



**Modèle de mail de rétractation
d'un achat à distance sur le site
<https://zenpro.learnbox.com>**

Mail destinataire : zenpro.montpellier@gmail.com

Objet : Rétractation de l'achat du programme en ligne « Nom du produit »

À l'attention de Cécile Neuville, présidente directrice générale de la société ZenPro SAS, dont le siège se situe au 240 rue de la Cadoule 34070 Montpellier, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro RCS Montpellier 524 221 868, SIRET n°524 221 868 00010.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous : ***programme en ligne « Nom du produit »***.

Commandé le : (préciser la date d'achat)

Nom du consommateur : (préciser vos nom et prénom)

Adresse du consommateur : (préciser votre adresse postale)

Date : (préciser la date d'envoi de ce mail de rétractation)

Merci de bien vouloir accuser réception de ce mail.
Cordialement,

Signature numérique (Nom et prénom)