle qu'au moment où *le client* prend possession du produit, les risques de perte ou d'endommagement du produit lui sont transférés. Il appartient *au client* de notifier *au vendeur* toutes réserves sur le produit livré.

Clause n° 17 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite des disponibilités *du vendeur* ou sous réserve des disponibilités de ses fournisseurs (système de gestion de paiement sécurisé, système de gestion de mail, hébergeur de la plateforme). En cas d'indisponibilité d'un produit pour une période supérieure à 3 jours ouvrables, *le client* sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de ce produit pourra être annulée sur simple demande. *Le client* pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Clause n° 18 : Force majeure

La responsabilité de *la société* ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil. *Le vendeur* avisera *le client* de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Clause n° 19 : nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Clause n° 20 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, *le client* dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant. En adhérant à ces CGV, *le client* consent à ce que *la société* collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant son adresse email sur l'un des sites du réseau de *la société*, *le client* recevra des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par *la société*. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien (*unsubscribe*) présent à la fin de chaque email ou de contacter le responsable du traitement par simple mail à l'adresse zenpro.montpellier@gmail.com.

Clause n° 21 : Droit applicable et tribunal compétent

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées et tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV sont soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Montpellier.